



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – OUTUBRO /2014

- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



PREFEITURA DE GOIÂNIA

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO /2014

Relatório de Gestão
 Relatório Mensal n.º 02 – Décimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
 Outubro/2014

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
3.1. Dados Estatísticos.....	15
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Outubro de 2014.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	17

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Outubro de 2014	18
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Outubro/14	20
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	21
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	21
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	21
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	23
3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	24
3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	25
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	26
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	27
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	28
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	29
3.1.15. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 e 2014.....	30
3.1.16. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.....	31
3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Outubro nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014	32
3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	32
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	33

3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	34
3.1.21 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	36
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	37
3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	38
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	40
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	41
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	42
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À OUTUBRO / 14.....	43
4.1. Pontos Positivos	50
4.2. Pontos Negativos	104
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	106
CIAMS NOVO HORIZONTE.....	118
ANEXOS.....	124

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – OUTUBRO /14
- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 58.095.524 **10º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.**

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

No final dos anos 90, pesquisa realizada pelo Ministério da Saúde indicou que o aspecto mais valorizado pelos usuários dos serviços públicos de saúde era o respeito no atendimento. Os dados revelaram que os usuários desejavam ser ouvidos, compreendidos e acolhidos, e uma das principais conclusões da pesquisa foi a necessidade de reestruturação dos serviços de saúde.

A resposta do Ministério da Saúde foi a criação, em 2000, do Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar, propondo a introdução da assistência humanizada nos hospitais. A importância da iniciativa foi reconhecida e ampliada a partir de 2003, com a continuidade e a transformação do programa na Política Nacional de Humanização - Humaniza SUS. Desde então, o conceito de humanização vem revelando grande potencial para promover avanços na organização e no funcionamento dos serviços de saúde. Trata-se de um princípio ético orientador que busca articular o avanço tecnológico e a ética do cuidado como fundamentos da atuação dos profissionais da saúde.

A humanização refere-se a um modo de organização e funcionamento dos serviços de saúde em que os avanços científicos da medicina, o respeito às necessidades dos cidadãos usuários e a atenção aos anseios dos profissionais são valorizados na mesma medida e de forma integrada.

A humanização é elemento decisivo para o alcance de melhores índices de adesão dos usuários ao tratamento e de melhoria das condições de saúde, consolidado nessas premissas, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, agendou 34.264 (trinta e quatro mil duzentos e sessenta e quatro) consultas no mês de Outubro/14.

Ainda neste mês, o quantitativo geral de atendimentos foi de 167.147 (cento e sessenta e sete mil cento e quarenta e sete), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 44.773 (quarenta e quatro mil setecentos e setenta e três);

Dos 167.147 (cento e sessenta e sete mil cento e quarenta e sete), 44.773 (quarenta e quatro mil setecentos e setenta e três) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 122.374 (cento e vinte dois mil trezentos e setenta e quatro) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 74.803 (setenta e quatro mil oitocentos e três) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.486 (sete mil quatrocentos e oitenta e seis) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Setembro/14, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 159.505 (cento e cinquenta e nove mil quinhentos e cinco) para 167.147 (cento e sessenta e sete mil cento e quarenta e sete), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 49.002 (quarenta e nove mil e dois) para 44.773 (quarenta e quatro mil setecentos e setenta e três).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Outubro/14 estendeu suas atividades à 31 (trinta e um) equipes, representando aproximadamente 124.000 (cento e vinte e quatro mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/14 foi observado o agendamento de 5.712 (cinco mil setecentos e doze) consultas, o que equivale a 23,35% (vinte e três ponto trinta e cinco) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Outubro/14 houve um acréscimo total de 13,57% (treze ponto cinquenta e sete por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 2.757 (dois mil setecentos e cinquenta e sete) agendamentos, seguido do CAIS Cândida de Moraes (2.003) e CAIS Bairro Goiá (1.969). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (1.693), seguido do Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.463), Centro de Saúde Criméia Leste (1.462) e Centro de Saúde Vila União (1.387).

No mês de Outubro/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CIAMS Jardim América, CAIS Campinas, CAIS Vila Nova,

Centro de Saúde Vila Mauá, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Conjunto Riviera, Centro de Saúde Criméia Leste e CAIS Bairro Goiá.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/14 foram convertidas 3.490 (três mil quatrocentos e noventa) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Outubro /2014, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrangendo as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones

preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499*, *Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1 e DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

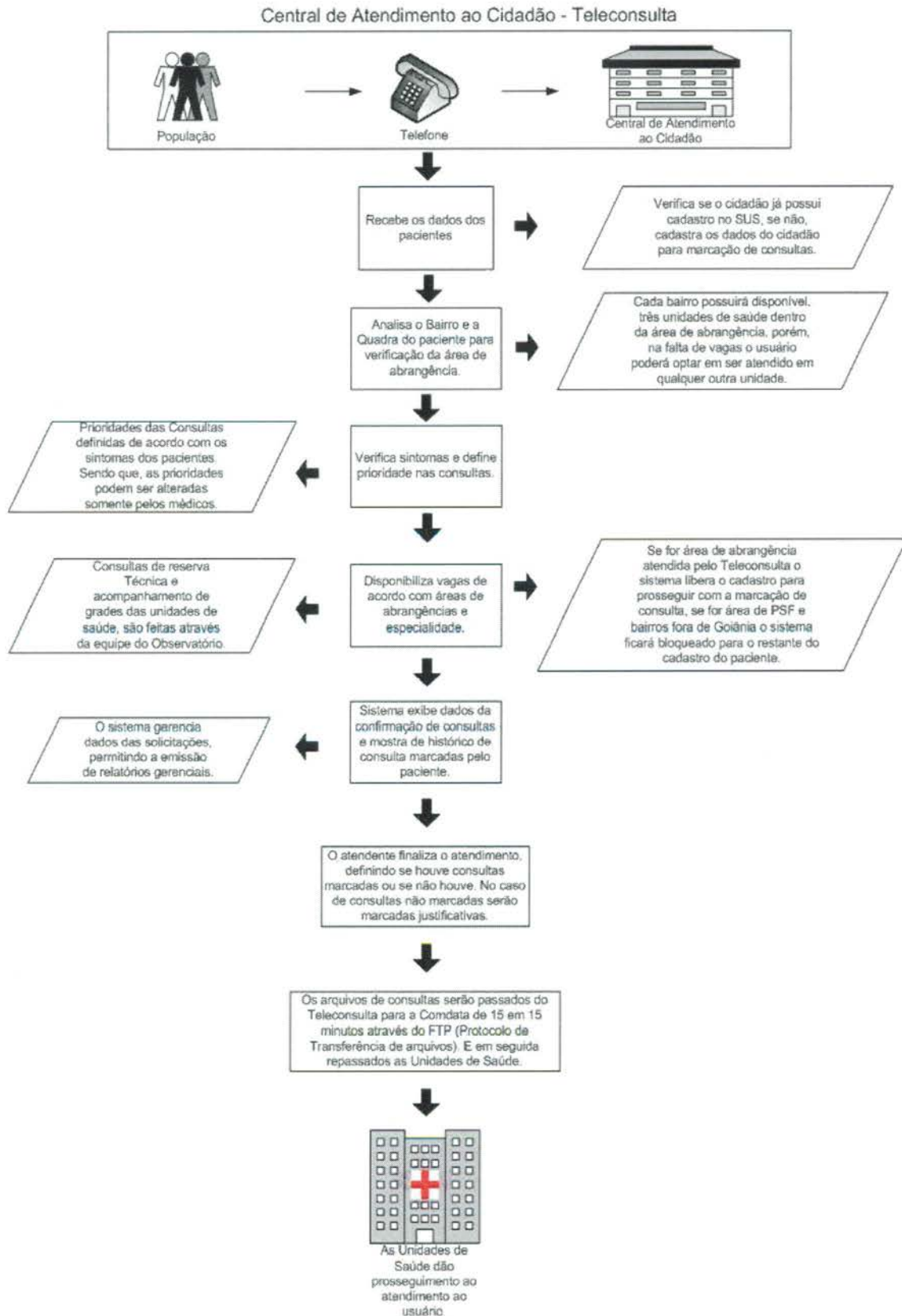
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

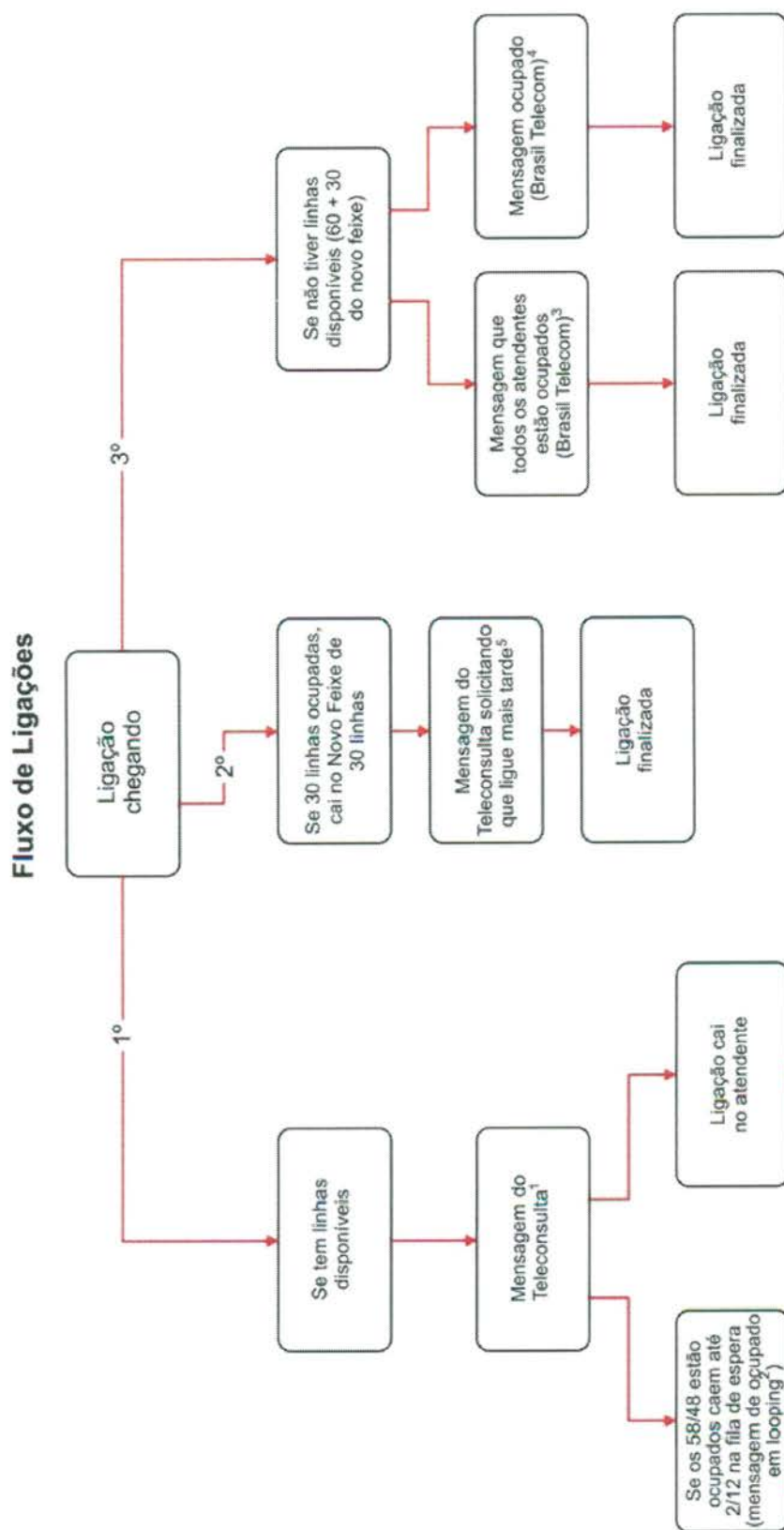
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetria em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Outubro/14 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM OUTUBRO / 2014.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim	36.	Maternidade Dona Íris

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
 - No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
- Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.

- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

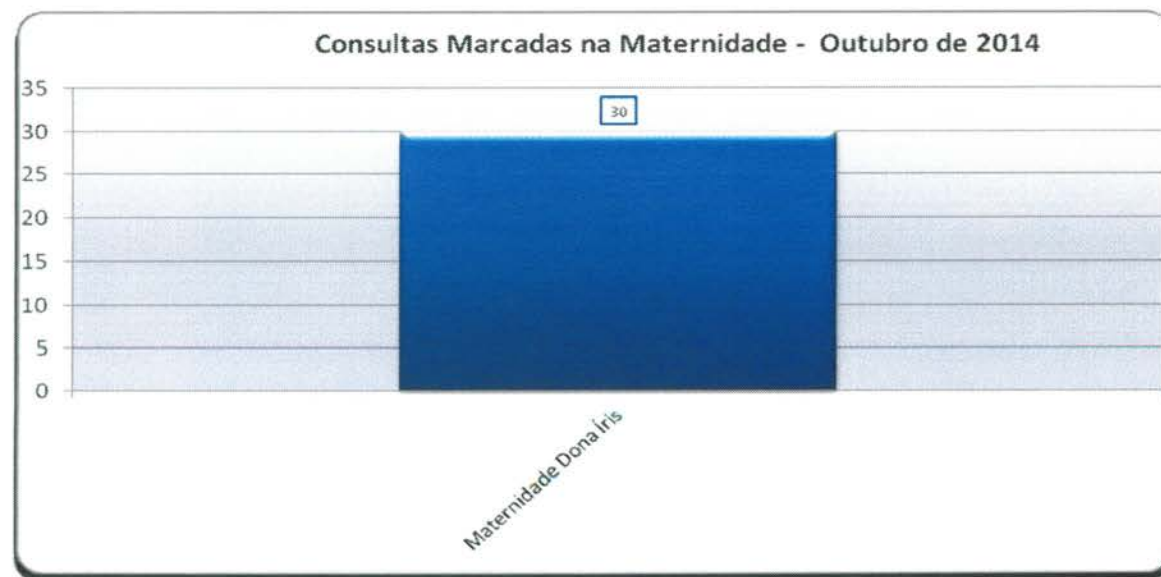
3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Outubro / 14.

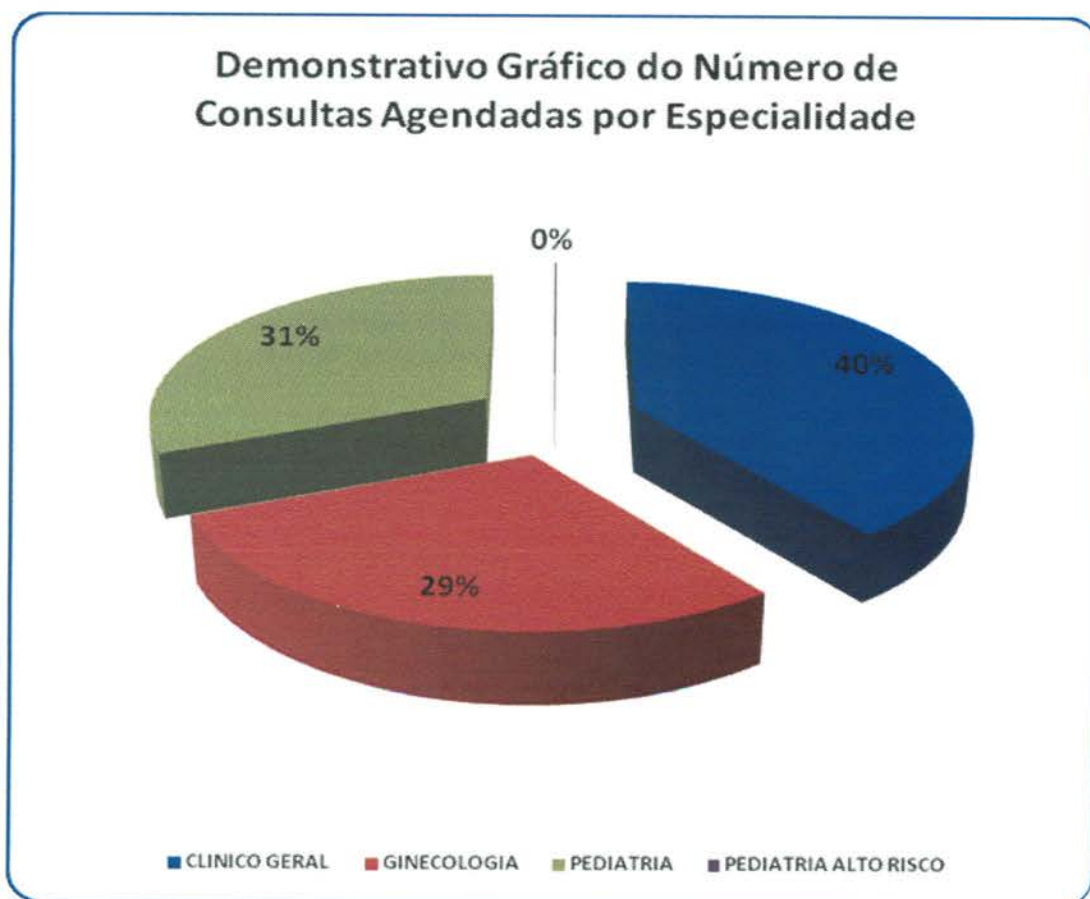
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Outubro / 2014			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	6.820	6.778	13.598
GINECOLOGIA	4.036	5.918	9.954
PEDIATRIA	5.083	5.602	10.685
PEDIATRIA ALTO RISCO	12	15	27
Total	15.951	18.313	34.264

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Outubro/14.



3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

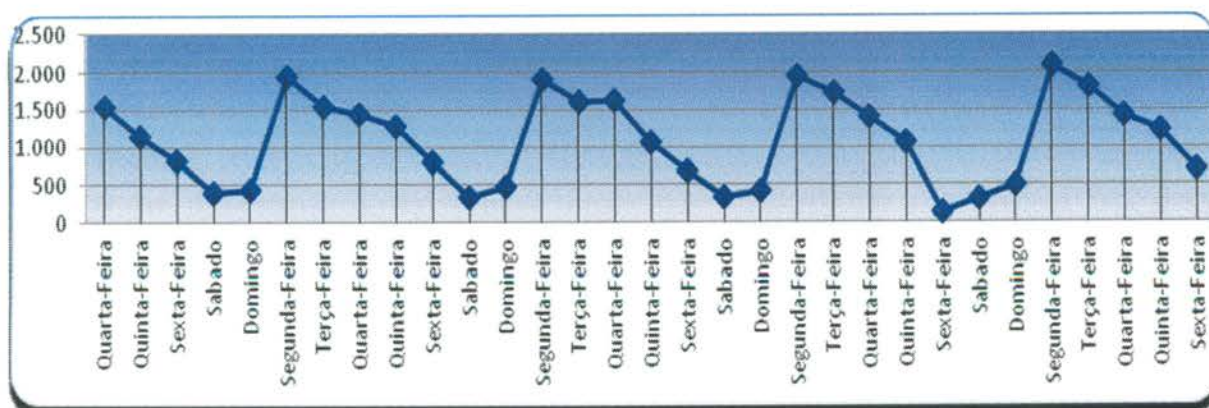
Outubro – 2014					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiás	551	528	886	4	1.969
CAIS Campinas	747	172	565	0	1.484
CAIS Cândida de Moraes	1.414	0	583	6	2.003
CAIS Chácara do Governador	201	475	122	0	798
CAIS Finsocial	158	0	187	0	345
CAIS Jardim Novo Mundo	388	501	429	1	1.319
CAIS Parque das Amendoeiras	643	285	409	0	1.337
CAIS Vila Nova	738	180	284	0	1.202
Centro de Saúde Água Branca	212	192	290	0	694

CS Conjunto Riviera	632	363	160	0	1.155
Centro de Saúde Criméia Leste	618	525	319	0	1.462
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	461	0	197	0	658
Centro de Saúde Fama	302	373	132	0	807
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	868	323	272	0	1.463
Centro de Saúde Jardim Guanabara	54	176	11	0	241
Centro de Saúde Maria Dilce	262	312	122	0	696
Centro de Saúde Marinho Lemos	0	230	305	2	537
Centro de Saúde Norte Ferroviário	384	201	95	10	690
Centro de Saúde Parque Amazonia	223	89	318	0	630
Centro de Saúde Parque Anhanguera	84	404	509	3	1.000
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	0	75	550	0	625
Centro de Saúde Setor Perim	60	389	361	0	810
Centro de Saúde Setor Rodoviário	276	161	306	0	743
Centro de Saúde Vila Boa	227	365	468	0	1.060
Centro de Saúde Vila Canaã	99	172	0	0	271
Centro de Saúde Vila Clemente	67	431	0	0	498
Centro de Saúde Vila Mauá	705	419	569	0	1.693
Centro de Saúde Vila Moraes	323	208	127	0	658
Centro de Saúde Vila Santa Helena	432	140	174	0	746
Centro de Saúde Vila União	543	516	328	0	1.387
CIAMS Jardim América	864	446	587	1	1.898
CIAMS Novo Horizonte	0	334	264	0	598
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.062	939	756	0	2.757
Maternidade Dona Íris	0	30	0	0	30
Total	13.598	9.954	10.685	27	34.264

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Outubro de 2014.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/10/2014	Quarta-Feira	4,51%	642	462	442	0	1.546
02/10/2014	Quinta-Feira	3,37%	476	295	380	2	1.153
03/10/2014	Sexta-Feira	2,43%	324	201	305	1	831
04/10/2014	Sabado	1,18%	141	135	126	1	403

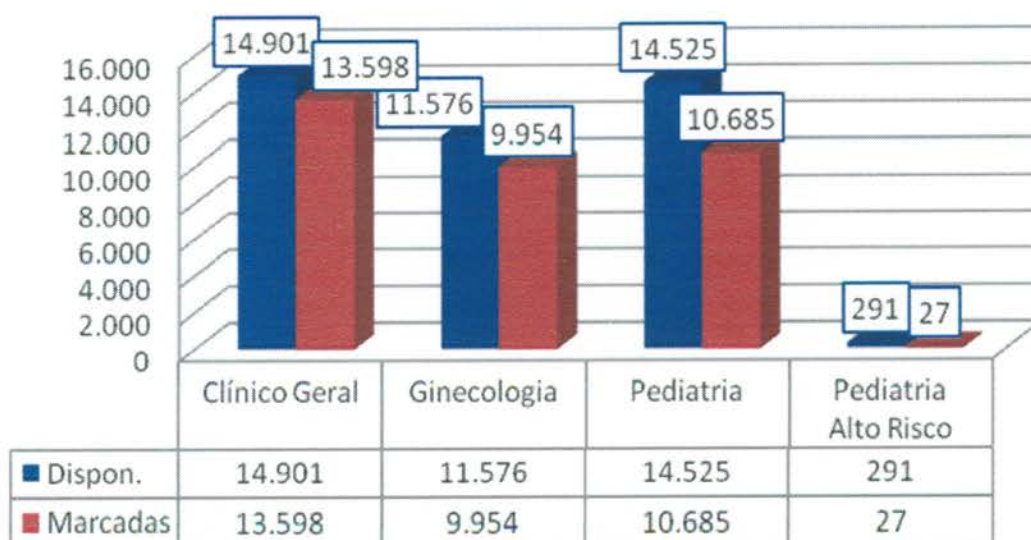
05/10/2014	Domingo	1,31%	156	151	140	1	448
06/10/2014	Segunda-Feira	5,69%	792	607	548	1	1.948
07/10/2014	Terça-Feira	4,51%	643	417	486	0	1.546
08/10/2014	Quarta-Feira	4,23%	525	454	469	1	1.449
09/10/2014	Quinta-Feira	3,74%	523	376	384	0	1.283
10/10/2014	Sexta-Feira	2,35%	337	194	275	0	806
11/10/2014	Sabado	0,98%	97	121	117	1	336
12/10/2014	Domingo	1,40%	159	159	161	0	479
13/10/2014	Segunda-Feira	5,59%	769	634	514	0	1.917
14/10/2014	Terça-Feira	4,69%	641	492	472	1	1.606
15/10/2014	Quarta-Feira	4,73%	649	447	525	0	1.621
16/10/2014	Quinta-Feira	3,11%	463	226	377	1	1.067
17/10/2014	Sexta-Feira	2,01%	319	155	212	1	687
18/10/2014	Sabado	1,01%	83	123	138	1	345
19/10/2014	Domingo	1,20%	121	146	145	0	412
20/10/2014	Segunda-Feira	5,69%	753	643	552	0	1.948
21/10/2014	Terça-Feira	5,03%	737	465	520	2	1.724
22/10/2014	Quarta-Feira	4,12%	518	422	472	1	1.413
23/10/2014	Quinta-Feira	3,13%	479	272	321	1	1.073
24/10/2014	Sexta-Feira	0,41%	30	15	94	0	139
25/10/2014	Sabado	0,94%	95	124	102	0	321
26/10/2014	Domingo	1,45%	146	175	177	0	498
27/10/2014	Segunda-Feira	6,09%	829	688	570	0	2.087
28/10/2014	Terça-Feira	5,29%	772	457	581	2	1.812
29/10/2014	Quarta-Feira	4,19%	643	328	461	3	1.435
30/10/2014	Quinta-Feira	3,57%	491	347	381	3	1.222
31/10/2014	Sexta-Feira	2,07%	245	223	238	3	709
TOTAL		100,00%	13.598	9.954	10.685	27	34.264



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Outubro/14.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	14.901	401	14.500	13.598	811	12.787	91	93,78%	14.409	99,37%
Ginecologia	11.576	679	10.897	9.954	678	9.276	265	91,35%	10.632	97,57%
Pediatria	14.525	613	13.912	10.685	478	10.207	2.749	76,80%	11.163	80,24%
Pediatria Alto Risco	291	26	265	27	1	26	237	10,19%	28	10,57%
Total Geral	41.293	1.719	39.309	34.264	1.968	32.296	3.342	87,17%	36.204	92,10%

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Outubro/14 41.293 (quarenta e um mil duzentos e noventa e três) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.719 (um mil setecentos e dezenove) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 39.309 (trinta e nove mil trezentos e nove) vagas. Destas 1.968 (hum mil novecentos e sessenta e oito) consultas já agendadas foram remanejadas e 3.342 (três mil trezentos e quarenta e dois) vagas permaneceram remanescentes.

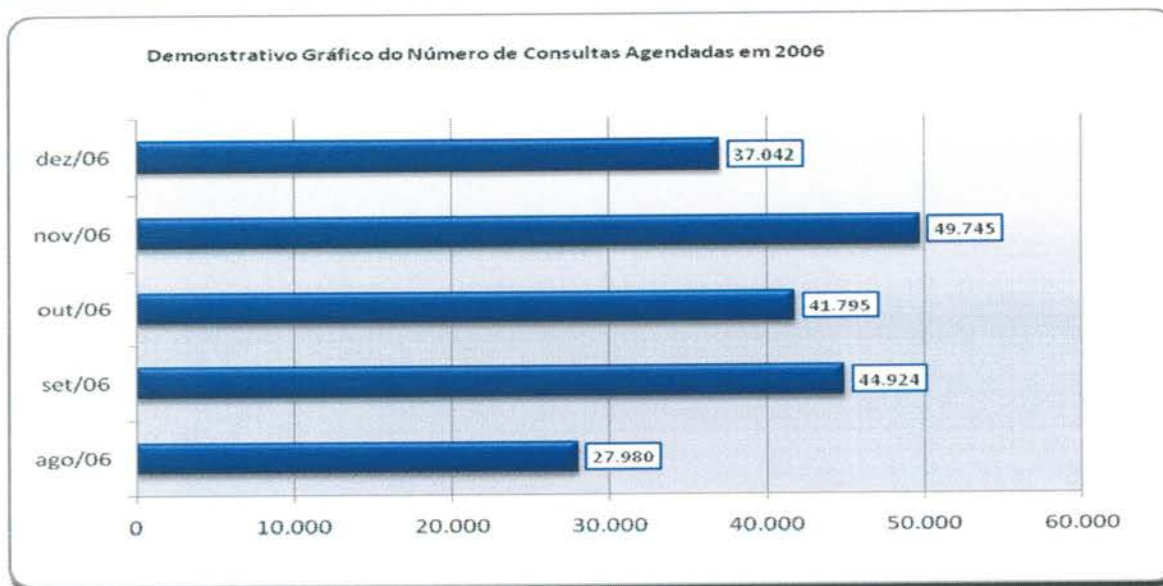
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 36.204 (trinta e seis mil duzentos e quatro) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 92,10% (noventa e dois ponto dez) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta

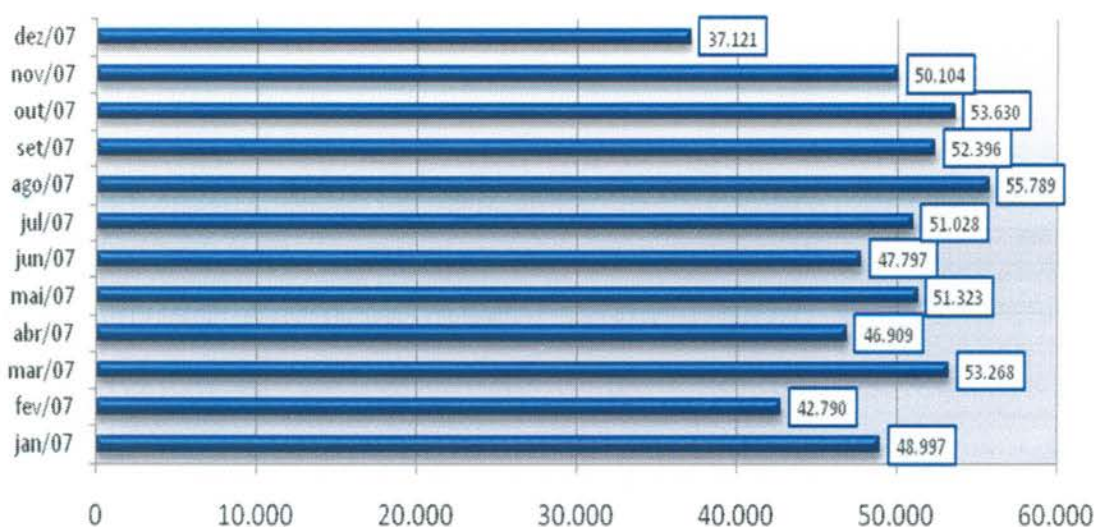


3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323

Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total	254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



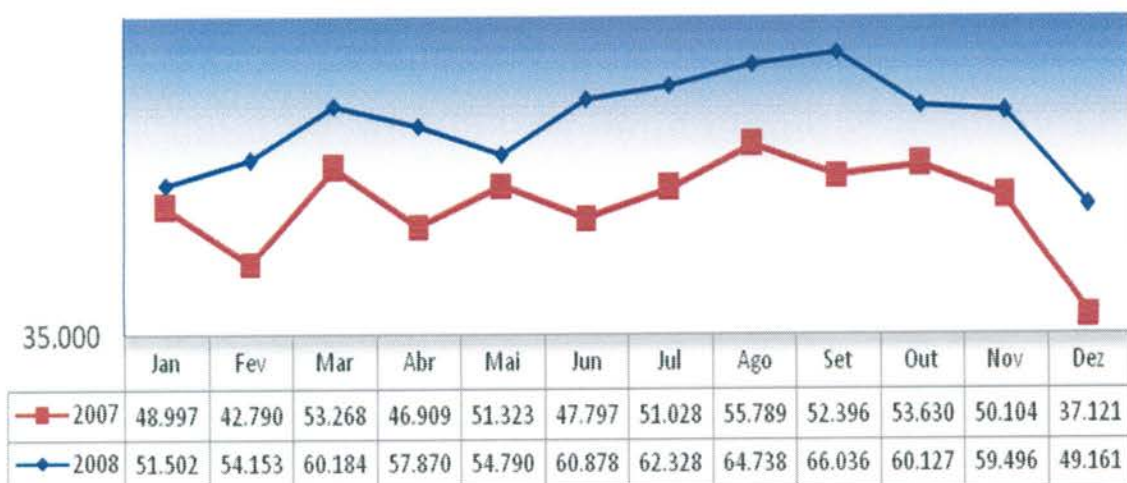
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



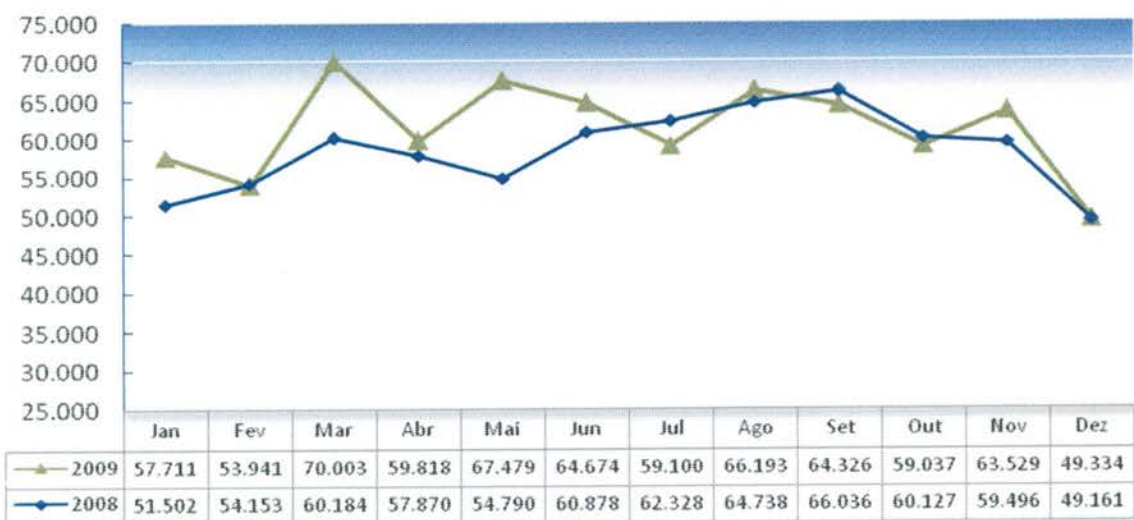
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

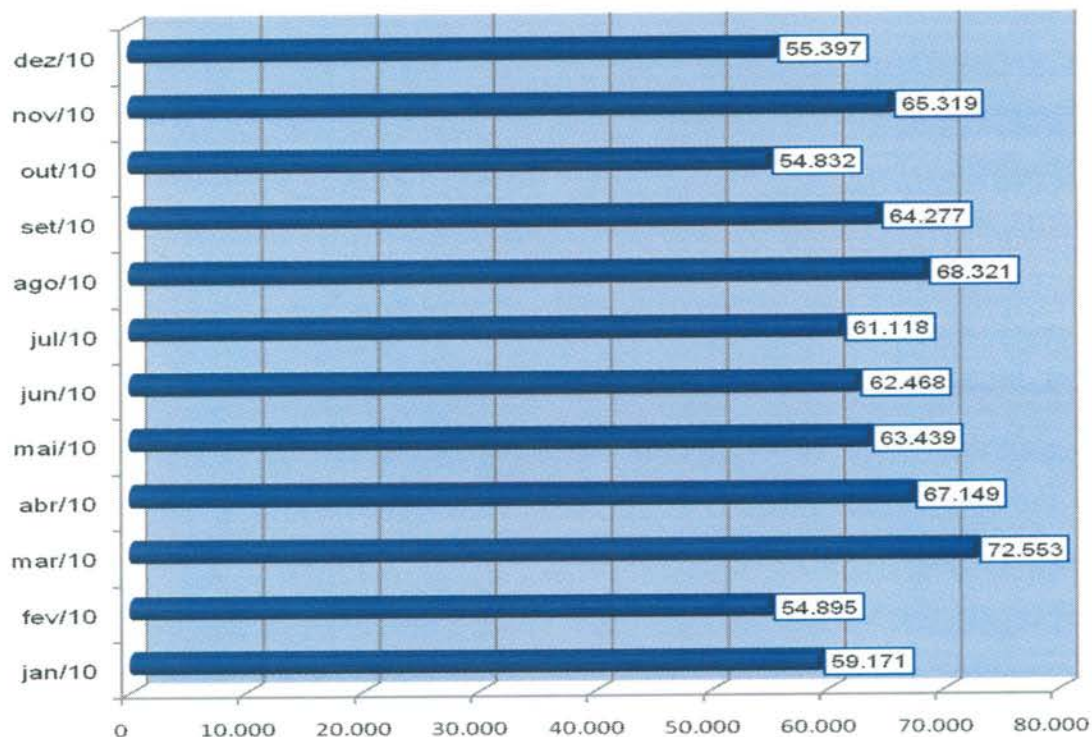
**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
 Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

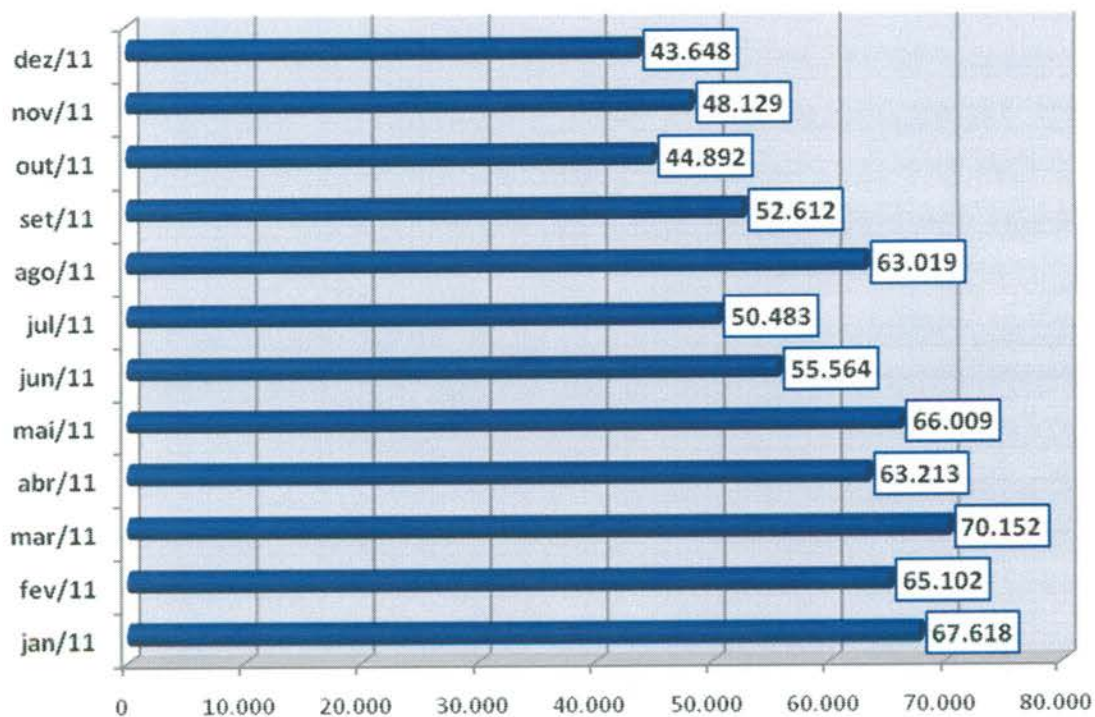
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

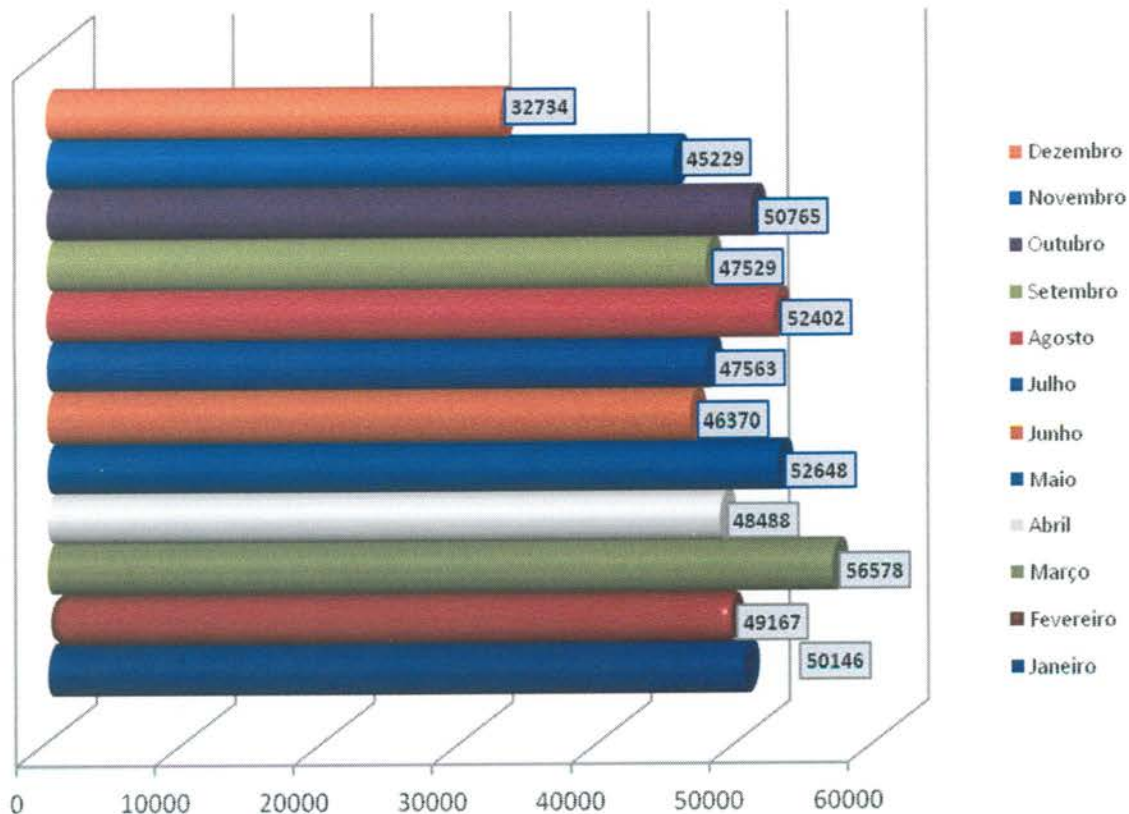
Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maio	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529

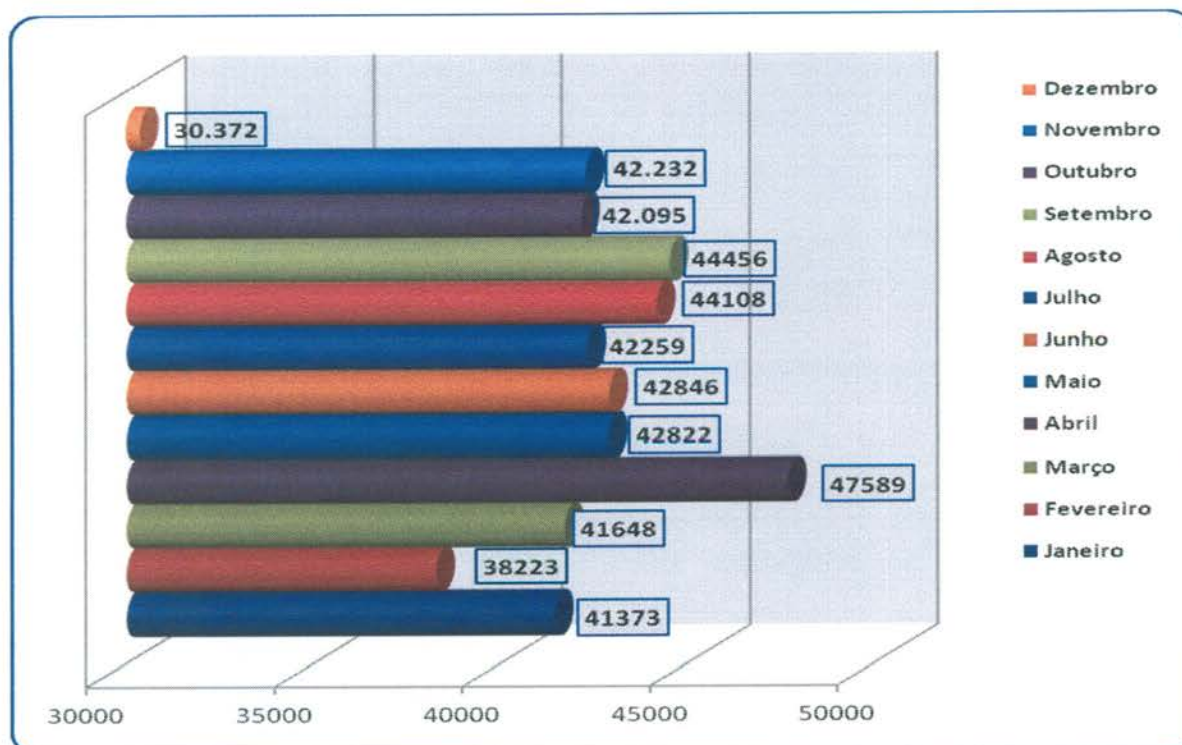
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
	Total	278.814	156.142	144.663	579.619



3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Mai	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846

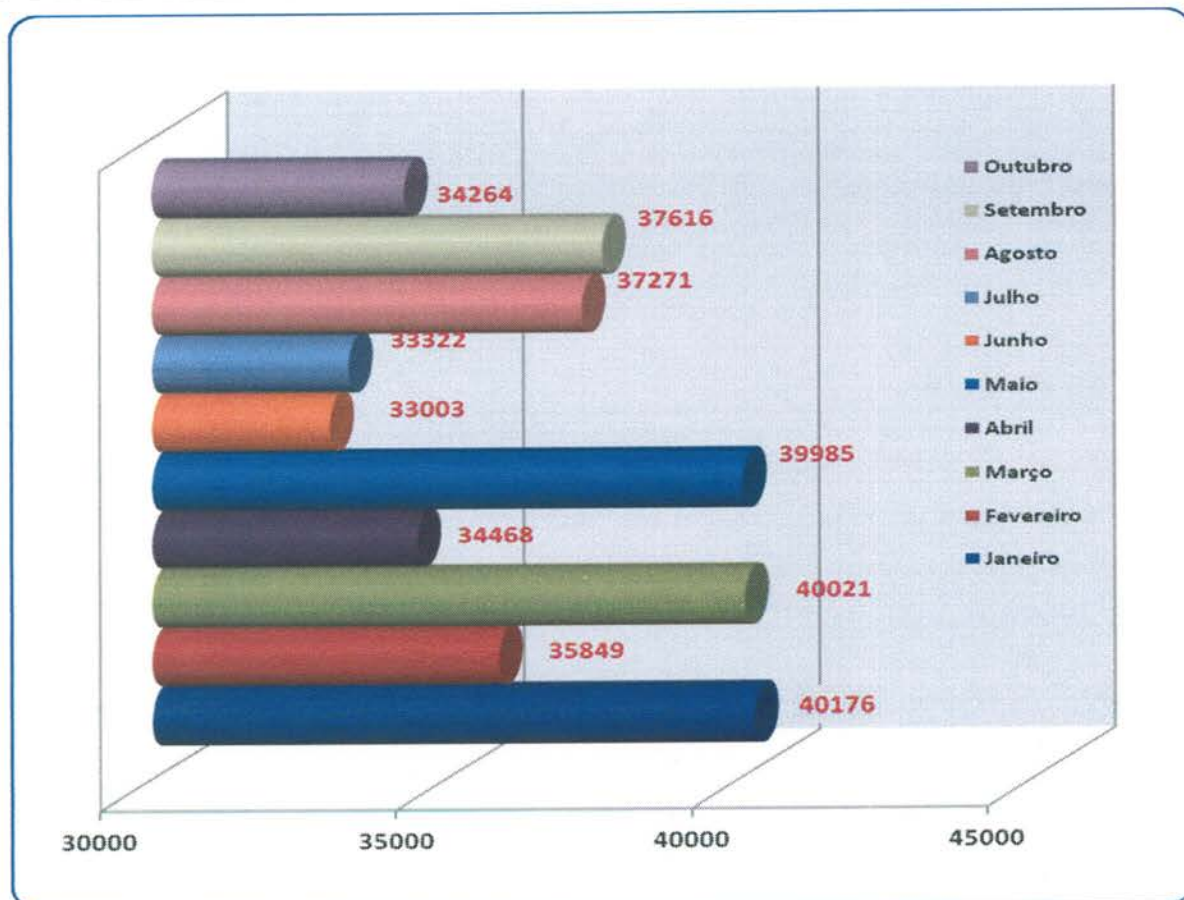
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total		219.018	145.478	135.527	500.023



3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35849
	Março	16.528	12.133	11.360	40021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34468
	Maio	16.155	11.344	12.486	39985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33003

Julho	14.676	9.559	9.087	33322
Agosto	15.591	11.696	9.984	37271
Setembro	16.152	11.002	10.462	37616
Outubro	13.598	9.954	10.712	34264
Total	153.248	106.883	105.844	365.975

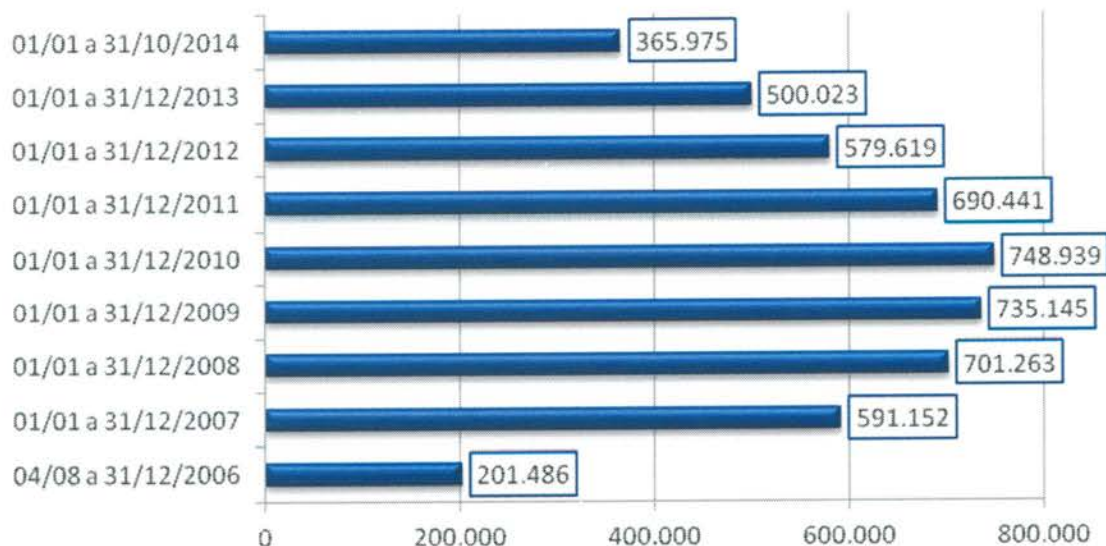


3.1.15. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939

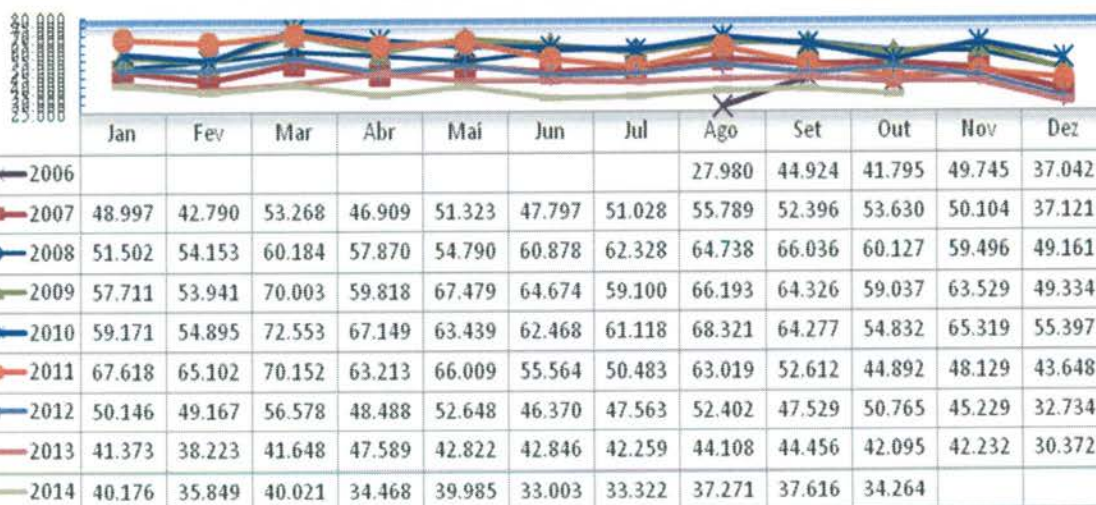
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/10/2014	153.248	106.883	105.844	365.975
Total		2.400.683	1.349.244	1.364.116	5.114.043

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014.

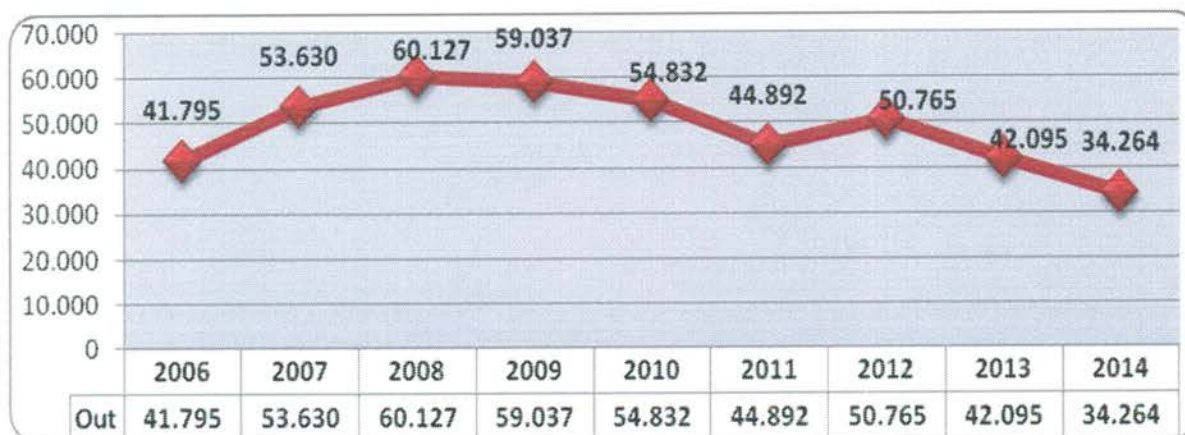


3.1.16. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014



3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Outubro nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 e 2014.

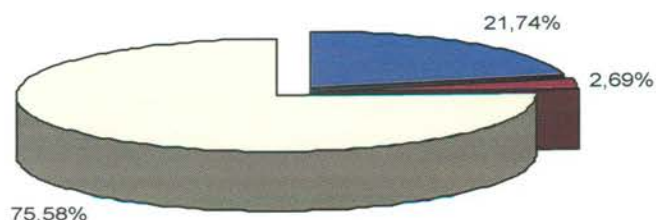


3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

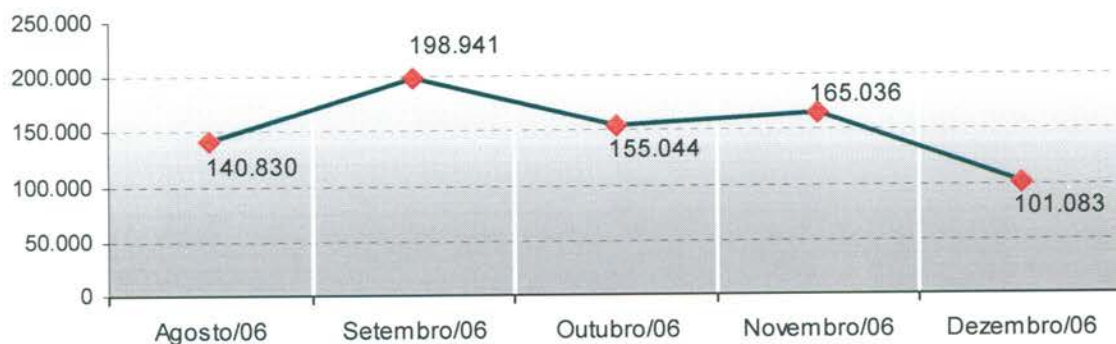
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
 04/08 a 31/12/2006**



■ Linha Ocupada * ■ Chamadas Perdidas ** □ Ligações Atendidas

**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
 04/08/a 31/12/2006**



3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

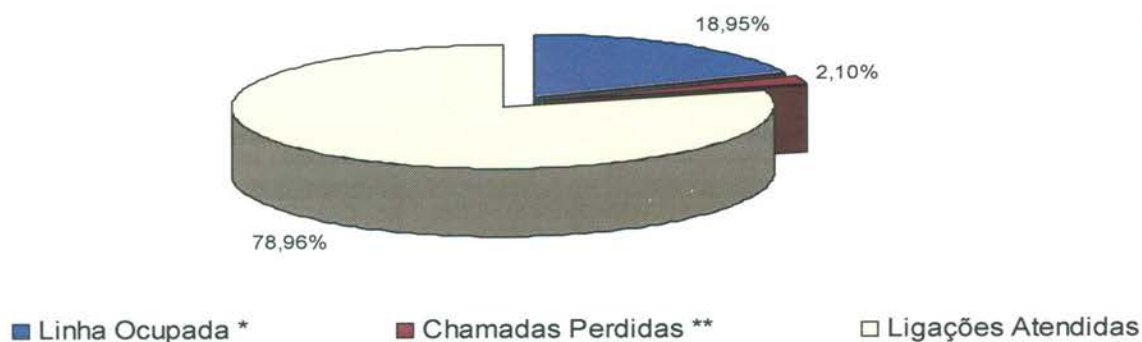
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



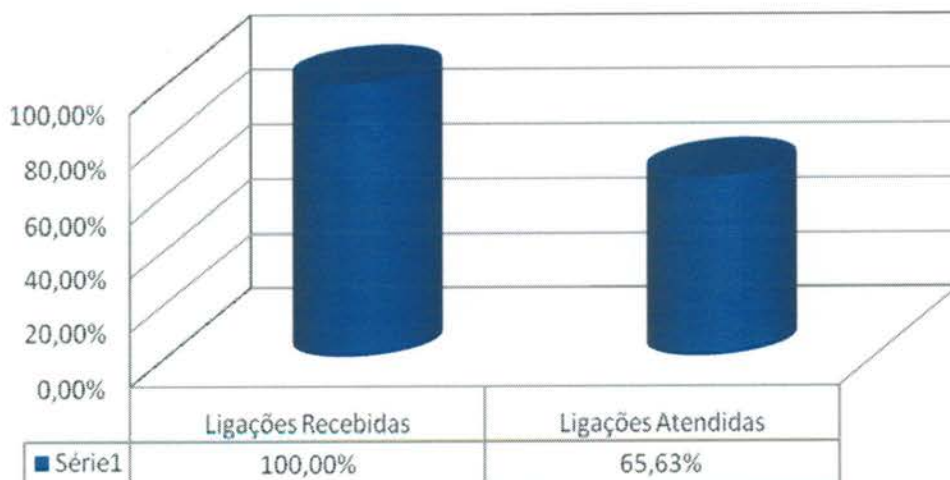
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404

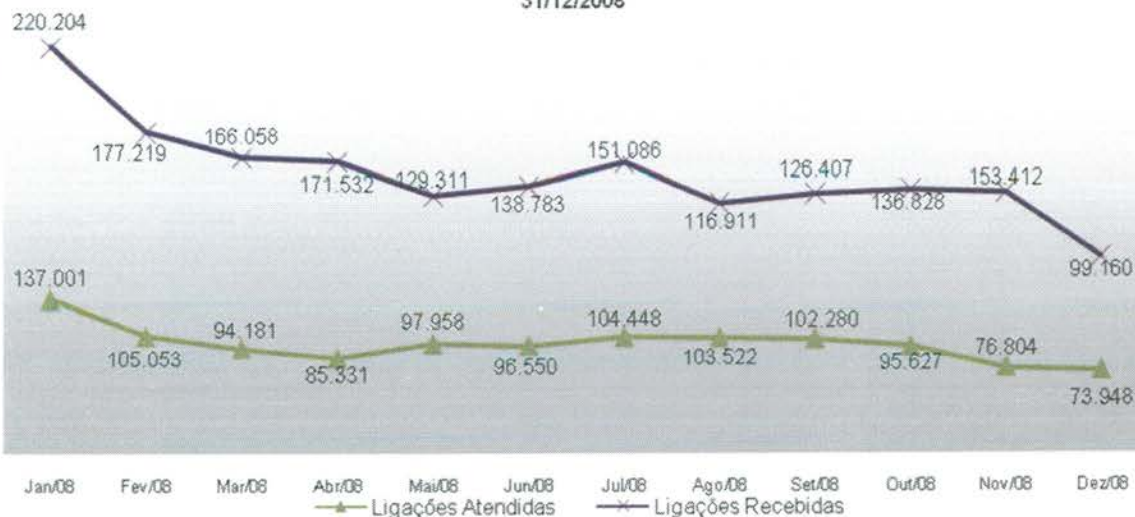
Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Quando todos os atendentes estão ocupados
 *** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
 **** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/08



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008



3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

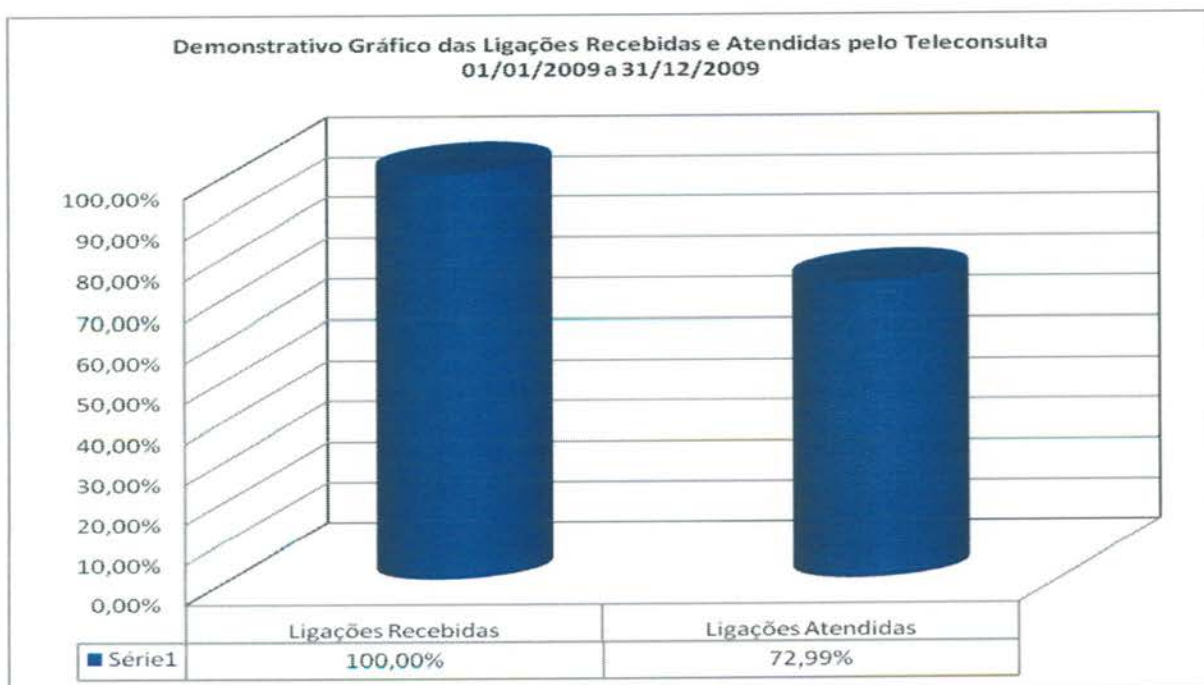
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

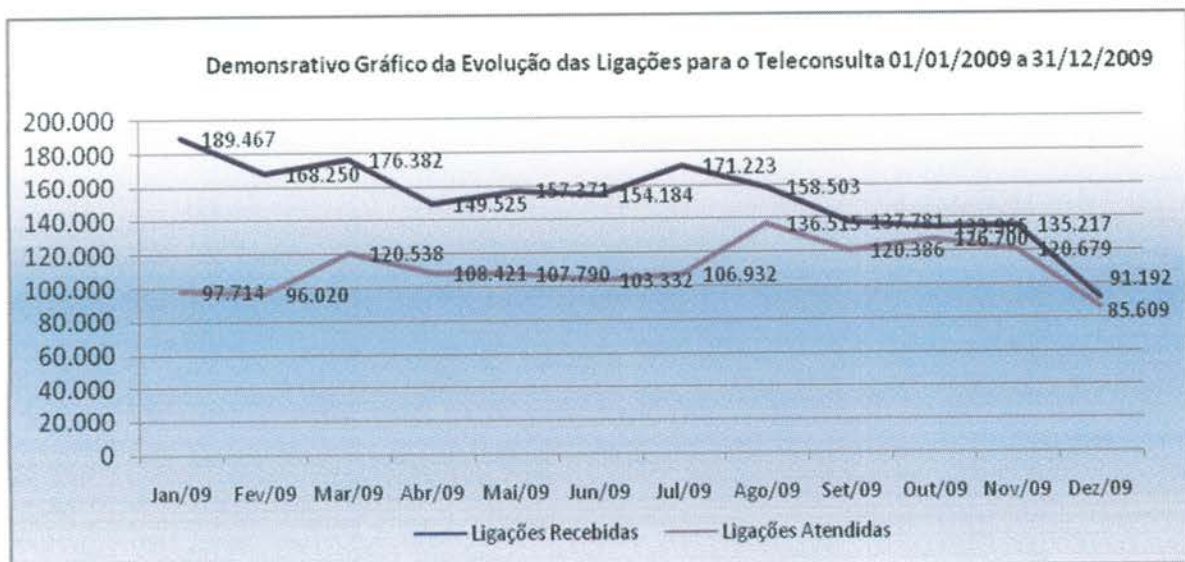
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

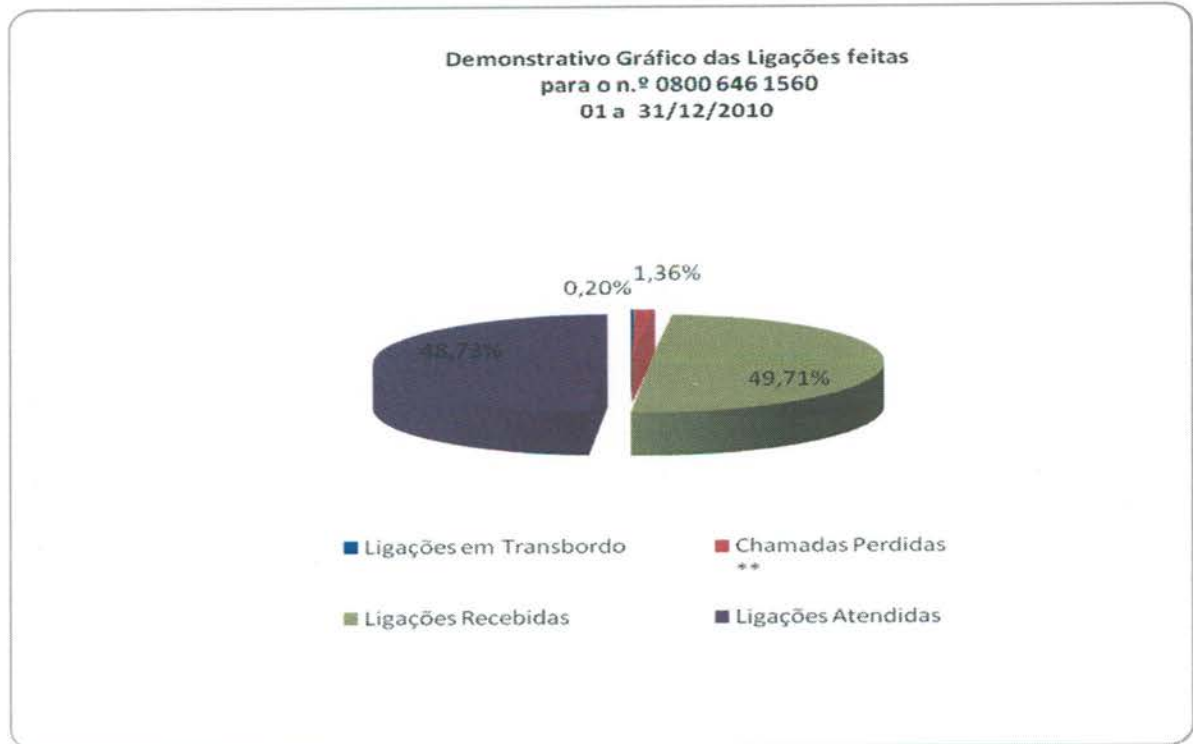
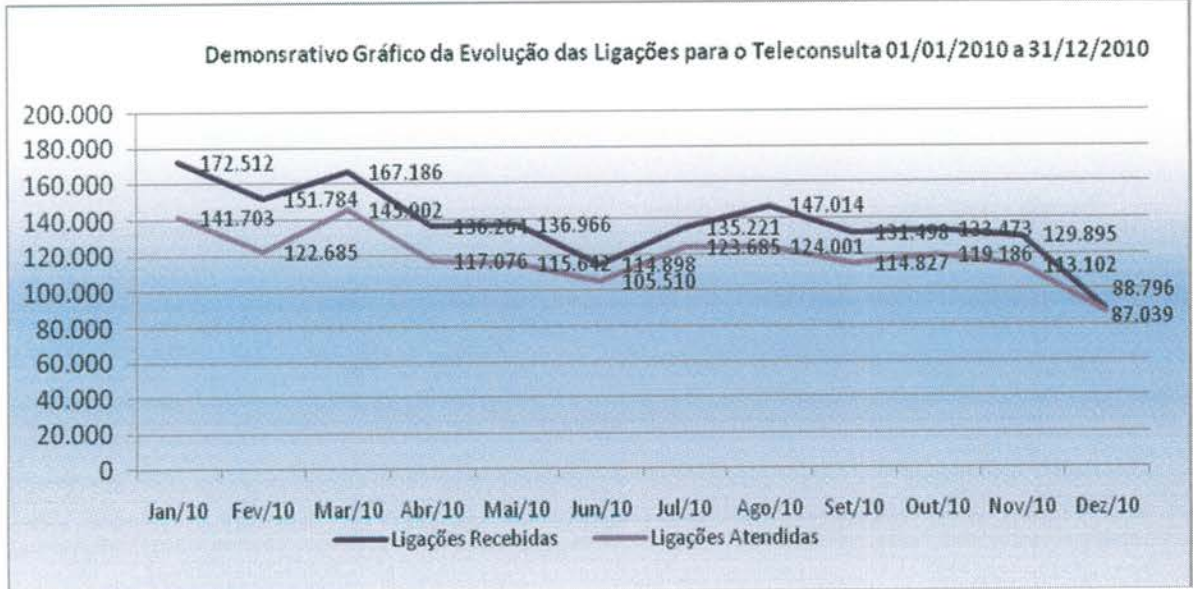
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0

	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maiο	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

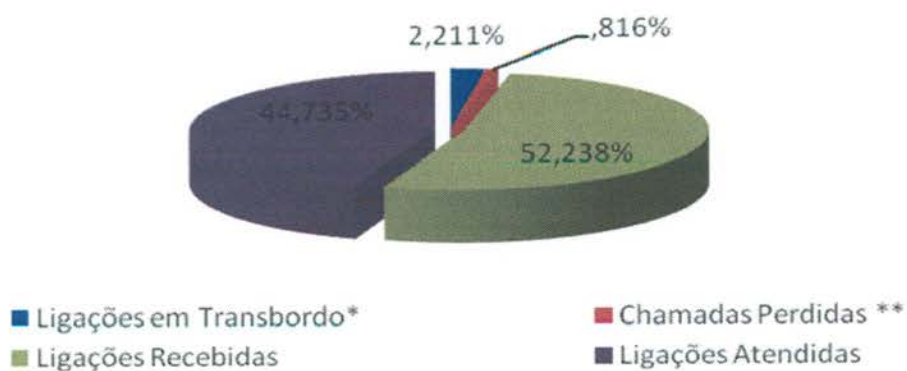
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

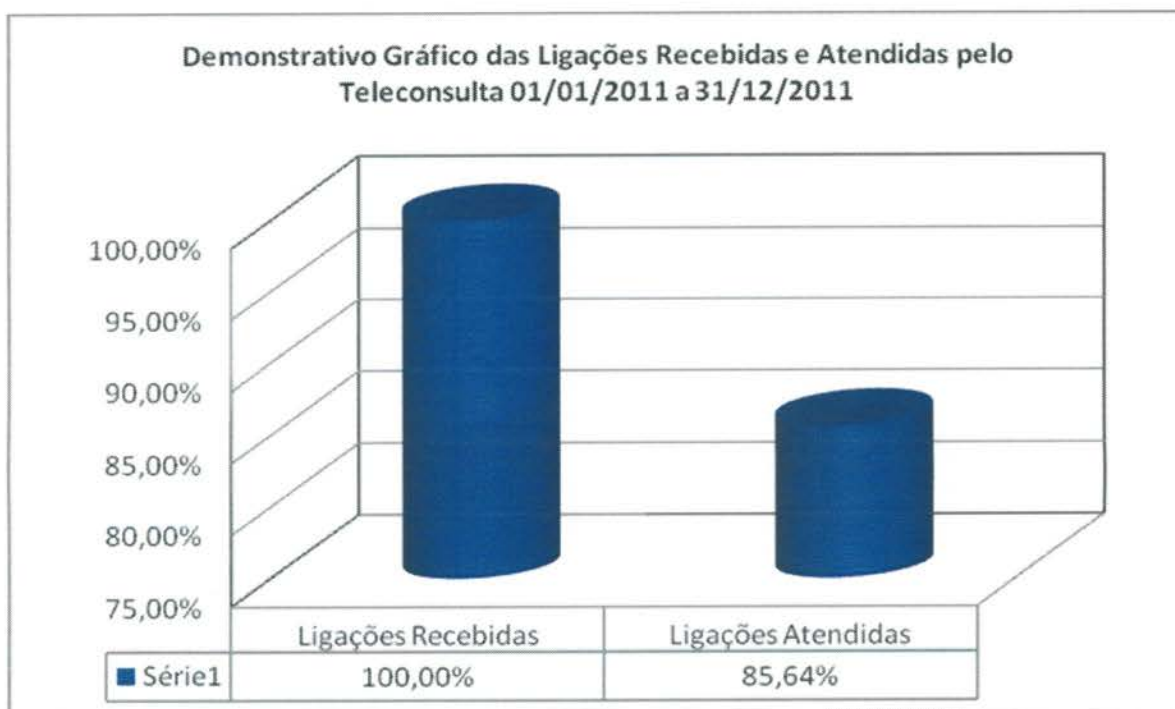
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
 01/01/2011 a 31/12/2011**





3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

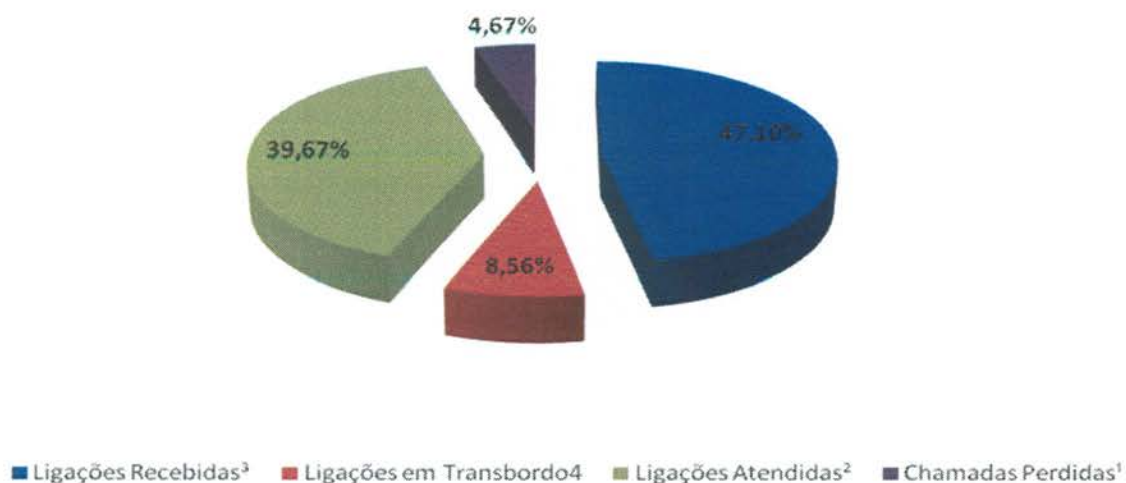


3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078

	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maio	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560

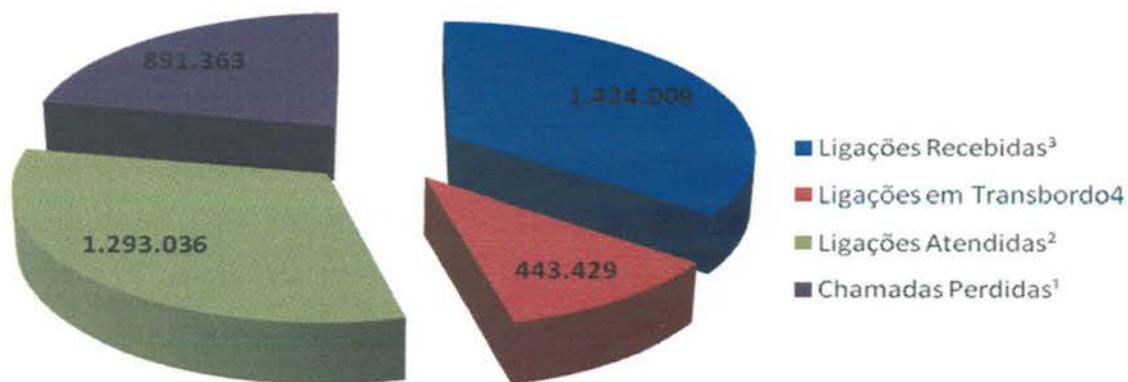


3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	-***	133.711	133.112

Maio	136660	130.232	133419	136660
Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
Total	1.424.009	443.429	1.293.036	891.363

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.



4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À OUTUBRO/14

- Os Aniversariantes do mês de Outubro/14 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- Para orientar e conscientizar os colaboradores sobre a importância da prevenção de acidentes e doenças no ambiente do trabalho, o Idtech promoveu entre os dias 6 e 10 de Outubro/14 a Semana Interna de Prevenção de Acidentes – SIPAT. As ações foram realizadas em parceria com o Serviço Social do Comércio - SESC, e abordaram primeiros socorros, saúde e qualidade de vida, ginástica laboral, alcoolismo, saúde mental do trabalhador, além da distribuição das tradicionais bolinhas anti-stress.





- No mês de Outubro/14, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta desenvolveu uma gincana solidária entre os colaboradores. O objetivo principal da gincana foi o de despertar valores com o espírito de doação e entrosamente entre a equipe. A gincana foi dividida em 2 fases, sendo lançada a primeira de 20 a 31 de outubro que foi de arrecadação de papel ,papelão, revistas, etc. As equipes arrecadaram 1.360 kg de papéis que serão revertidos em brinquedos entregues a entidades beneficentes.



- No dia 30 de Outubro/14, a Unidade recebeu uma decoração diferenciada, em comemoração ao Halloween. Todos os colaboradores se vestiram e confraternizaram com "gostosuras ou travessuras".

A TV Serra Dourada esteve presente para registrar a festa e parabenizar a unidade pelo capricho na decoração.





- No dia 15 de Outubro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Postos de trabalho do Idtech aderem a campanha Outubro Rosa; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 17 de Outubro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Começa arrecadação de papéis para a Campanha do Brinquedo 2014, conheça os postos de arrecadação; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Em 01 de Outubro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Willyane Darc de Amorim. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Esterliane Neres. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 19 a 25 de Setembro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,09 minutos por ligação;

- No dia 03 de Outubro/14, a Supervisora Técnica Janaína Freitas relatou que os turnos transcorreram movimentados, porém sem registros de intercorrências relevantes;
- No dia 06 de Outubro/14, foi realizada a desinfecção dos headsets processo físico ou químico que elimina as formas vegetativas de micro-organismos exceto os esporulados com álcool 70%, luva descartável, e tecido branco, não foi necessária a troca de protetores auriculares;
- Em 09 de Outubro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Adrya Rennara Rodrigues. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rosa e pelo feedback a Enfermeira Esterliane Neres. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 29 de Agosto a 04 de Setembro/14. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento;
- No dia 11 de Outubro/14, a Supervisora Técnica Janaína Freitas entrou em contato com o Telenconsulta para obter informações e se colocar a disposição em caso de intercorrências;
- No dia 15 de Outubro/14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Leonardo Afonso Ramos. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Alcione de Fátima. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 03 a 11 de Outubro/14. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,11 minutos por ligação;
- No dia 18 de Outubro/14, foi realizada a higienização dos fones head set utilizando álcool 100% e lenços individuais;
- Em 20 de Outubro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Michelle Morgana Cordeiro. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Alcione de Fátima e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 09 a 15 de Outubro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,24 minutos por ligação;
- No dia 22 de Outubro/14, A Supervisora Técnica Janaína Freitas relatou que o plantão transcorreu moderado com baixo fluxo de ligações, e com ocorrências habituais;
- No dia 27 de Outubro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Bruna Queiroz de Aguiar. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Esterliane Neres. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 14 a 20 de Outubro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,13 minutos por ligação.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 10 de Outubro/14, o tema abordado foi “Outubro Rosa”. Os agentes puderam esclarecer dúvidas e receberam orientações sobre o câncer de mama.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Outubro/2014**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data da Solicitação	Unidade	Profissional	Especialidade	Motivo	Data da Realização
01/out	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	Pediatria	Motivo Particular	02 de Outubro
02/out	CS Vila Boa	Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	Pediatria	Exame de Endoscopia	06 de Outubro
03/out	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	Pediatria	Motivo Pessoal	03 de Outubro
				Capacitação de Endocrinopedatria	07 de Outubro
		Carlos Roberto dos Santos	Capacitação de Endocrinopedatria	07 de Outubro	
	Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	Clínico Geral	Motivo Viagem	15 e 16 de Outubro
06/out	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	Pediatria	Motivo Particular	06 de Outubro
	CS Maria Dilce	Mara Rubia de Paiva	Pediatria	Capacitação de Endocrinopedatria	07 e 21 de Outubro
07/out	Cais Candida de Moraes	Viviane Rose Gomes De H.	Pediatria	Capacitação de Endocrinopedatria	07 e 21 de Outubro
		Carlos Roberto Dos Santos	Pediatria	Capacitação de Endocrinopedatria	07 e 21 de Outubro
	CS Marinho Lemos	Maria Lucia Da Silva	Pediatria	Capacitação de Endocrinopedatria	07 de Outubro
08/out	CS Água Branca	Izabella Neves Araújo	Pediatria	Falta	09 e 10 de Outubro
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	Pediatria	Procedimento Médico	09 de Outubro
09/out	Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini Farias	Ginecologia	Folga de Aniversário	17 de Outubro

10/out	CS Vila Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	Ginecologia	Falta	13 de Outubro
14/out	CS Vila Mauá	Maria Da Conceição Matos Machado	Pediatria	Capacitação de Endocrinopedatria	21 de Outubro
	CS Vila Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	Ginecologia	Falta	14 de Outubro
15/out	CS Vila Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	Ginecologia	Falta	15 e 16 de Outubro
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	Pediatria	Reunião Materno Infantil	15 de Outubro
17/out	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	Pediatria	Motivo Pessoal	17 de Outubro
	CS Água Branca	Izabella Neves Araújo	Pediatria	Falta	17 de Outubro
20/out	CS Vila Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	Ginecologia	Falta	17 de Outubro
	CS Maria Dilce	Mara Rubia de Paiva	Pediatria	Capacitação de Endocrinopedatria	21 de Outubro
	Cais Campinas	Indra Gonella Fontenelle	Clínico Geral	Reunião Coordenação Ambulatorial	27 de Outubro
		Marcela Andrade de Paiva	Ginecologia	Falta	20 de Outubro
CS Vila Mauá	Márcio Pereira De Oliveira	Clínico Geral	Motivo Particular	20 de Outubro	
21/out	Cais Chácara do Governador	Patricia Edwrigens Figueira	Pediatria	Acompanhar esposo em consulta médica	20 de Outubro
22/out	CS Vila Boa	José Amélio de Sousa	Ginecologia	Convocação para Reunião Dap	22 de Outubro
	Cais Vila Nova	Fabrizio Queiroz Correia	Clínico Geral	Falta	22 de Outubro
23/out	CS Vila Santa Helena	Caritas de Oliveira	Pediatria	Consulta Médica	30 de Outubro
	Cais Chácara do Governador	Patricia Edwrigens Figueira	Pediatria	Acompanhar esposo em consulta médica	23 de Outubro
	Ciams Jardim América	Bernardo Paula Neto	Clínico Geral	Motivo Particular	23 de Outubro
27/out	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	Pediatria	Falta	29 de Outubro
28/out	CS Esplanada do Anicuns	Marcelo Borges Cunha	Clínico Geral	Falta	27 de Outubro
30/out	CS Vila União	Marlene Miguel De Lima	Pediatria	Férias	03 a 17 de Novembro

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuiu controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **31 (trinta e um) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

Déficit: 17			
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data da Inclusão
Sudoeste	Jd. Itaipu	10	26/02/2014
	Garavelo B	4	24/03/2014
	Andreia Cristina	32	08/04/2014
	Condomínio das Esmeraldas	06 e 08	19/08/2014
Oeste	Buena Vista	35 e 36	Atendendo Demanda
	Luana Park	22	Atendendo Demanda
	Jardim do Cerrado	25	03/07/2014
	Jd. Mirabel	16	Atendendo Demanda
Leste	Vi. Pedroso	11	05/05/2014
	Ville de France	26	06/10/2014
Noroeste	Recanto do Bosque	29	03/06/2014
	Jd. Curitiba III	5	15/10/2014
	Jd. Bro da Vitória	19	29/10/2014
Norte	Jd. Guanabara I	11	04/08/2014
Campinas Centro	Leste Universitário	7	19/09/2014
Férias: 08		*Não considerar como férias: 01	
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	
Leste	Aruanã III - 29	03/11 a 17/11/2014	
	Jd Aroeiras - 06	20/10 a 04/11/2014	
	Prq. Atheneu - 22	03/11 a 17/11/2014	
Oeste	Goiânia Viva - 11	28/10 a 11/11/2014	
Norte	Guanabara I - 10	06/10 A 07/11/2014	
Sudoeste	Madre Germana II - 25	29/10 a 12/11//08 a 22/12/14*	

	Madre Germana II - 13	03/11 a 07/11/2014
	Jd. Caravelas - 31	03/11 a 25/11/2014
Noroeste	Jd. Novo Planalto - 45	27/10 a 10/11/2014

Licença Médica: 05

Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
Noroeste	Jd. Curitiba III - 07	29/12/2014 (L.M)
	Prq. Tremendão - 27	29/10 a 12/11/2014
	Boa Vista - 15	29/10 a 12/11/2014
Oeste	Goiânia Viva - 08	Indeterminado
Leste	Rec. Das Minas Gerais - 08	Indeterminado

Relação das Equipes de Saúde - ESF da Rede Municipal 2014

Distrito Sanitário	Equipes	Déficit/Férias/Licença
Sudoeste	33	8
Norte	27	2
Noroeste	51	7
Leste	29	6
Oeste	39	7
Campinas Centro	7	1
Total	186	31

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Outubro/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândia de Morais, CIAMS Setor Pedro Ludovico, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CIAMS Jardim América, CAIS Campinas, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Vila Mauá, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Conjunto Riviera, Centro de Saúde Criméia Leste e CAIS Bairro Goiá.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Outubro - 2014				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	8.541	4.475	500	11.645
Centro de Saúde Criméia Leste	8.424	4.021	747	11.421
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	8.745	5.165	639	12.521
Centro de Saúde Fama	12.916	6.976	672	17.530
Centro de Saúde Vila Santa Helena	13.148	6.799	773	17.681
CIAMS Urias Magalhães	9.952	5.111	928	13.748
Centro de Saúde Marinho Lemos	8.650	4.463	583	11.825
Centro de Saúde Vila Moraes	9.489	4.788	945	13.179
Centro De Saúde Conjunto Riviera	7.481	3.563	249	9.889
Centro de Saúde Água Branca	7.939	4.453	363	11.074
CAIS Jardim Novo Mundo	11.354	6.100	1.510	16.157
CAIS Parque das Amendoeiras	8.733	4.631	788	12.203
Centro de Saúde Vila Regina	153	104	49	254
Centro de Saúde Vila Boa	10.470	5.795	996	14.551
Centro de Saúde Parque Anhanguera	9.912	5.269	625	13.441
Centro de Saúde Vila Mauá	10.375	4.957	622	13.648
Centro de Saúde Vila Canaã	13.657	7.137	813	18.382
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	9.668	5.270	561	13.207
Centro de Saúde Setor Rodoviário	13.826	7.230	795	18.491
CIAMS Novo Horizonte	10.592	5.696	1.130	14.743
CAIS Bairro Goiá	6.635	3.927	868	9.292
Centro De Saúde Jardim Guanabara	6.297	2.924	243	8.333
CAIS Campinas	13.485	7.547	877	18.564
CIAMS Jardim América	10.308	5.342	742	13.919
Centro de Saúde Vila Redenção	9.016	4.630	807	12.516

CAIS Chácara do Governador	10.062	5.447	1.193	14.306
Centro de Saúde Parque Amazonia	10.501	5.839	1.091	14.703
CIAMS Setor Pedro Ludovico	10.758	5.766	1.061	14.852
Centro de Saúde Vila União	9.731	5.119	644	13.210
CAIS Vila Nova	9.245	5.184	912	13.089
CAIS Finsocial	7.512	4.161	422	10.465
Centro de Saúde Vila Clemente	9.037	4.071	515	11.918
CAIS Jardim Curitiba	311	149	70	458
Centro De Saúde Setor Perim	9.255	4.867	476	12.575
Centro de Saúde São Francisco	2.339	1.419	599	3.597
Centro de Saúde Maria Dilce	8.830	4.336	495	11.891
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	13.107	7.176	790	17.928
Maternidade Dona Iris	17.633	9.022	2.374	24.175
CAIS Candida de Moraes	10.522	6.364	1.150	15.244
Centro de Saúde Itatiaia	15	7	3	21
Centro De Saúde Criméia Oeste	6.414	3.282	220	8.684
Total	31.087	17.667	7.654	45.587

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Outubro/14 o quantitativo geral de atendimentos foi de 167.147 (cento e sessenta e sete mil cento e quarenta e sete), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 44.773 (quarenta e quatro mil setecentos e setenta e três);

Dos 167.147 (cento e sessenta e sete mil cento e quarenta e sete), 44.773 (quarenta e quatro mil setecentos e setenta e três) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 122.374 (cento e vinte dois mil trezentos e setenta e quatro) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 74.803 (setenta e quatro mil oitocentos e três) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.486 (sete mil quatrocentos e oitenta e seis) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Setembro/14, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 159.505 (cento e cinquenta e nove mil quinhentos e cinco) para 167.147 (cento e sessenta e sete mil cento e quarenta e sete), e um decréscimo no número de

consultas marcadas de 49.002 (quarenta e nove mil e dois) para 44.773 (quarenta e quatro mil setecentos e setenta e três).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

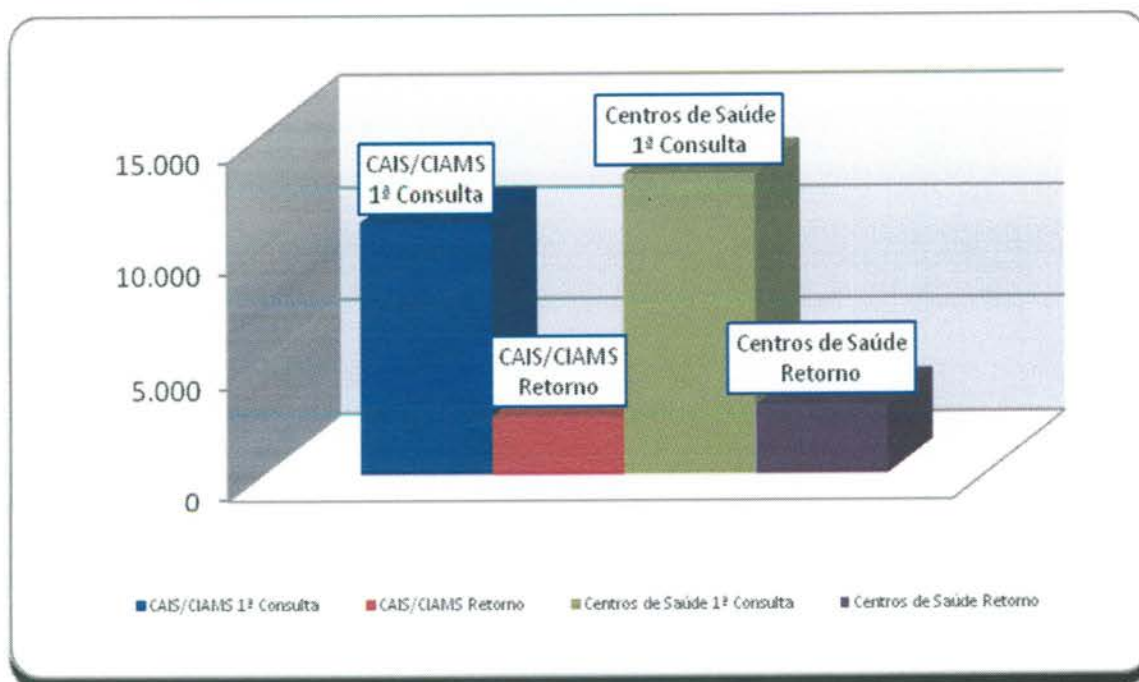
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Outubro/14

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	28	167147	0,02
Somente Informação	16.783	167147	10,04
Consulta Marcada com Sucesso	44.773	167147	26,79
Consulta Não Marcada	274	167147	0,16
Fora da Área de Abrangência	56	167147	0,03
Área de PSF	2.027	167147	1,21
Outras Unidades	131	167147	0,08
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	994	167147	0,59
Não há Vaga	74.803	167147	44,75
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	7.486	167147	4,48
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	735	167147	0,44
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.212	167147	0,73
Recusa da Unidade Oferecida	3.226	167147	1,93
Mau atendimento da Unidade	3	167147	0,00
Não gosta dos Profissionais	6	167147	0,00
Longe da Residência	431	167147	0,26
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	336	167147	0,20
Recusa do Profissional	556	167147	0,33
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	5	167147	0,00
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	12	167147	0,01
Prefere outro Profissional de Saúde	656	167147	0,39
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.344	167147	0,80

Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	97	167147	0,06
Cancelamento de Consulta	3.871	167147	2,32
Outros	88	167147	0,05
Falta Dados Cadastrais	1.146	167147	0,69
Ligação Interrompida pelo Usuário	5.075	167147	3,04
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	346	167147	0,21
TOTAL		167.147	

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	4.509	1.188	5.697	4.535	1.330	5.865
GINECOLOGIA	3.105	693	3.798	4.630	905	5.535
PEDIATRIA	3.558	726	4.284	4.097	868	4.965
PEDIATRIA ALTO RISCO	10	1	11	14	1	15
Total	11.182	2.608	13.790	13.276	3.104	16.380



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 81.251 (oitenta e um mil duzentos e cinquenta e um) atendimentos foram qualificados, destes, 32.836 (trinta e dois mil oitocentos e trinta e seis) usuários foram atendidos, porém 7.817 (sete mil oitocentos e dezessete) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Setembro/14, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 69.371 (sessenta e nove mil trezentos e setenta e um) para 81.251 (oitenta e um mil duzentos e cinquenta e um), um acréscimo no número de usuários atendidos de 31.088 (trinta e um mil e oitenta e oito) para 32.836 (trinta e dois mil oitocentos e trinta e seis) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.061 (oito mil e sessenta e um) para 7.817 (sete mil oitocentos e dezessete).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Outubro/14, pode-se observar que das consultas agendadas, **17,05%** (dezessete ponto cinco) referiram ser portadores de diabetes, **13,77%** (treze ponto setenta e sete) portadores de hipertensão e **69,19%** (sessenta e nove ponto dezenove) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Outubro/14			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	17,16%	13,62%	69,22%
CAIS Campinas	16,94%	14,63%	68,43%
CAIS Candida de Morais	18,86%	14,27%	66,87%

CAIS Chácara do Governador	18,03%	12,46%	69,51%
CAIS Finsocial	15,14%	10,09%	74,77%
CAIS Jardim Novo Mundo	15,80%	11,81%	72,40%
CAIS Parque das Amendoeiras	19,31%	16,21%	64,48%
CAIS VILA NOVA	14,95%	12,71%	72,34%
Centro de Saúde Água Branca	20,12%	15,45%	64,43%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	18,28%	14,13%	67,59%
Centro de Saúde Criméia Leste	19,37%	17,22%	63,41%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	16,46%	13,97%	69,57%
Centro de Saúde Fama	16,95%	13,73%	69,31%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	17,28%	13,84%	68,89%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	15,38%	17,58%	67,03%
Centro de Saúde Maria Dilce	16,95%	13,56%	69,49%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	15,59%	12,78%	71,63%
Centro de Saúde Parque Amazonia	15,36%	12,35%	72,29%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	21,79%	14,10%	64,10%
Centro De Saúde Setor Perim	23,16%	14,74%	62,11%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	18,64%	13,64%	67,73%
Centro de Saúde Vila Boa	17,78%	13,33%	68,89%
Centro de Saúde Vila Canaã	14,79%	11,97%	73,24%
Centro de Saúde Vila Clemente	18,10%	16,38%	65,52%
Centro de Saúde Vila Mauá	14,33%	11,64%	74,03%
Centro de Saúde Vila Moraes	17,62%	13,98%	68,39%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	17,91%	15,37%	66,71%
Centro de Saúde Vila União	15,80%	13,09%	71,11%
CIAMS Jardim América	13,78%	11,35%	74,88%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	15,93%	13,13%	70,94%
Total	17,05%	13,77%	69,19%

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de **Outubro /2014**, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

b) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Outubro/14 41.293 (quarenta e um mil duzentos e noventa e três) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 34.264 (trinta e quatro mil e duzentos e sessenta e quatro) foram marcadas, 3.687 (três mil seiscentos e oitenta e sete) foram canceladas e 3.342 (três mil trezentos e quarenta e dois) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	2.510	628	551	74	3	560	528	30	2	1.322	890	22	410
CAIS Campinas	1.792	869	747	120	2	310	172	136	2	613	565	14	34
CAIS Candida de Moraes	2.162	1.424	1.414	1	9	85	0	85	0	653	589	18	46
CAIS Chácara do Governador	1.097	405	201	204	0	497	475	5	17	195	122	38	35
CAIS Finsocial	622	249	158	90	1	0	0	0	0	373	187	78	108
CAIS Jardim Novo Mundo	1.417	398	388	10	0	556	501	45	10	463	430	5	28
CAIS Parque das Amendoeiras	1.715	715	643	59	13	330	285	17	28	670	409	84	177
CAIS Vila Nova	1.375	749	738	10	1	306	180	124	2	320	284	16	20
Centro de Saúde Água Branca	868	213	212	0	1	212	192	15	5	443	290	27	126
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.718	669	632	27	10	401	363	0	38	648	160	0	488
Centro de Saúde Criméia Leste	1.565	630	618	8	4	565	525	23	17	370	319	38	13
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	906	540	461	76	3	135	0	135	0	231	197	16	18
Centro de Saúde Fama	925	304	302	0	2	407	373	30	4	214	132	0	82
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.519	895	868	19	8	337	323	11	3	287	272	0	15
Centro De Saúde Jardim Guanabara	276	57	54	0	3	195	176	0	19	24	11	0	13
Centro de Saúde Maria Dilce	883	269	262	7	0	375	312	55	8	239	122	27	90

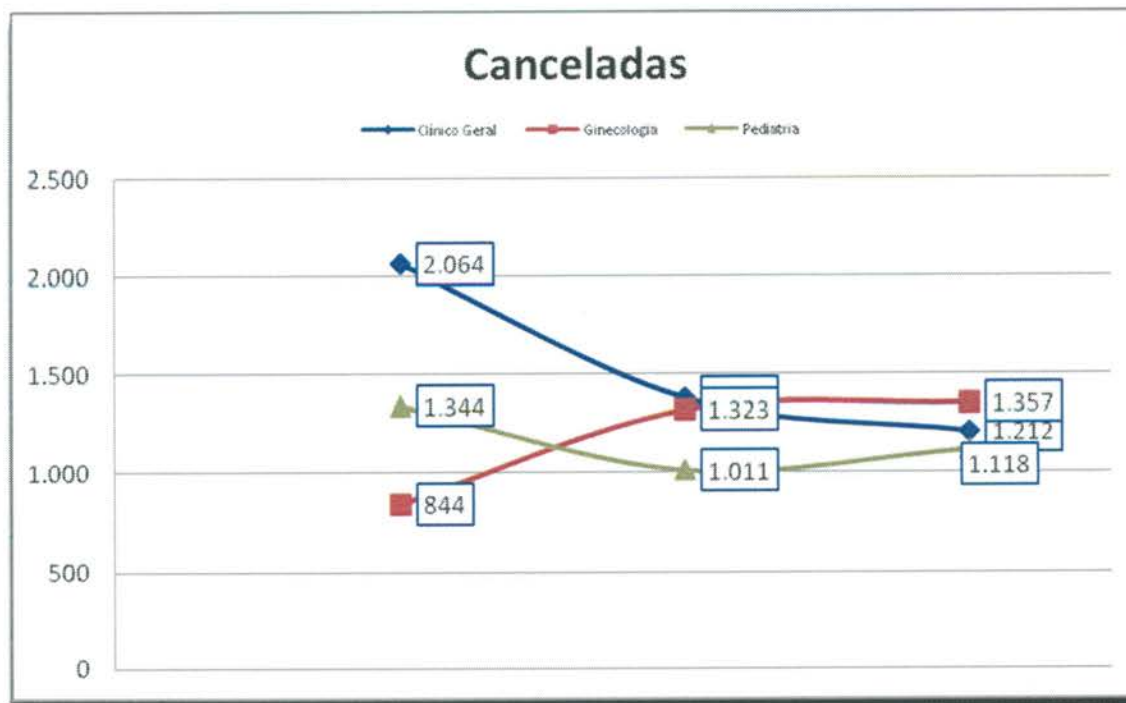
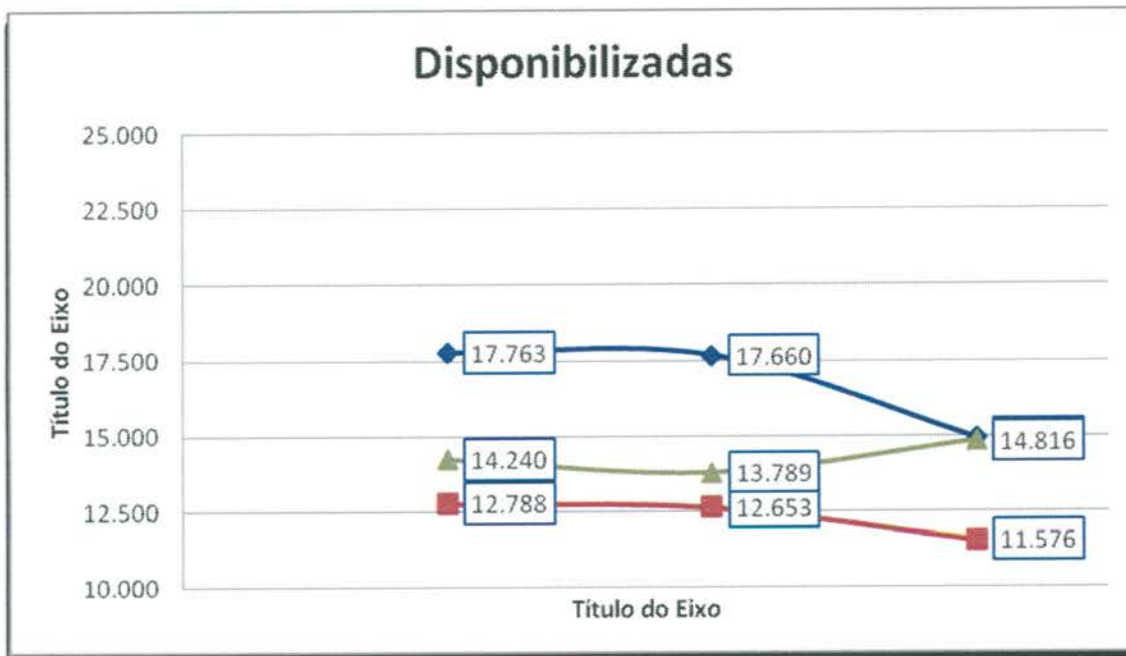
Centro de Saúde Marinho Lemos	698	0	0	0	0	286	230	48	8	412	307	13	92
Centro de Saúde Norte Ferroviário	978	451	384	66	1	289	201	82	6	238	105	59	74
Centro de Saúde Parque Amazonia	903	351	223	127	1	106	89	16	1	446	318	98	30
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.392	86	84	0	2	524	404	113	7	782	512	100	170
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	870	0	0	0	0	84	75	9	0	786	550	100	136
Centro De Saúde Setor Perim	1.028	60	60	0	0	422	389	30	3	546	361	0	185
Centro de Saúde Setor Rodoviário	858	276	276	0	0	164	161	2	1	418	306	55	57
Centro de Saúde Vila Boa	1.273	230	227	0	3	439	365	69	5	604	468	112	24
Centro de Saúde Vila Canaã	351	154	99	54	1	197	172	20	5	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	531	67	67	0	0	464	431	17	16	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	2.068	827	705	118	4	428	419	3	6	813	569	44	200
Centro de Saúde Vila Moraes	709	323	323	0	0	215	208	3	4	171	127	36	8
Centro de Saúde Vila Santa Helena	824	436	432	0	4	196	140	53	3	192	174	8	10
Centro de Saúde Vila União	1.557	548	543	0	5	552	516	21	15	457	328	52	77
CIAMS Jardim América	2.114	895	864	28	3	520	446	69	5	699	588	0	111
CIAMS Novo Horizonte	644	0	0	0	0	338	334	0	4	306	264	15	27
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.111	1.183	1.062	114	7	1.047	939	91	17	881	756	43	82
Maternidade Dona Iris	34	0	0	0	0	34	30	0	4	0	0	0	0
Total Geral	41.293	14.901	13.598	1.212	91	11.576	9.954	1.357	265	14.816	10.712	1.118	2.986

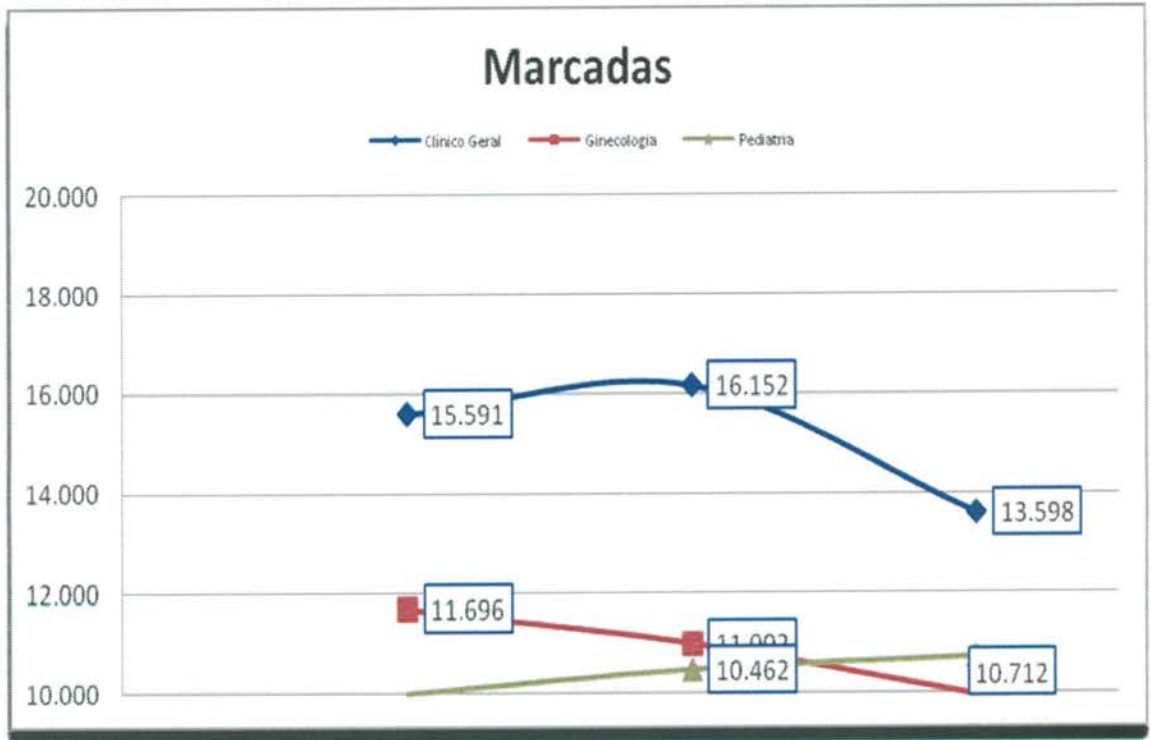
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Setembro/14 pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 44.102 (quarenta e quatro mil cento e dois) para 41.293 (quarenta e um mil duzentos e noventa e três) e um decréscimo no número de consultas marcadas de 37.616 (trinta e sete mil seiscentos e dezesseis) para 34.264 (trinta e quatro mil e duzentos e sessenta e quatro), um acréscimo no número de disponível de 2.770 (dois mil setecentos e setenta) para 3.342 (três mil trezentos e quarenta e dois) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 3.716 (três mil setecentos e dezesseis) para 3.687 (três mil seiscentos e oitenta e sete).

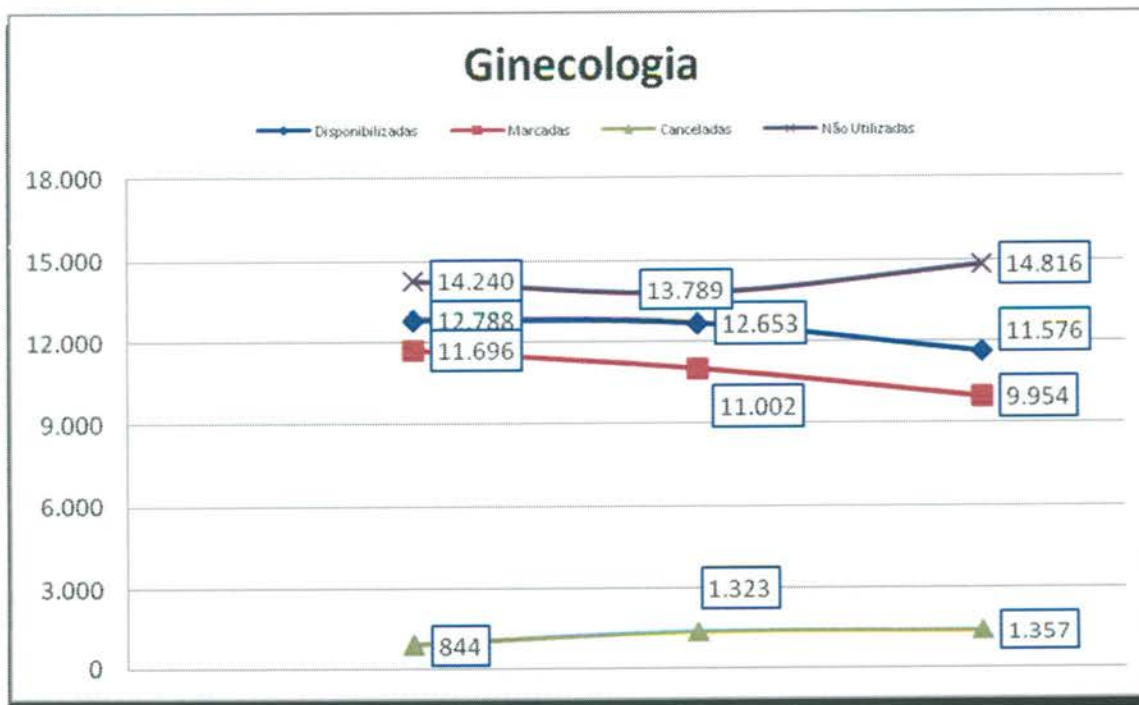
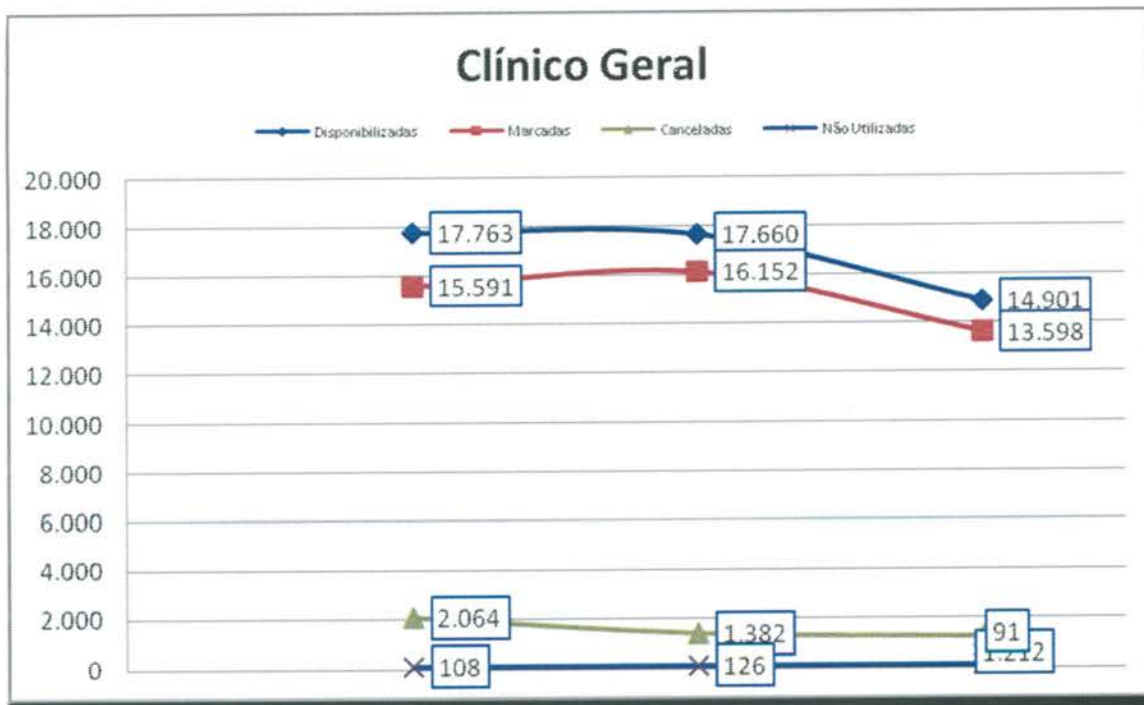
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

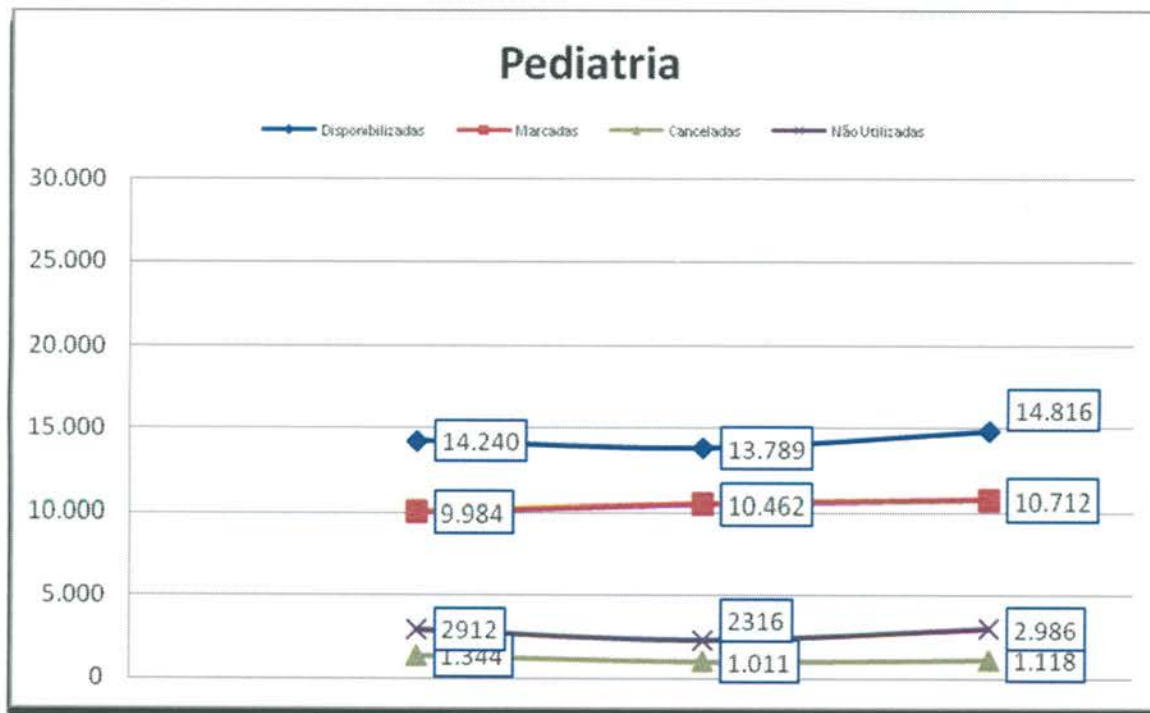
Análise Gráfica Por Status



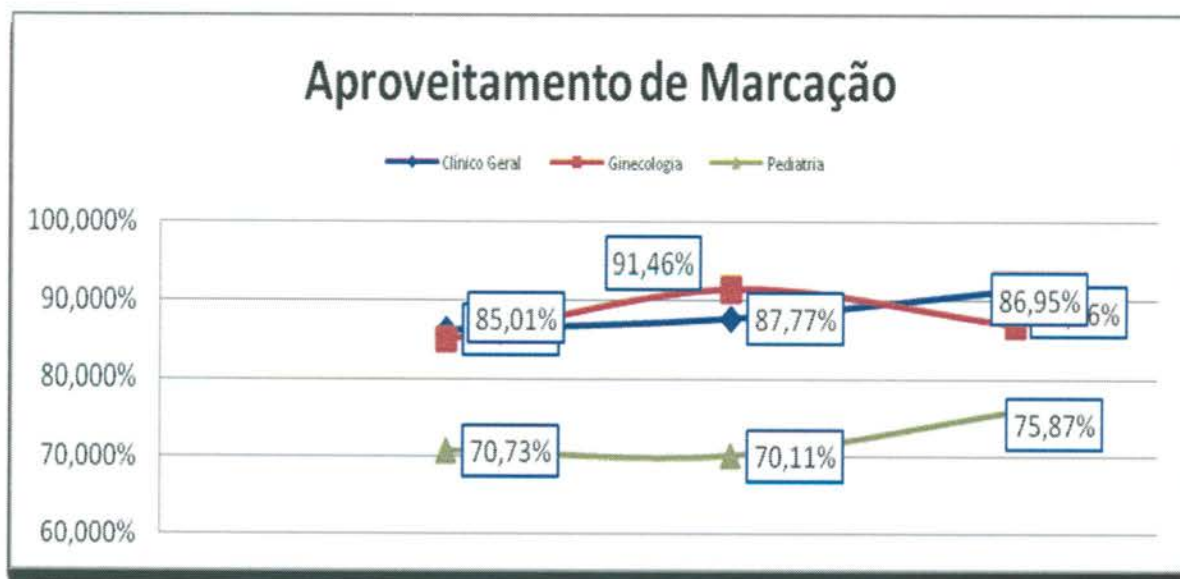


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Agosto	17.763	15.591	2.064	17.655	108	87,77%	99,39%
Setembro	17.660	16.152	1.382	17.534	126	91,46%	99,29%	

	Outubro	14.901	13.598	1.212	14.810	91	91,26%	99,39%
	Total	50.324	45.341	4.658	49.999	325	90,10%	99,35%
Ginecologia	Agosto	12.788	11.696	844	12.540	14.240	91,46%	98,06%
	Setembro	12.653	11.002	1.323	12.325	13.789	86,95%	97,41%
	Outubro	11.576	9.954	1.357	11.311	14.816	85,99%	97,71%
	Total	37.017	32.652	3.524	36.176	42.845	88,21%	97,73%
Pediatria	Agosto	14.240	9.984	1.344	11.328	2912	70,11%	79,55%
	Setembro	13.789	10.462	1.011	11.473	2316	75,87%	83,20%
	Outubro	14.816	10.712	1.118	11.830	2.986	72,30%	79,85%
	Total	42.845	31.158	3.473	34.631	8.214	72,72%	80,83%
Total Geral	130.186	109.151	11.655	120.806	51.384	83,84%	92,79%	

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Outubro/14 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 372 (trezentos e setenta e dois) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Outubro/14, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.329), Jardim América (1.470), Setor Pedro Ludovico (1.255), Jardim Balneário Meia Ponte (1.190), Jardim Nova Esperança (1.136) e Parque Amazônia (1.123).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	7
2	Albino Boa Ventura	68
3	Antônio Carlos Pires	5
4	Araguaia Park	2
5	Aruanã Parque	3
6	Bairro Água Branca	285
7	Bairro Alto da Glória	37
8	Bairro Anhanguera	78
9	Bairro Capuava	478

10	Bairro da Floresta	10
11	Bairro da Serrinha	48
12	Bairro dos Aeroviários	130
13	Bairro Feliz	47
14	Bairro Goiás	28
15	Bairro Goiás 2	2
16	Bairro Industrial Mooca	31
17	Bairro Jardim das Esmeraldas	103
18	Bairro Jardim Diamantina	107
19	Bairro Jardim Vitória	19
20	Bairro Nossa Senhora de Fátima	65
21	Bairro Nova Suíça	38
22	Bairro Res Funcionários Públicos	25
23	Bairro Rodoviário	136
24	Bairro Santa Genoveva	224
25	Bairro Santa Rita	242
26	Bairro São Carlos	6
27	Bairro São Francisco	1
28	Bro Goia II Complemento	1
29	Capuava Residencial Prive	3
30	Carolina Parque Extensão	62
31	Celina Park	62
32	Chacara de Recreio São Joaquim	36
33	Chácara do Governador	121
34	Chacara Elísio Campos	2
35	Chacara Maria Dilce	2
36	Chacara Maringá	2
37	Chacara Samambaia	12
38	Chacara Shangri-la	2
39	Cidade Jardim	535
40	Colônia Santa Marta	10
41	Condominio Amin Camargo	42
42	Condomínio Anhanguera	58
43	Condomínio Cidade Universitária	7
44	Condomínio das Esmeraldas	77
45	Condominio Rio Branco	1
46	Conjunto Anhanguera	11
47	Conjunto Aruanã I	67
48	Conjunto Aruanã II	42
49	Conjunto Baliza	15
50	Conjunto Caiçara	64

51	Conjunto Castelo Branco	37
52	Conjunto Fabiana	31
53	Conjunto Guadalajara	18
54	Conjunto Morada Nova	27
55	Conjunto Primavera	9
56	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	53
57	Conjunto Residencial Padre Pelagio	6
58	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	21
59	Conjunto Residencial Rodoviário	14
60	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	5
61	Conjunto Riviera	180
62	Conjunto Vila Isabel	6
63	Curitiba III	126
64	Esplanada do Anicuns	82
65	Faiçallville	422
66	Fazenda Retiro	1
67	Fidélis	2
68	Fonte das Águas	23
69	Goiânia 2	65
70	Granja Cruzeiro do Sul	110
71	Granja Santos Dumont	2
72	Jardim Atlântico	140
73	Jardim América	1.470
74	Jardim Ana Lúcia	136
75	Jardim Atenas	2
76	Jardim Balneário Meia Ponte	1.190
77	Jardim Bela Vista	164
78	Jardim Bom Jesus	4
79	Jardim Bonanza	28
80	Jardim Brasil	191
81	Jardim Califórnia Industrial	1
82	Jardim Clarissa	1
83	Jardim Colorado	6
84	Jardim Curitiba	9
85	Jardim da Luz	83
86	Jardim das Hortências	2
87	Jardim das Oliveiras	19
88	Jardim das Rosas	12
89	Jardim Do Cerrado 1	3
90	Jardim Do Cerrado 2	49
91	Jardim Do Cerrado 3	54

92	Jardim Do Cerrado 4	3
93	Jardim Do Cerrado 6	2
94	Jardim Do Cerrado 7	23
95	Jardim Eli Forte	1
96	Jardim Europa	619
97	Jardim Goiás	231
98	Jardim Guanabara	46
99	Jardim Guanabara II	1
100	Jardim Ipê	13
101	Jardim Itaipu	33
102	Jardim Leblon	1
103	Jardim Leblon II	2
104	Jardim Liberdade	5
105	Jardim Mariliza	5
106	Jardim Marques de Abreu	3
107	Jardim Moema	2
108	Jardim Nova Esperança	1.136
109	Jardim Novo Mundo	2.329
110	Jardim Novo Mundo II	20
111	Jardim Oliveiras	1
112	Jardim Paris	2
113	Jardim Petrópolis	69
114	Jardim Planalto	174
115	Jardim Presidente	322
116	Jardim Presidente Extensão	1
117	Jardim Primavera (Acampamento)	2
118	Jardim Santa Cecília	1
119	Jardim Santo Antônio	87
120	Jardim Sonia Maria	12
121	Jardim Tancredo Neves	57
122	Jardim Vila Boa	451
123	Jardim Vista Bela	1
124	Jardim Xavier	53
125	Jd Gramado	23
126	Jd Itaipu I	4
127	Jd. Ipanema	1
128	Lorena Parque	3
129	Loteamento Areião I	15
130	Loteamento Carolina Parque	195
131	Loteamento Grande Retiro	39
132	Loteamento Jardim Helou	1

133	Loteamento Manso Pereira	2
134	Loteamento Portal do Sol I	3
135	Loteamento Portal do Sol II	1
136	Loteamento Solange Park - Complemento	3
137	Loteamento Tropical Verde	37
138	Loteamento Village Veneza	1
139	Madre Germana II	9
140	Máisa Extensão	1
141	Mansões Goiânia	16
142	Nova Vila	119
143	Outros Municípios	15
144	Panorama Park	18
145	Parque Tremendão (Novo)	2
146	Parque Acalanto	8
147	Parque Amazônia	1.123
148	Parque Anhanguera	170
149	Parque Anhanguera II	370
150	Parque Atheneu	28
151	Parque Balneário	24
152	Parque Buriti	1
153	Parque das Amendoeiras	15
154	Parque das Amendoeiras II	2
155	Parque das Laranjeiras	34
156	Parque das Nações	22
157	Parque das Paneiras III Etapa	1
158	Parque das Paneiras IV Etapa	1
159	Parque Industrial de Goiânia	82
160	Parque Industrial João Braz	766
161	Parque Maracanã	1
162	Parque Oeste Industrial	206
163	Parque Paraíso	43
164	Parque Santa Cruz	364
165	Parque Santa Rita	4
166	Privê Atlântico	4
167	Prq Santa Rita (Misto)	1
168	Recanto do Bosque	85
169	Res Beatriz Nascimento	25
170	Res Bertim Belchior	46
171	Res Gardênia	22
172	Res Village Santa Rita VII	3
173	Res. Buena Vista	234

174	Res. Fidelis	2
175	Res. Morumbi	10
176	Res. Privê das Oliveiras	2
177	Res. Terra Nova I	4
178	Residencial Arco Verde	4
179	Residencial Eldorado	56
180	Residencial Kátia	27
181	Residencial Manhattan	19
182	Residencial Aldeia do Vale	3
183	Residencial Alice Barbosa	9
184	Residencial Alphaville Flamboyant	1
185	Residencial Antônio Barbosa	4
186	Residencial Aquarius	12
187	Residencial Aruanã	11
188	Residencial Balneário	17
189	Residencial Campus Dourados	54
190	Residencial Canadá	84
191	Residencial Carla Cristina	25
192	Residencial Cid Verde	7
193	Residencial Clea Borges	1
194	Residencial das Acácias	25
195	Residencial Della Pena	1
196	Residencial Elza Fronza	7
197	Residencial Flamingo	5
198	Residencial Forte Ville - Extensão	5
199	Residencial Forteville	2
200	Residencial Goiânia Viva	137
201	Residencial Goyaz Park	7
202	Residencial Granville	2
203	Residencial Guarema	4
204	Residencial Hugo Moraes	45
205	Residencial Humaita	3
206	Residencial Itaipu	80
207	Residencial Itália	10
208	Residencial Itamaraca	116
209	Residencial Jardins Florença	1
210	Residencial José Viandeli	5
211	Residencial Licardino Ney	48
212	Residencial London Park	31
213	Residencial Luana Park	1
214	Residencial Mansões Paraíso	4

215	Residencial Mar Del Plata	24
216	Residencial Maringá	4
217	Residencial Moinho dos Ventos	59
218	Residencial Monte Carlo	38
219	Residencial Novo Mundo Extensão	2
220	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	1
221	Residencial Park Solar	51
222	Residencial Parque das Flores	112
223	Residencial Parque Flamboyant	82
224	Residencial Petrópolis	9
225	Residencial Porto Seguro	6
226	Residencial Privê Itanhangá	15
227	Residencial Real Conquista	10
228	Residencial São Marcos	37
229	Residencial Serra Azul	137
230	Residencial Sevilha	10
231	Residencial Solar Vile	200
232	Residencial Sonho Dourado	1
233	Residencial Sonho Verde	21
234	Residencial Sonho Verde Complemento	9
235	Residencial Talism	23
236	Residencial Vale do Araguaia	4
237	Residencial Village Santa Rita I	2
238	Residencial Village Santa Rita IV	3
239	Residencial Ville de France	11
240	Setor Aeroporto	119
241	Setor Andrea	10
242	Setor ANDréia	2
243	Setor Barra da Tijuca	21
244	Setor Bela Vista	107
245	Setor Bueno	210
246	Setor Campinas	440
247	Setor Candida de Moraes	220
248	Setor Caravelas	4
249	Setor Central	407
250	Setor Centro Oeste	364
251	Setor Coimbra	198
252	Setor Criméia Leste	481
253	Setor dos Afonsos	4
254	Setor dos Funcionários	201
255	Setor Empresarial	6

256	Setor Garavelo B	44
257	Setor Gentil Meireles	81
258	Setor Jaó	57
259	Setor Leste Universitário	194
260	Setor Leste Vila Nova	607
261	Setor Marabá	37
262	Setor Marechal Rondon	68
263	Setor Marista	52
264	Setor Morada do Sol	6
265	Setor Moraes	105
266	Setor Negrão de Lima	350
267	Setor Noroeste	18
268	Setor Norte Ferroviário	190
269	Setor Norte Ferroviário II	26
270	Setor Novo Planalto	8
271	Setor Oeste	97
272	Setor Pedro Ludovico	1.255
273	Setor Perim	255
274	Setor Perim Continuação	3
275	Setor Progresso	168
276	Setor Recanto das Minas Gerais	70
277	Setor Rio Formoso	287
278	Setor Santos Dumont	160
279	Setor São José	389
280	Setor Sevene	49
281	Setor Sol Nascente	11
282	Setor Sudoeste	441
283	Setor Sul	98
284	Setor Três Marias	37
285	Setor Ulisses Guimarães	16
286	Setor União	213
287	Setor Urias Magalhães	589
288	Setor Urias Magalhães II	37
289	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	17
290	Sítio de Recreio Pindorama	3
291	Sítio Ipê	13
292	Sítio Recreio Caraíba	3
293	Sítio Recreio Mansões do Campus	35
294	Solange Park I	191
295	Solange Park II	80
296	Solange Park III	31

297	Vera Cruz II	1
298	Vereda dos Buritis	146
299	Vila Abajá	120
300	Vila Adélia	48
301	Vila Adélia II	26
302	Vila Aguiar	8
303	Vila Alpes	54
304	Vila Alto da Glória	59
305	Vila Alvorada	83
306	Vila Americano do Brasil	30
307	Vila Anchieta	17
308	Vila Aurora	81
309	Vila Aurora Oeste	32
310	Vila Bandeirantes	135
311	Vila Bela	13
312	Vila Bethel	21
313	Vila Boa Sorte	27
314	Vila Canaã	36
315	Vila Clemente	60
316	Vila Colemar Natal e Silva	12
317	Vila Coronel Cosme	23
318	Vila Cristina	90
319	Vila Cristina Continuação	15
320	Vila Divino Pai Eterno	1
321	Vila Fernandes	3
322	Vila Finsocial	1
323	Vila Fróes	58
324	Vila Irary	69
325	Vila Isaura	113
326	Vila Jacar	7
327	Vila Jaraguá	28
328	Vila Jardim Vitória	97
329	Vila João Vaz	275
330	Vila Legionárias	35
331	Vila Luciana	27
332	Vila Lucy	59
333	Vila Maria Dilce	133
334	Vila Maria José	13
335	Vila Maria Luiza	143
336	Vila Mauá	177
337	Vila Megale	15

338	Vila Monticelli	176
339	Vila Mooca	2
340	Vila Mooca - Complemento	6
341	Vila Morais	258
342	Vila Mutirão I	5
343	Vila Nova Canaã	58
344	Vila Novo Horizonte	496
345	Vila Oswaldo Rosa	15
346	Vila Paraíso	67
347	Vila Parque Santa Maria	75
348	Vila Pedroso	29
349	Vila Perdiz	33
350	Vila Redenção	291
351	Vila Regina	1
352	Vila Resende	40
353	Vila Romana	64
354	Vila Rosa	102
355	Vila Santa Efigenia	4
356	Vila Santa Helena	469
357	Vila Santa Isabel	23
358	Vila Santa Rita	79
359	Vila Santa Tereza	66
360	Vila Santana	39
361	Vila Santo Afonso	4
362	Vila São Francisco	45
363	Vila São João	17
364	Vila São José	2
365	Vila São José - Complemento	13
366	Vila São José - Extensão	27
367	Vila São Paulo	124
368	Vila Teofilo Neto	3
369	Vila Vera Cruz	8
370	Vila Viana	112
371	Vila Viandeli	1
372	Vilage Maringá	8
TOTAL		34.264

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Outubro/2014 a Agente de Atendimento **Suelen Pires Pereira** bateu o recorde no agendamento de consultas com 495 (quatrocentos e noventa e cinco) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Outubro/14	
Agente	Total
Adrya Rennara Rodrigues	347
Alexandre Cesar Pereira Nunes	181
Alice Almeida	429
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	220
Angélica Neves da Silva	2.130
Angelica Rejane Da Silva Nunes	191
Angelita Sandra dos Santos	38
Antonia Cidiane Do Nascimento Santos	410
Aurea De Lourdes Andrade	196
Beatriz Viana Ribeiro	394
Bianca Rodrigues da Silva	660
Bruna de Oliveira Fernandes	424
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	168
Bruna Queiroz De Aguiar	440
Camila Oliveira Araujo	332
Cinthia de Lima Machado	216
Cleber Gonçalves Oliveira	1.479
Clerismar Almeida Lima Araujo	183
Cleydiane Martins Rosa	208
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	193
Cristina De Jesus Da Silva	246
Cristina Evaristo Alves	493
Daniela Cirqueira Da Silva	393
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	83
Danielle Rodrigues dos Santos	182
Danilo De Araujo Alves	399
Dayane Fernanda De Carvalho	88
Dayane Moura Da Silva	143
Debora Ludmilla Bomfim Valverde	112
Deborah Vieira de Meneses	443
Diogo Alves Pimenta	7
Domingas Generosa da Costa	178

Douglas Soares Dos Santos	130
Elizabeth do Carmo Pereira	198
Fabiana de Paula Oliveira	4
Fernanda Guimaraes Lui	101
Fernanda Maria Soares De Araujo	183
Francielly Santana Dantas	244
Gessika Milliane Bastos Silva	284
Giselle Barbosa Da Silva	229
Guilherme Henrique Teixeira Fontano	116
Henrique De Faria Silva	349
Herica Augusta Rodrigues	401
Isângela Barbosa da Silva	92
Ivana Couto Gondim	384
Ivone Azevedo De Souza	92
Jaqueline Borges de Moraes	432
Jaqueline Freitas Da Silva	145
Jessica Luana Freitas Pires	367
Joao Carlos Vilela De Paula	47
Joao Lucas Machado Castro Cunha	160
Joao Paulo Pereira Vinhal	320
Joao Pedro De Souza Pereira Silva	162
Jorge Antonio Lima da Silveira	366
Kamilla Nogueira Brasil	154
Karita Ribeiro Da Silva	185
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	83
Khellen Borges Martins	234
Lais Elizabeth Silva Santana	413
Lana Kayne Pereira Silva	248
Laura Maria Andrade dos Santos	72
Leandro Carlos da Silva	394
Leonardo Afonso Ramos	150
Leticia Azevedo Santos	429
Liliany Sousa Lopes	322
Lillian Cristina de Amorim	309
Livia Costa Souza	122
Lucas Fleury Veloso De Almeida	252
Luciene dos Santos Nunes Borges	458
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	398
Marcus Vinicius Ferreira Faria	10
Maria Hilda Queiroz Sousa Pereira	165
Mariana Guimaraes Borges	394

Marianna Ferreira Da Silva	194
Marlucia de Oliveira	415
Martinho Talvane Marques Da Silva	473
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	275
Mayra Rosa De Camargo	72
Michelle Morgana Cordeiro	208
Naena Fernandes dos Santos	414
Nathalia da Silva Costa	289
Nayara Alves da Silva Souza	1
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	235
Nelsiley Fernandes Cabral	426
Nilva Francisca Da Rocha	423
Osmar Pereira da Cruz	268
Pablo Diego Lopes Martins	332
Paulo César Gomes	17
Pedro Henrique Lino Mamede	109
Polyane Guedes Faria	452
Quezia Cardoso Ferreira	175
Regina Celestino Santana	1.321
Rhaiany Karoline Pereira Da Silva	332
Roiane De Brito Queiroz	183
Romulo Luiz de Oliveira	301
Rosana de Souza Silva	317
Rosi Maria Dos Santos Silva	133
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	424
Samara Sousa Fernandes	119
Sara Aparecida de Jesus Oliveira	192
Saulo Borges Cantuaria	190
Sergio Augusto Alla Dos Santos	88
Silvia Rodrigues De Oliveira	72
Sônia Aparecida Silva Queiroz	189
Stefany Cristiny Ferreira Silva	252
Suelen Pires Pereira	495
Suzana Nogueira Brasil	184
Tadeu Silva Sousa	205
Tatiane Oliveira Lima	389
Tauanny Melo Pina	98
Thais Cristina Marinho Bezerra	175
Thais Eveline Moura De Lima	433
Thais Martins Oliveira	23
Thiago Galvão Toríbio	286

Thiago Rodrigues Leal Lemes	8
Vanusa Rodrigues Dos Santos	318
Vilma Batista Da Silva	338
Viviane Moura Pereira	19
Wania Gonçalves Camilo	302
Wania Souza Urzeda	363
Wellington Da Silva Santos	195
Wellytonn Carlos Ribeiro Da Silva Ledhux	237
Willyane Darc de Amorim	95
Total	34.264

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE OUTUBRO / 14					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS BAIRRO GOIÁ	140	416	436	977	1.969
CAIS CAMPINAS	25	327	306	826	1.484
CAIS Candida de Moraes	47	525	498	933	2.003
CAIS Chácara do Governador	32	206	193	367	798
CAIS Finsocial	16	53	67	209	345
CAIS Jardim Novo Mundo	29	322	333	635	1.319
CAIS Parque das Amendoeiras	66	237	286	748	1.337
CAIS Vila Nova	23	330	240	609	1.202
Centro de Saúde Água Branca	45	159	147	343	694
Centro De Saúde Conjunto Riviera	52	266	287	550	1.155
Centro de Saúde Criméia Leste	32	298	311	821	1.462
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	9	131	130	388	658
Centro de Saúde Fama	23	195	184	405	807
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	32	306	276	849	1.463

Centro De Saúde Jardim Guanabara	7	53	67	114	241
Centro de Saúde Maria Dilce	13	131	149	403	696
Centro de Saúde Marinho Lemos	20	124	122	271	537
Centro de Saúde Norte Ferroviário	12	163	157	358	690
Centro de Saúde Parque Amazonia	12	172	159	287	630
Centro de Saúde Parque Anhanguera	84	232	219	465	1.000
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	30	124	135	336	625
Centro De Saúde Setor Perim	52	163	163	432	810
Centro de Saúde Setor Rodoviário	13	171	182	377	743
Centro de Saúde Vila Boa	32	192	195	641	1.060
Centro de Saúde Vila Canaã	0	69	60	142	271
Centro de Saúde Vila Clemente	26	116	119	237	498
Centro de Saúde Vila Mauá	107	332	374	880	1.693
Centro de Saúde Vila Moraes	20	143	140	355	658
Centro de Saúde Vila Santa Helena	7	144	140	455	746
Centro de Saúde Vila União	39	305	333	710	1.387
CIAMS Jardim América	49	423	388	1.038	1.898
CIAMS Novo Horizonte	15	141	132	310	598
CIAMS Setor Pedro Ludovico	90	595	626	1.446	2.757
Maternidade Dona Iris	0	9	6	15	30
Total	1.199	7.573	7.560	17.932	34.264

Desta forma, no mês de Outubro/14 foram agendadas 1.199 (hum mil cento e noventa e nove) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

Não foram registrados agendamentos de consultas no mês de Outubro/14 para o Programa Nascer Cidadão.

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%

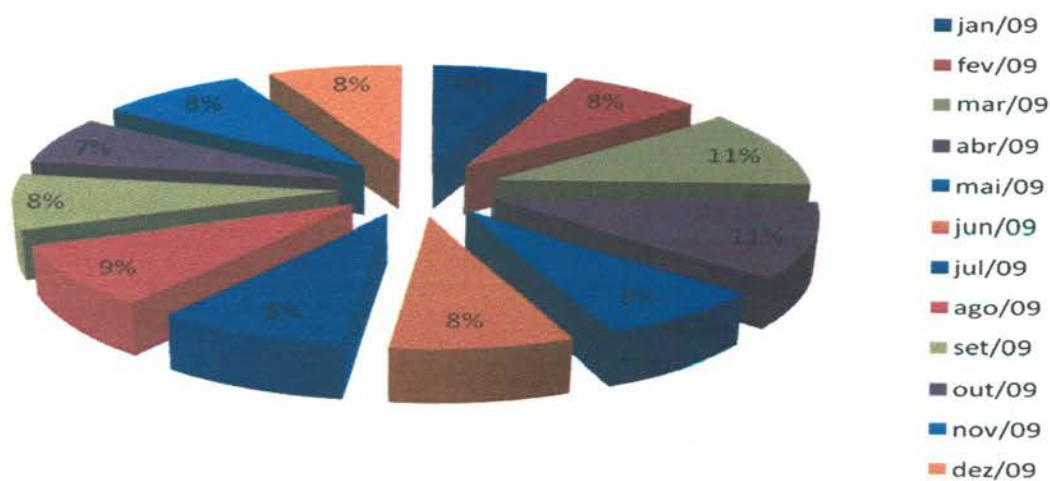


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02

Abril	355	10,66
Mai	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

**Agendamentos realizados pelo Projeto Nasc
 Cidadão em 2009**



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nasc Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%

Abril	244	8,90%
Mai	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascercidadão em 2010

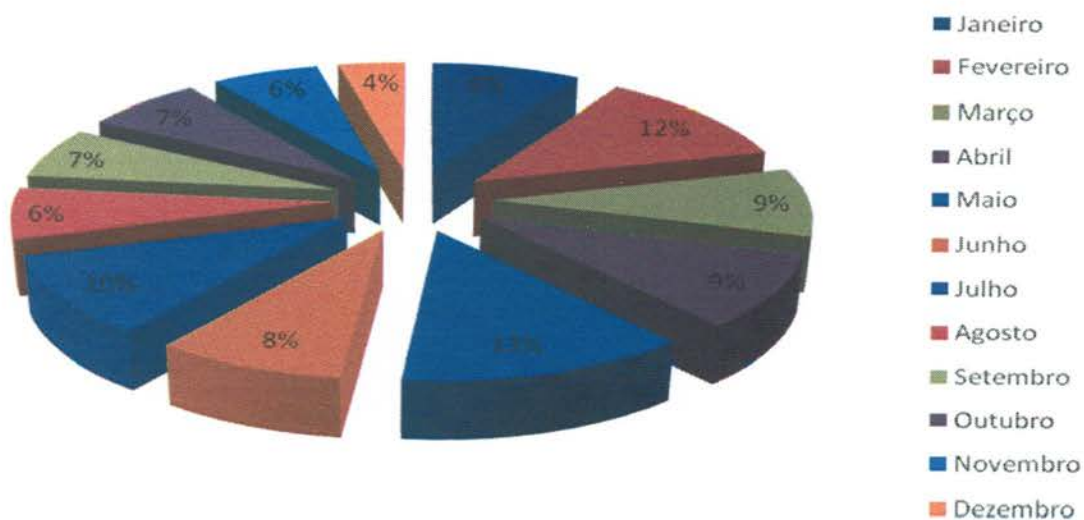


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascercidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%

Abril	203	9%
Mai	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011

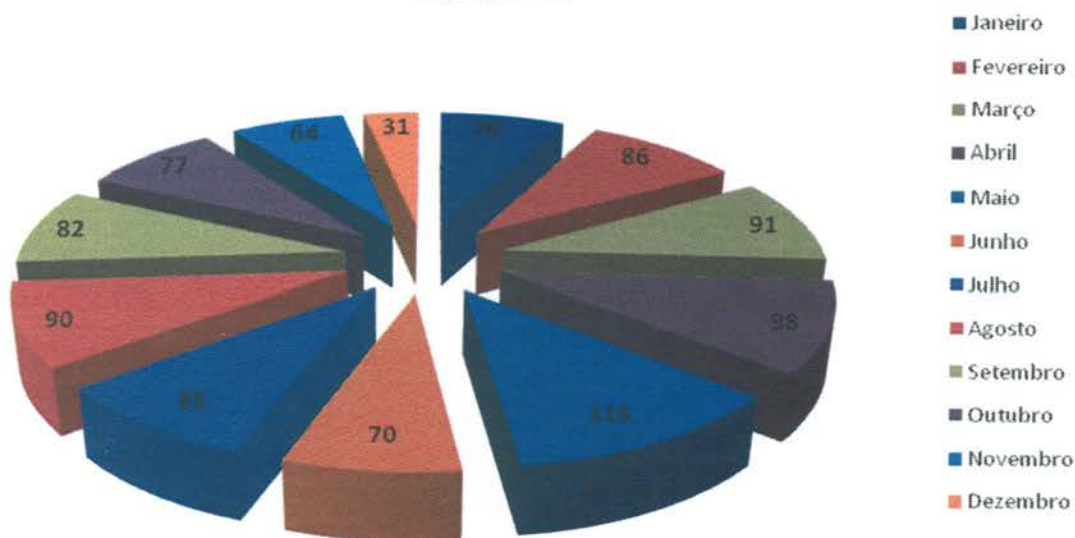


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%

Abril	98	10,22%
Mai	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
TOTAL	959	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012

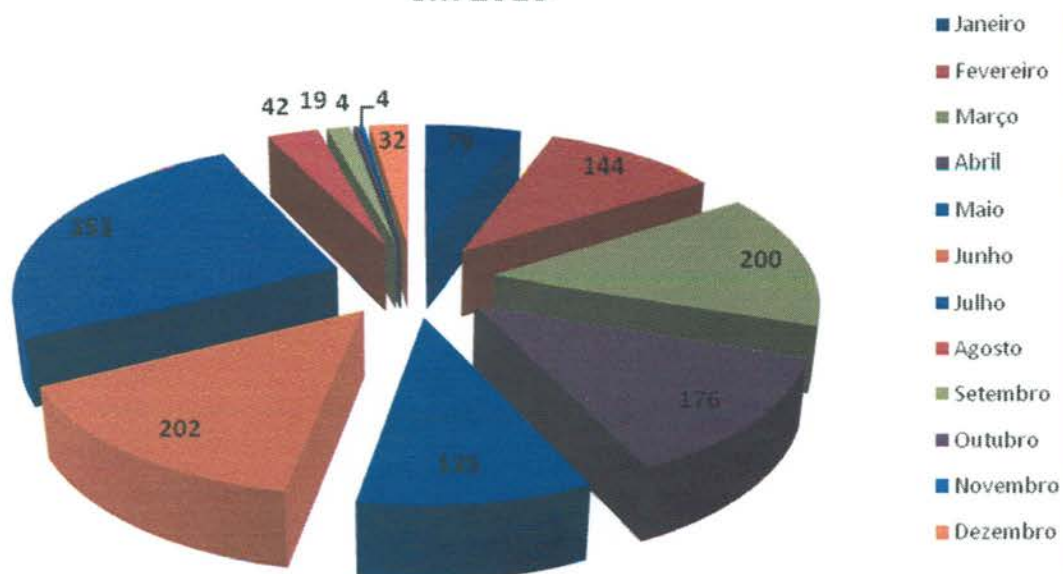


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%

Abril	176	12,66%
Mai	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
TOTAL	1390	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013

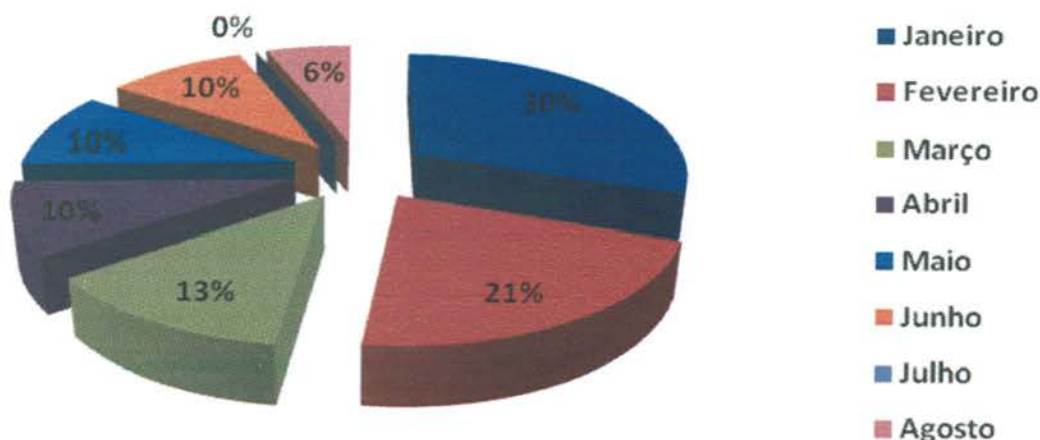


Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	30%
Fevereiro	22	22%

Março	13	13%
Abril	10	10%
Maio	10	10%
Junho	10	10%
Julho	0	0%
Agosto	6	6%
Setembro	0	0%
Outubro	0	0%
TOTAL	102	100%

Agendamentos Projeto Nascer Cidadão 2014



Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

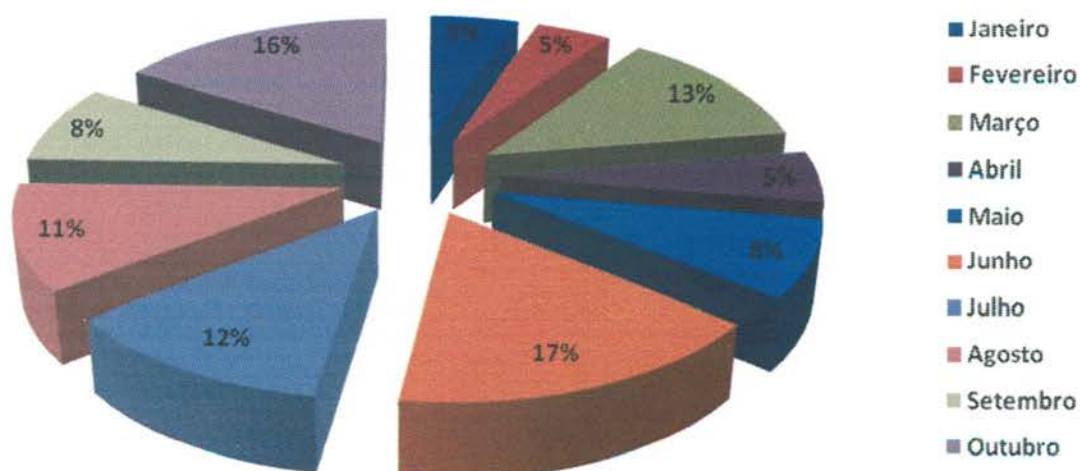
Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco desde o seu início, que foi em Janeiro/14.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	5,22%
Fevereiro	6	4,48%
Março	17	12,69%
Abril	7	5,22%
Maió	11	8,21%
Junho	22	16,42%
Julho	16	11,94%
Agosto	15	11,19%
Setembro	11	8,21%
Outubro	22	16,42%
TOTAL	134	100,00%

Demonstrativo Gráfico dos agendamentos realizados pelo Projeto Alto Risco no ano de 2014



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- A Sala de Situação realizou no mês de Outubro/2014 do corrente ano o agendamento de **4.198 (quatro mil cento e noventa e oito)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.808 (três mil oitocentos e oito)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **390 (trezentos e noventa)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Outubro de 2014

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	01/out	CIRLENE PIRES DA SILVA MOURA	843519	PTE 40 ANOS, NECESSITA CLINICO, VARIAS LIGAÇÕES EM SUCESSO	Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 7266847 Data: 06/10/2014 - 12:31 (Bianca) Solicitante: Enf ^a Alcione
2	01/out	ANNA PAULA NUNES SIQUEIRA	998584	PTE DE 26 ANOS COM DORES RENAI S E DE BAIXO VENTRE NECESSITA DE CLINICO.	Profissional de Saúde: TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNHA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta Nº: 7272231 Data: 06/10/2014 - 18:31 (Bianca) Solicitante: Enf ^a Larissa

3	01/out	IVONE DE OLIVEIRA	124003	PTE DE 69 ANOS COM NAUSEAS E HIPIGASTRALGIA NECESSITA DE CLINICO.	Profissional de Saúde: RODOLFO CARVALHO CUNHA Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta N°: 7266881 Data: 06/10/2014 13:30 (Bianca) Solicitante: Enfª Janaina
4	01/out	JOSE CARLOS MENDES ARANTES	674708	PTE 50 ANOS DISÚRIA NECESSITA AVALIAÇÃO CLÍNICA.	Profissional de Saúde: MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CURADO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7272256 Data: 06/10/2014 – 19:30 (Bianca) Solicitante: Enfª Janaina
5	01/out	GRACIE PORFIRIO BRETAS	244267	PTE 80 ANOS RELATA USO DE MEDICAÇÃO CONTROLADA SEM A MESMA (CLINICO)	Profissional de Saúde: TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNHA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta N°: 7272472 Data: 08/10/2014 - 12:30 (Bianca) Solicitante: Enfª Alcione
6	01/out	JULIANA MOREIRA DOS SANTOS	558950	PTE 20 ANOS, GESTANTE DE 5 MESES NECESSITAR CONTINUAR PRE NATAL	Profissional de Saúde: FLORISBELA DIAS VASQUES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 7261569 Data: 02/10/2014 - 07:00 (Bianca) Solicitante: Enfª Alcione
7	01/out	REGINALDO ALVES DA SILVA	346467	PTE 39 ANOS, VARIAS TENTATIVAS, COM MIALGIA E CEFALEIA, NECESSITA DE ACOMPANHAMENTO MEDICO	Profissional de Saúde: HUMBERTO PEREIRA MAIA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta N°: 7266678 Data: 08/10/2014 - 09:31(Bianca) Solicitante: Enfª Janaina
8	01/out	MILAINE DE JESUS	1592154	PTE 18 ANOS COM HEMORRAGIA DIGESTINA ALTA, NECESSITA DE AVOMPANHAMENTO. CLINICO.	Profissional de Saúde: MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CURADO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7272329 Data: 07/10/2014 – 16:30 (Bianca) Solicitante: Enfª Janaina
...
4191	31/out	NIDALVA DA LUZ SANTANA	266433	PTE 54 ANOS HIPERTENSA E DIABETICA DESCOMPENSADA , NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta N°: 7303828 Data: 6/11/2014 - 10:30 (Regina) Solicitante: Enf.ª : Alcione
4192	31/out	LUCIENE PEREIRA RAMOS	92382	PTE 34 ANOS MASTALGIA E SECREÇÃO MAMÁRIO HÁ 1 SEMANA . GINECO	Profissional de Saúde: JOSE AMELIO DE SOUSA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta N°: 7305760 Data: 3/11/2014 - 11:31 (Regina) Solicitante: Enf.ª : Alcione
4193	31/out	MARIA DAS GRACAS DIAS	335630	PTE 64 ANOS HIPERTENSA RELATA REFLUXO. SEM ACOMPANHAMENTO. CLINICO	Profissional de Saúde: MARCELO BORGES CUNHA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Esplanada do Anicuns Consulta N°: 7311058 Data: 6/11/2014 - 12:30 (Regina) Solicitante: Enf.ª : Alcione

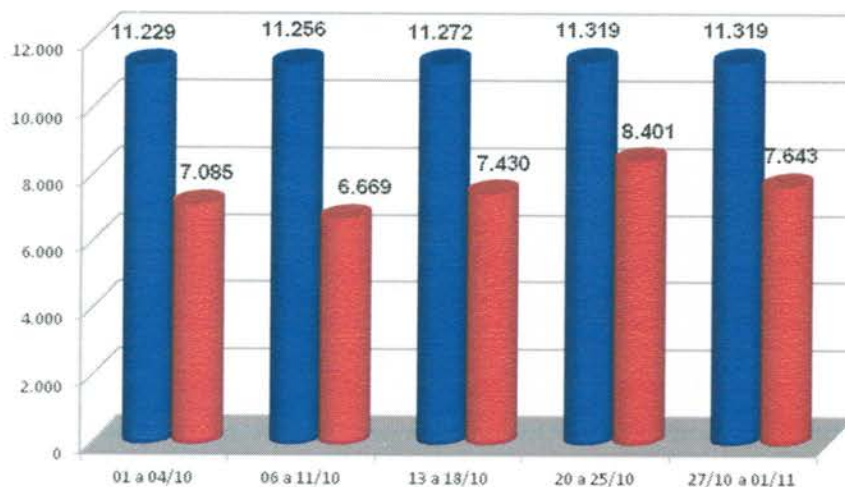
4194	31/out	TAYNARA ANDRADE DE SOUZA	1604708	PTE 18 ANOS GESTANTE DE 3 MESES DESEJA INICIAR PRÉ-NATAL. GINECO	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Parque Industrial João Braz Consulta Nº: 7306964 Data: 7/11/2014 - 14:31 (Regina) Solicitante: Enf. º : Larissa
4195	31/out	ANA CELIA MOREIRA DA SILVA	1427611	PTE DE 15 ANOS, GESTANTE 4 MESES, SINTOMÁTICA, COMEÇAR PRE NATAL	Profissional de Saúde: CARLOS CESAR BORGES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Maria Dilce Consulta Nº: 7310690 Data: 3/11/2014 - 08:31 (Regina) Solicitante: Enf. º : Larissa
4196	31/out	KATIANA PEREIRA LIMA	1577015	PTE 30 ANOS, GESTANTE HÁ 8 MESES, DAR CONTINUIDADE AO PRE NATAL	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Parque Industrial João Braz Consulta Nº: 7306967 Data: 7/11/2014 - 15:31 (Regina) Solicitante: Enf. º : Larissa
4197	31/out	SEBASTIANA MARIA DE JESUS	24517	PTE 70 ANOS, CARDIOPATA COM EXAMES PARA ENTREGAR. CLINICO	Profissional de Saúde: WILSON MENDONCA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 7304624 Data: 7/11/2014 - 15:31 (Regina) Solicitante: Enf. º : Larissa
4198	31/out	DIVINO DA SILVA BRAZ	719053	PTE 51 ANOS RELATA HAS SEM MEDICAÇÃO , SINTOMÁTICO, NECESSITA DE UM CLINICO	Profissional de Saúde: ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Santa Helena Consulta Nº: 7304206 Data: 4/11/2014 - 14:31 (Regina) Solicitante: Enf. º : Larissa

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS (Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)	3.808
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	390
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	4.198

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
01 a 04/10	11.229	7.085	63,10%
06 a 11/10	11.256	6.669	59,25%

13 a 18/10	11.272	7.430	65,92%
20 a 25/10	11.319	8.401	74,22%
27/10 a 01/11	11.319	7.643	67,52%



■ AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)
 ■ AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)

- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Outubro/14, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE OUTUBRO/ 2014				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS				
Warner Luiz De Oliveira - Licença Prêmio de 30/05/14 a 28/05/16				205
Indra Gonella Fontinelle - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				15
Harley Ricardo Rodrigues - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8
Marcela Andrade De Paiva - Licença Médica 06/10 a 04/12				120

Janete Guimarães Alves - Curso de endocrinopediatria 21/10				23
Solange Inês Hernandes Bastos - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				20
Harley Ricardo Rodrigues - Feriado Funcionário Público dia 31/10				15
Solange Inês Hernandes Bastos - Curso de Endocrinopediatria 31/10				20
Solange Inês Hernandes Bastos - Curso de Endocrinopediatria 07/11				20
TOTAL	1905	1459	76,59%	446
CAIS VILA NOVA				
Fabício Queiroz Correia - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				7
Gislaine Sales Gomes - Reposição do dia 22/10 em 08/07				18
David Gonçalves De Moraes - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8
Sérgio Raul Aquino E Silva - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				11
Marilda De Freitas Macedo - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				12
Fabício Queiroz Correia - Feriado 31/10 Funcionário Público				7
Gislaine Sales Gomes - Reposição do dia 28 e 29/10 em 12 e 18/07				39
David Gonçalves De Moraes - Feriado 31/10 Funcionário Público				8
Sérgio Raul Aquino E Silva - Licença Médica 12/10 a 10/11				48
Marilda De Freitas Macedo - Feriado 31/10 Funcionário Público				12
Gislaine Sales Gomes - Reposição do dia 04/11 em 02/10				12
Sérgio Raul Aquino E Silva - Licença Médica 12/10 a 10/11				48
TOTAL	1565	1335	85,30%	230
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Maria Lúcia Da Silva Costa - Férias de 07 a 21/10/2014				50
Humberto Pereira Maia - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				10
Túlio César Magalhães - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				10
Rubens Sérgio Camargo - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				10
Musbah Nader Kolailat - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				9
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				10
Maria Lúcia Da Silva Costa - Férias de 07 a 21/10/2014 e Feriado Aniversario de Goiânia				32
Irma Juliana P. Capuzzo - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				10
Humberto Pereira Maia - Feriado 31/10 Funcionário Público				10
Túlio César Magalhães - Feriado 31/10 Funcionário Público				10
Rubens Sérgio Camargo - Feriado 31/10 Funcionário Público				10
Musbah Nader Kolailat - Feriado 31/10 Funcionário Público				9
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Feriado 31/10 Funcionário Público				10
Maria Lúcia Da Silva Costa - Feriado 31/10 Funcionário Público				9
Irma Juliana P. Capuzzo - Feriado 31/10 Funcionário Público				10
TOTAL	1735	1526	87,95%	209

CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Júlio César Pereira Rodrigues - Férias fragmentadas dias 06 a 20/10				93
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				160
Marcelo Borges Cunha - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				12
Sérgio Raul De Aquino E Silva - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				11
Elenilson De Godoy Alves - Curso de endocrinopediatria 21/10. Feriado Aniversario de Goiânia				36
Marcelo Borges Cunha - Feriado 31/10 Funcionário Público				12
Sérgio Raul De Aquino E Silva - Atestado Médico 12/10 a 10/11				111
Elenilson De Godoy Alves - Feriado 31/10 Funcionário Público				16
TOTAL	1425	974	68,35%	451
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Rosa Maria Do Nascimento - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP				15
Divina Margarida Franco - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				15
Carlos Antônio Carneiro - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				11
Rosa Maria Do Nascimento - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP. Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				16
Rosseney Da Costa Marinho Júnior - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				19
Divina Margarida Franco - Feriado 31/10 Funcionário Público				15
Carlos Antônio Carneiro - Feriado 31/10 Funcionário Público				11
Rosa Maria Do Nascimento - Feriado 31/10 Funcionário Público				16
Rosseney Da Costa Marinho Júnior - Feriado 31/10 Funcionário Público				19
TOTAL	1077	940	87,28%	137
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para Atividade Política de 07/07 a 15/10/14				40
Célia Mendonça Da Silva - Dia 16/10 Atendimento de Alto Risco				6
Leonildo De Freitas Negretto - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				10
Tânia Mara Lourenço - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				12
Emivaldo Soares Martins - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				12
Célia Mendonça Da Silva - Dia 13/10 Atendimento de Alto Risco. Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				18
Leonildo De Freitas Negretto - Feriado 31/10 Funcionário Público				10
Tânia Mara Lourenço - Feriado 31/10 Funcionário Público				12
Emivaldo Soares Martins - Feriado 31/10 Funcionário Público				12
Marcelo Fernando Ranulfo - Férias 16/10 a 14/11				156
Célia Mendonça Da Silva - Dia 20/10 Atendimento de Alto Risco. Feriado 31/10 Funcionário Público				18
Célia Mendonça Da Silva - Dia 03/11 Atendimento de Alto Risco.				6
Celia Mendonca da Silva - Atendimento de Alto Risco.				6

TOTAL	1300	982	75,54%	318
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Férias 09 a 23/10				130
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – 10/03 – tempo indeterminado				258
Patricia Barbosa Gonçalves - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				10
Christiane Caetano Lima Lopes - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				9
Danuzia Muniz Camelo - Curso de Endocrinopediatria dia 21/10. Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				26
Vera Maria Caetano Mendes - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				12
Patricia Barbosa Gonçalves - Consulta médica dia 29/10. Feriado 31/10 Funcionário Público				20
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Feriado 31/10 Funcionário Público				15
Christiane Caetano Lima Lopes - Feriado 31/10 Funcionário Público				9
Danuzia Muniz Camelo - Feriado 31/10 Funcionário Público				11
Vera Maria Caetano Mendes - Feriado 31/10 Funcionário Público				12
Patricia Barbosa Gonçalves - Procedimento Médico 05 e 06/11				20
Christiane Caetano Lima Lopes - Exame Periódico dia 04/11				15
Vera Maria Caetano Mendes - Curso de Endocrinopediatria 07/11				12
TOTAL	1570	1011	64,39%	559
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Dayra Elcira Penalba De Machado - Licença Prêmio de 01/10 a 31/12/2014				340
Renato Cândido Fernandes Costa - Férias 06 a 20/10				50
Olimpio Pereira Neto - Licença Médica a partir do dia 15/09 tempo indeterminado				255
Renato Cândido Fernandes Costa - Férias 06 a 20/10. Feriado Aniversario de Goiânia 24/10				35
Francesco Riccio Feriado Aniversario de Goiânia 24/10				20
TOTAL	1085	385	35,48%	700
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Wilson Mendonça - Feriado Aniversario de Goiânia 24/10				15
Aline De Almeida E Souza - Feriado Aniversario de Goiânia 24/10				11
Rosaura Diniz Pimentel - Curso de Endocrinopediatria 21/10				8
Wilson Mendonça - Feriado 31/10 Funcionário Público				15
Aline De Almeida E Souza - Feriado 31/10 Funcionário Público				11
TOTAL	785	725	92,36%	60
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Alcione Teixeira Magalhães - Férias de 22/09/2014 à 21/10/2014				100
Fábio Brockestayer - Congresso de Psiquiatria 15 e 16/10				30
Caritas De Oliveira - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP				15
Carlos Antônio Carneiro - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8

Caritas De Oliveira - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP. Curso de endocrinopediatria 21/10. Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				25
Carlos Antônio Carneiro - Feriado 31/10 Funcionário Público				8
Caritas De Oliveira - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP. Feriado 31/10 Funcionário Público				15
TOTAL	1150	949	82,52%	201
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Gilson Moura De Brito - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF				25
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF				15
Túlio Alves Sardinha - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				9
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF. Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				23
Túlio Alves Sardinha - Licença Premia 13/10 a 12/01/2015				39
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF. Feriado dia 31/10 Funcionário Público				14
TOTAL	870	745	85,63%	125
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP.				24
Henrique De Paula Mendoca Neto - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				22
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP. Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				16
Rodrigo Rasmussen De Lima - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				10
João Serafim Filho - Licença Médica 08/10 a 30/11				120
Jonas José De Souza - Curso de Endocrinopediatria dia 21/10				15
Lincoln Marques Da Rocha - Curso de Endocrinopediatria dia 21/10				10
Michele Roncato Franca - Férias 27/10 a 26/11				138
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP. Feriado 31/10 Funcionário Público				16
Eduardo Santana - Participação em Congresso dias 10 e 11/11				34
TOTAL	2095	1690	80,67%	405
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Joana Angelica Carvalho do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				195
Benedito Monteiro de Queiroz - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				16
José Gonçalves de Oliveira - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				40
Eliane Olímpio de Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				200
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 14/11 Atendimento Alto Risco				16
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8

Benedito Monteiro De Queiroz - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP e Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				13
José Gonçalves De Oliveira - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				24
Tanit Ribeiro Carmo - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				9
TOTAL	1855	1334	71,91%	521
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Danielle Moreno Castanho Bertolin - Férias fragmentadas 16/09 a 30/09 . Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis				16
Patricia Edwirges Figueira Marques - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				11
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis				24
Patricia Edwirges Figueira Marques - Atendimento Alto Risco dia 29/10				11
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				48
TOTAL	1031	921	89,33%	110
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Nilson Pereira Pinto - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8
Leandro Matos - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				11
Helio Gonçalves Pinho - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8
Izabella Neves Araújo				8
Nilson Pereira Pinto - Feriado 31/10 Funcionário Público				8
Leandro Matos - Feriado 31/10 Funcionário Público				11
Helio Gonçalves Pinho - Feriado 31/10 Funcionário Público				8
Izabella Neves Araújo - Feriado 31/10 Funcionário Público				8
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	180	180	100,00%	0
TOTAL	900	830	92,22%	70
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				16
Osmar Matias De Abreu - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8
José Janos Raven Nunes - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8
Azor Alves - 02 consultas agendadas pela unidade . Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				18
Maria Aparecida Lopes Reis - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				12
Sebastião Macedo Machado - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				12
Geovane José De Lima - Feriado 31/10 Funcionário Público				16
Osmar Matias De Abreu - Feriado 31/10 Funcionário Público				8
José Janos Raven Nunes - Falta dias 30 e 31/10				24
Maria Aparecida Lopes Reis - Feriado 31/10 Funcionário Público				12
Sebastião Macedo Machado - Feriado 31/10 Funcionário Público				12
José Janos Raven Nunes - Falta 03 a 06/11				36

TOTAL	1720	1538	#DIV/0!	182
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Carlos Roberto Dos Santos - Curso de Endocrinopediatria 21/10. Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				21
Jefferson Brockestayer Filho - Curso Endocrinopediatria 21/10. Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				63
Carlos Roberto Dos Santos - Feriado dia 31/10 Funcionário Público				9
Jefferson Brockestayer Filho - Feriado dia 31/10 Funcionário Público				30
TOTAL	825	702	85,09%	123
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Grade em análise a partir de 01/10 (Milena DAST)				96
Cláudia Cassia De Almeida - Férias de 06 a 20/10/14				129
Linco Felipe Da Silva - Dia 13/10 Atendimento Hanseníase				15
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Férias de 23/09 a 22/10				56
Linco Felipe Da Silva - Dia 20/10 Atendimento Hanseníase e Feriado dia 24/10				18
Carlos Roberto Dos Santos - Curso de Endocrinopediatria 21/10. Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				27
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Feriado dia 31/10 Funcionário Público				12
Linco Felipe Da Silva - Férias 28/10 a 26/11				33
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Licença Maternidade a partir 23/10				108
Carlos Roberto Dos Santos - Feriado dia 31/10 Funcionário Público				12
Linco Felipe Da Silva - Férias 28/10 a 26/11				66
TOTAL	2500	1928	77,12%	572
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				80
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - De 15 a 19/10 Atestado Médico				14
Carla De Almeida Reis Gabriel - Férias dia 22/10 a 10/11				72
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				4
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Atestado Médico dia 20/10				5
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Feriado 31/10 Funcionário Público				4
TOTAL	510	331	64,90%	179
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
TOTAL	582			
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Cirene Cristina Borges - Férias dia 01 a 15/10				35
Augusto Cezar Pereira Rodrigues - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				20
Wilson Rodrigues Dos Santos - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8
Mirna Mariano Leao - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				10

Augusto Cezar Pereira Rodrigues - Feriado 31/10 Funcionário Público				20
Wilson Rodrigues Dos Santos - Feriado 31/10 Funcionário Público				8
Mirna Mariano Leão - Feriado 31/10 Funcionário Público				10
TOTAL	1610	1499	93,11%	111
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Venício Evangelista De Souza Filho - Congresso de Psiquiatria 15/10				30
Daniel De Oliveira - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				20
Daniel De Oliveira - Feriado 31/10 Funcionário Público				20
TOTAL	1050	980	93,33%	70
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Procedimento Médico 16 e 17/10				16
Cairo José Rodrigues - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8
Rodrigo Caetano De Almeida - Curso de endocrinopediatria 21/10				15
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8
Cairo José Rodrigues - Feriado 31/10 Funcionário Público				8
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Feriado 31/10 Funcionário Público				8
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Curso de Endocrinopediatria dia 07/11				8
TOTAL	796	725	91,08%	71
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Francisco Batista Paula - Folga Programadas dias 10 a 24/10				63
Maria Luiza Faria - Licença Prêmio de 06/08/2014 a 05/11/2014				52
Francisco Batista Paula - Folga Programadas dias 10 a 24/10				63
Eros De Sousa - 01 consulta agendada pela unidade				1
Maria Luiza Faria - Licença Prêmio de 06/08/2014 a 05/11/2014 Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				52
TOTAL	710	479	67,46%	231
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Antônio Melo Anís Júnior - Congresso de Psiquiatria dia 15/10, fez reposição dia 22/09				20
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08				225
Elidia Célia Santillo Gomes – Atendimento Alto Risco 15/10				11
João Gomes Do Sacramento - Férias 13/10 a 23/10				224
Roseli Aparecida Resende - Dia 15/10 Atendimento Alto Risco				7
José Guedes Peixoto - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				10
Wandenberg Monte Negro - Férias 20/10 a 18/11				448
Alfredo Puppini Farias - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				10
Euli José Braga - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8
Elidia Célia Santillo Gomes - Curso de Endocrinopediatria dia 21/10				28
Nivaldo David Amaral - Feriado Aniversario de Goiânia 24/10				10

Roseli Aparecida Resende - Dia 22/10 Atendimento Alto Risco e Curso de Endocrinopediatria 21/10				19
Elidia Célia Santillo Gomes - Atendimento alto risco				22
Roseli Aparecida Resende - Dia 22/10 Atendimento Alto Risco				7
Roseli Aparecida Resende - Dia 05/11 Atendimento Alto Risco				7
Elidia Celia Santillo Gomes - Dia 05/11 Atendimento Alto Risco				11
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco				7
TOTAL	3415	2341	68,55%	1074
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
José Tavares De Moraes Filho - Férias 06 a 20/10				39
José Tavares De Moraes Filho - Férias 06 a 20/10. Feriado Aniversario de Goiânia 24/10				21
Carina Barbosa Bulamarque - Curso de endocrinopediatria 21/10. Feriado Aniversario de Goiânia 24/10				24
Ricardo Marquez Da Fonseca - Feriado Aniversario de Goiânia 24/10				15
Vinicius Montenegro Torres - Curso de Endocrinopediatria 21/10.				12
Carina Barbosa Bulamarque - Feriado dia 31/10 Funcionário Público				12
Ricardo Marquez Da Fonseca - Curso de Endocrinopediatria dia 31/10				15
Vinicius Montenegro Torres - Palestra educativa 29/10				12
TOTAL	1100	950	86,36%	150
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Fábio Guilherme Da Silveira - 02 Consultas agendada pela unidade				2
Vauvenarques Fernandes - Congresso Internacional da Mulher dias 16,17 e 18/10				34
Isaura Araújo Santos Lobo - Congresso de Endocrinologia de 07 a 21/10				65
Fábio Guilherme Da Silveira - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8
Vauvenarques Fernandes - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				22
Isaura Araújo Santos Lobo - Curso de Endocrinopediatria dia 21/10				15
Fábio Guilherme Da Silveira - Feriado dia 31/10 Funcionário Público				8
Vauvenarques Fernandes - Feriado dia 31/10 Funcionário Público				22
Fábio Guilherme Da Silveira - 02 Consultas marcadas pela unidade				2
Vauvenarques Fernandes - 01 Consulta marcada pela unidade				1
Fábio Guilherme da Silveira - 02 Consultas marcada pela unidade				2
TOTAL	790	609	77,09%	181
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Maria Goretti De Castro Dias - Reposição em 15/10 do dia 01/10				[+10]
Paulo Rodrigues Siqueira - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				10
José Amélio De Sousa - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8
Saulo Gonçalves De Mendonça - Motivos familiares dia 23/10. Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8

Suzete Assis De Oliveira - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				7
Paulo Rodrigues Siqueira - Feriado 31/10 Funcionário Público. Férias 29/10 a 12/11				30
José Amélio De Sousa - Feriado 31/10 Funcionário Público				8
Saulo Gonçalves De Mendonça - Feriado 31/10 Funcionário Público				4
Suzete Assis De Oliveira - Feriado 31/10 Funcionário Público				7
Maria Goretti De Castro Dias - Feriado 31/10 Funcionário Público				10
Paulo Rodrigues Siqueira - Férias 29/10 a 12/11				92
Saulo Gonçalves De Mendonça - Reposição do dia 23/10 em 07/11				[+4]
Maria Goretti De Castro Dias - Reposição do dia 03/10 em 05/11				[+10]
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	266	230	86,47%	-36
TOTAL	1330	1170	87,97%	160
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				225
Maria Da Conceição Matos - Bloqueio de 2 vagas às terças e sextas feira Aconselhamento Genético. Autorizado Dr. Clóvis				4
Márcio Pereira De Oliveira - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				11
Euli José Braga - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8
Edna Maria Ferreira - Curso de Endocrinopediatria dia 21/10.				10
Linon Roze Arantes De Miranda - Curso de endocrinopediatria dia 21/10.Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				25
Maria Da Conceição Matos - Bloqueio de 2 vagas às terças e sextas-feira. Aconselhamento Genético. Autorizado Dr. Clóvis. Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				13
Márcio Pereira De Oliveira - Feriado 31/10 Funcionário Público				11
Euli José Braga - Feriado 31/10 Funcionário Público				8
Linon Roze Arantes De Miranda - Feriado 31/10 Funcionário Público				10
Maria Da Conceicao Matos - Bloqueio de 2 vagas às terças e sextas-feira. Aconselhamento Genético. Autorizado Dr. Clóvis. Feriado 31/10 Funcionário Público				13
Arlene Rodrigues Lyra - 02 Consultas marcada pela unidade				2
Maria Da Conceição Matos - Licença Premio 03/11/14 a 31/01/15				96
Márcio Pereira de Oliveira - Licença a partir de 03/11 por tempo indeterminado				61
Maria da Conceição Matos - Licença Premio 03/11/14 a 31/01/15				96
TOTAL	2480	1887	76,09%	593
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				10
José Balduino Valente - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				10
Irislene Ferreira Da Silva - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				11
Rosimar Candida Fernandes Costa - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				9
Marlene Miguel De Lima - Curso de Endocrinopediatria dia 21/10. Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				20

Rosely Rosa De Castro - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8
Arnoldo Ribeiro Hamu - Feriado 31/10 Funcionário Público				10
José Baldoino Valente - Feriado 31/10 Funcionário Público				10
Irislene Ferreira Da Silva - Feriado 31/10 Funcionário Público				11
Rosimar Candida Fernandes Costa - Feriado 31/10 Funcionário Público				9
Marlene Miguel De Lima - Feriado 31/10 Funcionário Público				10
Rosely Rosa De Castro - Feriado 31/10 Funcionário Público				8
José Baldoino Valente - Férias 03 a 17/11				112
TOTAL	1740	1502	86,32%	238
CS PARQUE ANHANGUERA				
Cejana Abrantes Figueiredo - Grade Suspensa a partir de 21/05 por Tempo Indeterminado [sem contato com profissional]				325
André Ibrahim Bayeh - Férias 15/09 a 14/10.				27
Diógenes Junqueira - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				11
Litemar Gualberto De Souza Júnior - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				6
André Ibrahim Bayeh - Folga de Aniversário 23/10				12
Ivan Isaac - Curso de Endocrinopediatria dia 21/10. Feriado Aniversario de Goiânia 24/10				35
Maria Suely Gomes De Azara - Curso de Endocrinopediatria dia 21/10				2
Valquiria Monteiro Lima Borges - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				24
Litemar Gualberto De Souza Júnior - Licença Médica ate 27/10. Feriado dia 31/10 Funcionário Público				16
Ivan Isaac - Feriado dia 31/10 Funcionário Público				15
Maria Suely Gomes De Azara - Atendimento alto risco quinta feira				26
TOTAL	1963	1464	74,58%	499
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Redução de 02 vagas/dia para Grupo Tabagismo. Pos graduação dia 17/10 reposição dia 06/10				33
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				320
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal dia 16/10				15
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				13
Talita Clementino Moraes E Cunha - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				14
Vicente José Vita - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				10
Célio Da Silva Rocha Vidal - Licença Médica 06/10 a 06/11				45
Divino Pereira De Miranda - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				8
Eberth Franco Vencio - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				6
Maria Elizabeth - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				6
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				6
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal dia 23/10. Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				30

Pedro Dimas Machado Filho - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				24
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A Partir de 05/08 será reduzida 02 vagas de quarta a sexta para atendimento do grupo de tabagismo. Feriado dia 31/10 Funcionário Público				19
Talita Clementino Moraes E Cunha - Folga de Aniversário dia 27/10. Feriado dia 31/10 Funcionário Público				34
Vicente José Vita - Feriado dia 31/10 Funcionário Público				10
Célio Da Silva Rocha Vidal - Licença Médica 06/10 a 06/11				45
Divino Pereira De Miranda - Feriado dia 31/10 Funcionário Público				8
Eberth Franco Vencio - Feriado dia 31/10 Funcionário Público				6
Maria Elizabeth - Feriado dia 31/10 Funcionário Público				6
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Feriado dia 31/10 Funcionário Público				6
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal dia 30/10. Feriado dia 31/10 Funcionário Público				30
Pedro Dimas Machado Filho - Feriado dia 31/10 Funcionário Público				24
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Congresso de dermatologia dias 05 a 07/11, irá repor dias 22/9,20/10 e 10/11				45
Talita Clementino Moraes E Cunha - Férias 03 a 17/11				124
Célio Da Silva Rocha Vidal - Licença Médica 06/10 a 06/11				45
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal dia 06/11				15
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Reposio do dia 07/11 em 10/11				[+14]
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal dia 13/11				15
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Atestado Médico dia 13/11				15
TOTAL	3867	2904	75,10%	963
CIAMS JARDIM AMERICA				
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 15/10 Grupo Hiperdia				8
Thiago De Paula Rosa - Licença Médica a partir de 04/10/14, por tempo indeterminado				140
Doliana Martins Brasil - Licença Médica a partir de 30/07 por Tempo Indeterminado				240
Florisbela Dias Vasques - 01 consulta agendada pela unidade				1
Marly Arruda Camargo - Atendimento Alto Risco 15/10				12
Afonso Rufino De Sousa - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				12
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 22/10 Grupo Hiperdia				8
Florisbela Dias Vasques - Licença Médica a partir de 13/10/14, por tempo indeterminado				48
Jacinto José De Almeida - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				10
Maria Inez Da Silva Pires - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				9
Marly Arruda Camargo - Atendimento Alto Risco 22/10 e Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				21
Afonso Rufino De Sousa - Feriado 31/10 Funcionário Público				12
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 29/10 Grupo Hiperdia. Feriado 31/10 Funcionário Público				16
Florisbela Dias Vasques - Feriado 31/10 Funcionário Público				9
Jacinto José De Almeida - Férias 30/10 a 28/11				20
Maria Inez Da Silva Pires - Feriado 31/10 Funcionário Público				9

Marly Arruda Camargo - Atestado Médico 27/10. Feriado 31/10 Funcionário Público				21
Jacinto José De Almeida - Férias 30/10 a 28/11				45
Vera Lúcia Nunes De Carvalho - Reposição do dia 12/11 em 07/11				[+11]
Maria Edna Pereira Quaresma - Congresso de Endocrinologia 13 e 14/11				16
Jacinto José de Almeida - Férias 30/10 a 28/11				45
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Motivo Particular 12 e 13/11				22
Marilu Celeste C. Moreira - Atestado Médico de 13/11/2014 e 08/12/2014				11
TOTAL	2890	2166	74,95%	724
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				220
Humberto Fernandes M. Soares - Atestado Médico a partir de 01 a 30/10				114
Rodrigo Eduardo De Brito - Férias dias 01 a 15/10. Atestado Médico dias 16 e 17/10				32
Flávia Duarte Setubal Nunes - Férias 22/09 a 21/10				40
Edmar Rodrigues Alves - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				13
Rodrigo Eduardo De Brito - Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				6
Flávia Duarte Setubal Nunes - Férias 22/09 a 21/10				24
Maria Ivete De Lima Santos - Atestado Médico 22 e 23/10. Feriado Aniversario de Goiânia dia 24/10				18
Edmar Rodrigues Alves - Feriado 31/10 Funcionário Público				13
Humberto Fernandes M. Soares - Atestado Médico a partir de 01 a 30/10. Feriado dia 31/10 Funcionário Público				57
Rodrigo Eduardo De Brito -Feriado 31/10 Funcionário Público				6
Flávia Duarte Setubal Nunes - Feriado dia 31/10 Funcionário Público				8
Maria Ivete De Lima Santos - 01 Consulta marcada pela unidade. Feriado dia 31/10 Funcionário Público				7
Humberto Fernandes M. Soares - Licença Médica 31/10 a 29/11				114
Humberto Fernandes M. Soares - Licença Médica 31/10 a 29/11				57
TOTAL	1505	833	55,35%	672
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1645	REFORMA		1645

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30

linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **31 (trinta e um)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo;
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;

- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;

- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

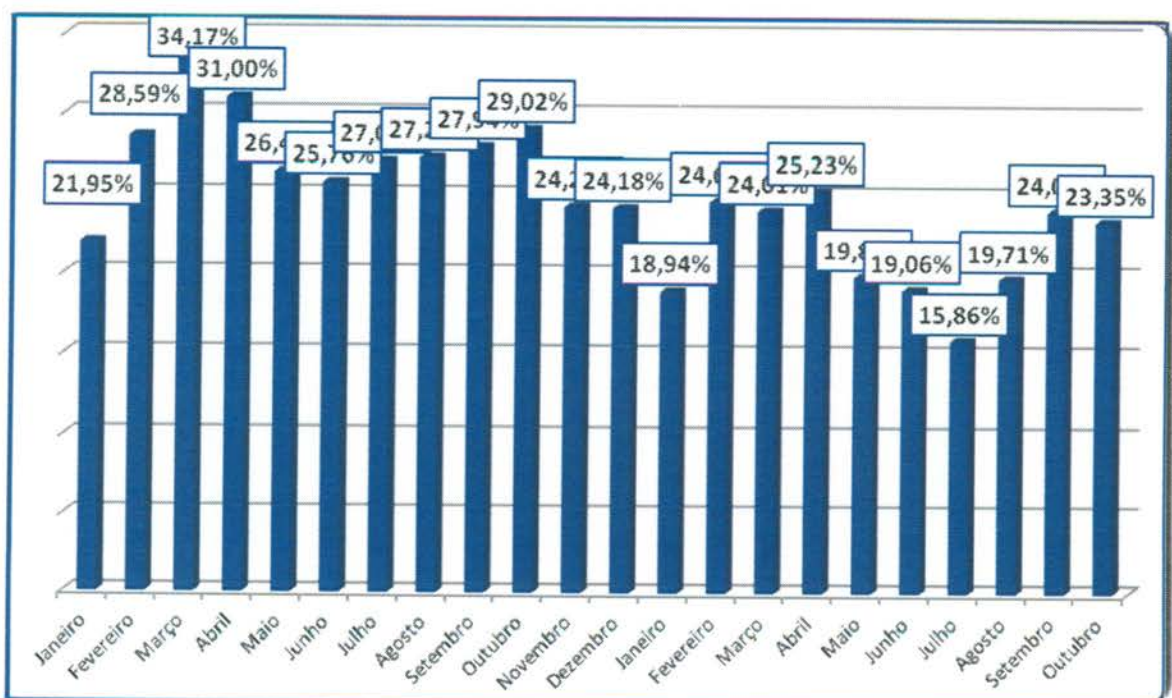
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/14 foi observado o agendamento de 5.712 (cinco mil setecentos e doze) consultas, o que equivale a 23,35% (vinte e três ponto trinta e cinco) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/14 foram convertidas 3.490 (três mil quatrocentos e noventa) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Outubro de 2014		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/10/2014	quarta-feira	193
02/10/2014	quinta-feira	161
03/10/2014	sexta-feira	0
04/10/2014	sábado	0
05/10/2014	domingo	253
06/10/2014	segunda-feira	160
08/10/2014	quarta-feira	214
09/10/2014	quinta-feira	125
10/10/2014	sexta-feira	0
11/10/2014	sábado	0
12/10/2014	domingo	246
13/10/2014	segunda-feira	223
14/10/2014	terça-feira	208
15/10/2014	quarta-feira	184
17/10/2014	sexta-feira	0
18/10/2014	sábado	0
19/10/2014	domingo	258
20/10/2014	segunda-feira	159
21/10/2014	terça-feira	200

22/10/2014	quarta-feira	186
23/10/2014	quinta-feira	0
24/10/2014	sexta-feira	0
25/10/2014	sábado	0
26/10/2014	domingo	262
27/10/2014	segunda-feira	236
28/10/2014	terça-feira	222
30/10/2014	quinta-feira	0
31/10/2014	sexta-feira	0
01/10/2014	quarta-feira	193
Total		3.490

Planos de Saúde

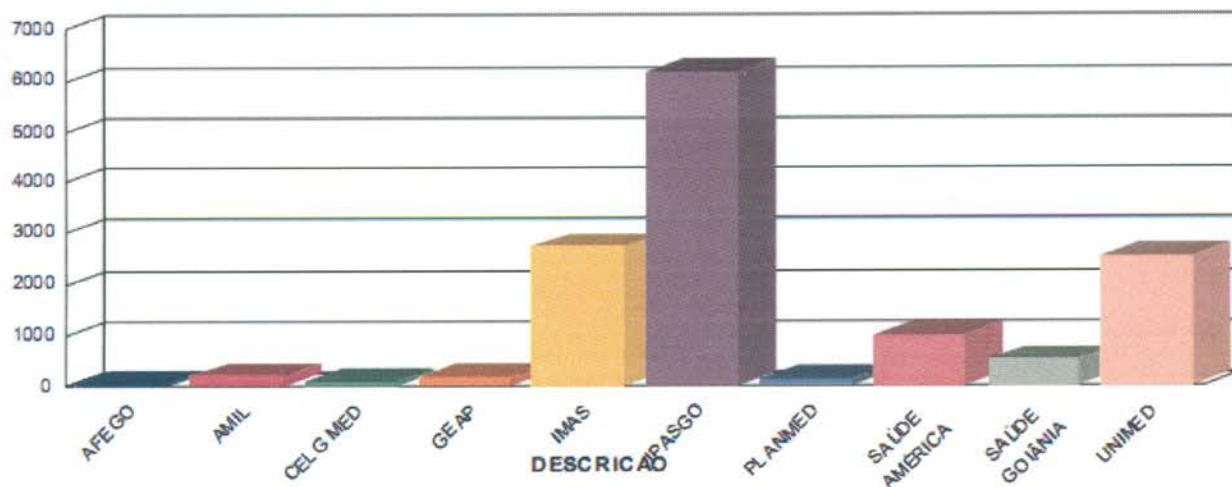
Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Outubro /14 mais de treze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 13.576 (treze mil quinhentos e setenta e seis) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Outubro/14.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	35
AMIL	213
CELGMED	96
GEAP	173
IMAS	2.727
IPASGO	6.171
PLANMED	138

SAUDE AMÉRICA	979
SAÚDE GOIÂNIA	526
UNIMED	2.518
TOTAL	13.576



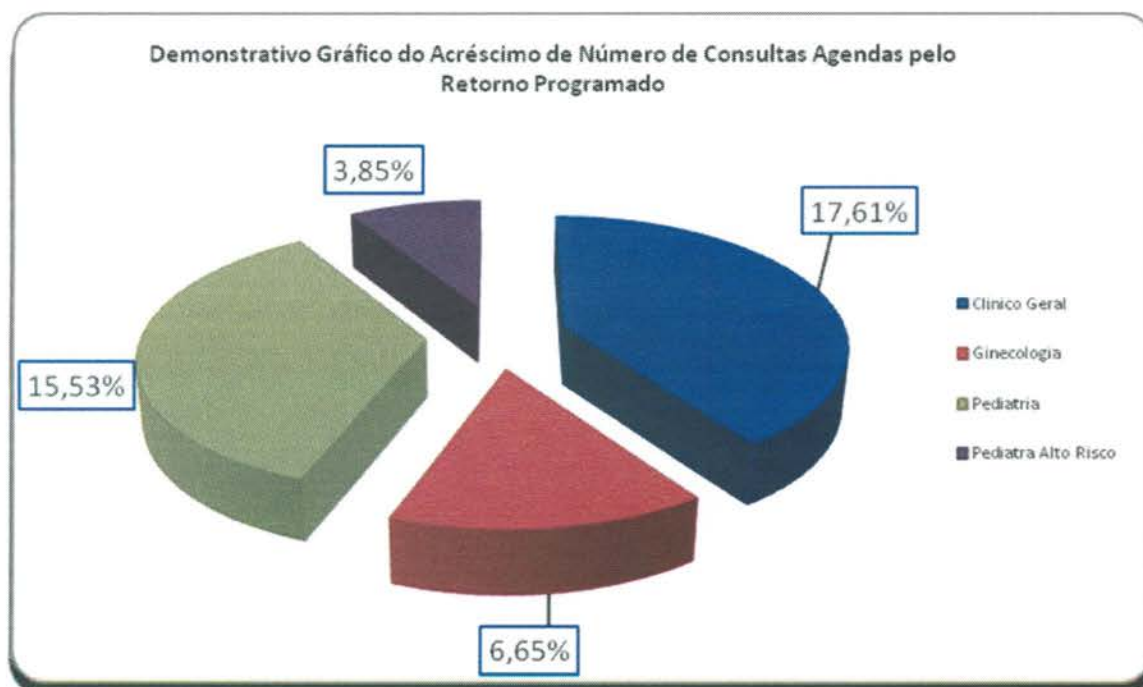
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Outubro/2014** houve um acréscimo total de 13,57% (treze ponto cinquenta e sete por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clinico Geral	11.562	2.036	13.598	17,61%
Ginecologia	9.333	621	9.954	6,65%
Pediatria	9.249	1.436	10.685	15,53%
Pediatra Alto Risco	26	1	27	3,85%
Total	30.170	4.094	34.264	13,57%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;

- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feita uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;

- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

CIAMS NOVO HORIZONTE

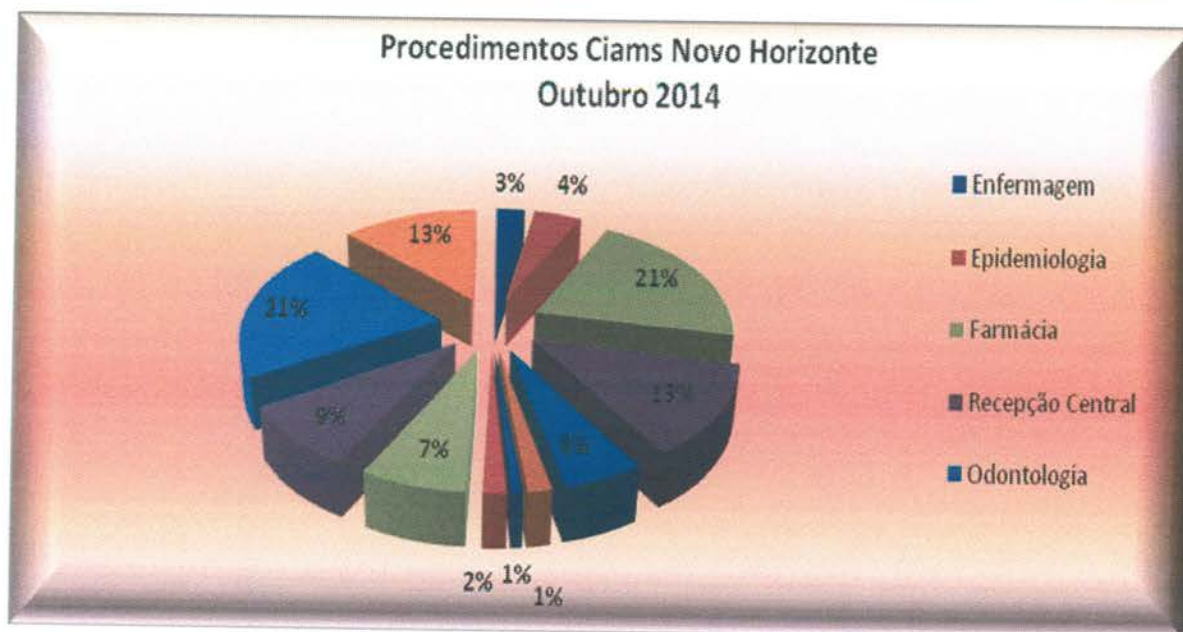
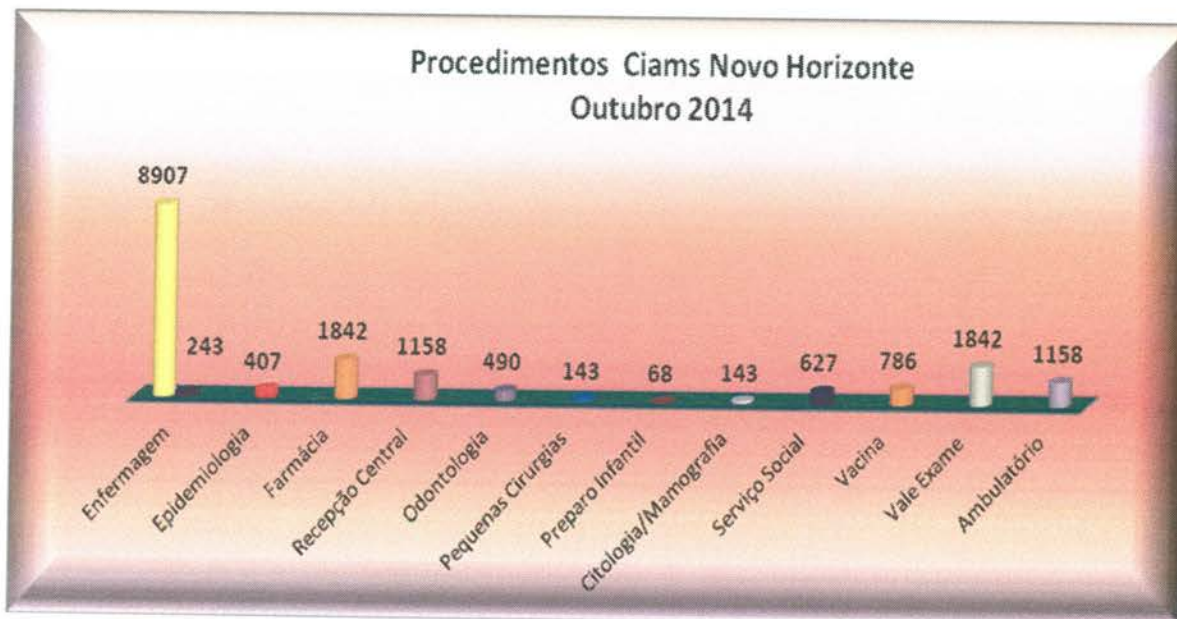
Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conforme o Plano de Trabalho, conta atualmente com 21 profissionais atuando para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

BALANÇO DAS ATIVIDADES

Segue demonstrativo gráfico dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Outubro/14.





- Diversas ações foram realizadas entre os dias 6 e 10 de Outubro/14 para alertar e conscientizar os colaboradores sobre a importância da prevenção de acidentes e doenças no ambiente de trabalho.

A CIPA do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em parceria com o SESC, promoveram a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho 2014 (SIPAT), e no dia 06 de Outubro/14 os colaboradores do turno matutino e vespertino receberam informações sobre Primeiros Socorros. A Enfermeira Leila Rosa, orientou os participantes sobre atitudes que devem ser tomadas diante de um acidente de trabalho. “Repassamos alguns cuidados básicos de Primeiros Socorros, além de dicas que irão auxiliar os trabalhadores quando estiverem à frente de alguma situação de risco”. Foi realizado sorteio aos participantes.



No dia 07 de Outubro/14, os colaboradores receberam orientações sobre primeiros socorros com o Enfermeiro Álamo Rodrigues.



No dia 08 de Outubro/14, com a ajuda de um preparador físico do SESC, os colaboradores tiveram um momento descontraído de ginástica laboral.





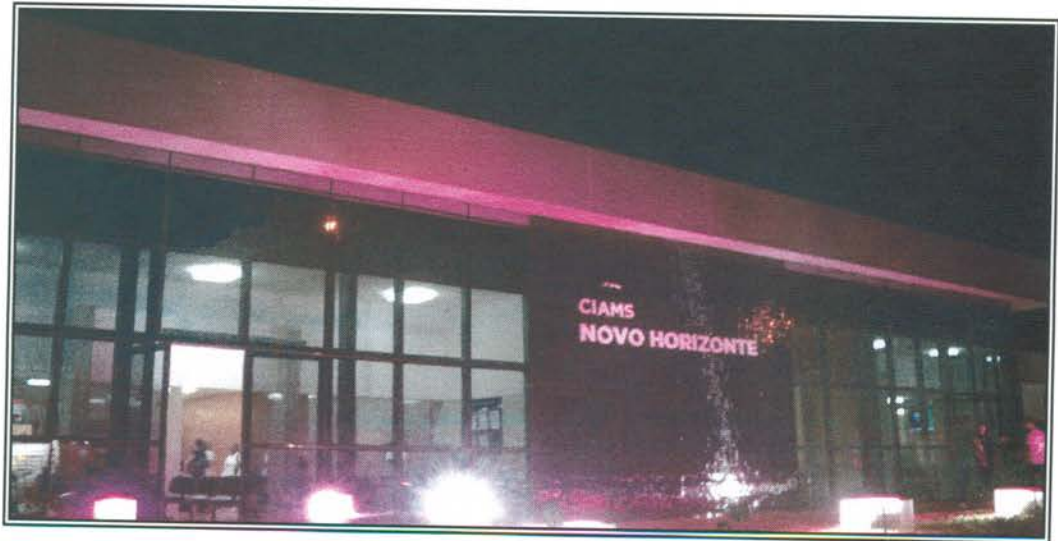
No dia 09 de Outubro/14, os colaboradores assistiram uma palestra sobre o alcoolismo.



No dia 10 de Outubro/14, houve apresentações teatrais acerca do tema saúde mental do trabalhador.



- O Instituto e o Centro Integrado de Assistência Médico Sanitária Novoaderiram a campanha *Outubro Rosa*. A Unidade de Saúde esteve com a iluminação noturna cor-de-rosa durante todo o mês em apoio a campanha mundial pela prevenção do câncer de mama e os colaboradores receberam panfletos com orientações sobre o assunto.



- Deu início no mês de Outubro/14 a campanha de natal criança feliz, que em sua primeira fase teve a gincana de arrecadação de papel. Os colaboradores participaram de forma unânime, arrecadando material para ser revertido em brinquedos para doação em Instituições carentes.



Goiânia-GO, 07 de Novembro de 2014.


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Outubro / 14
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Outubro / 14

Postos de trabalho do Idtech aderem a campanha Outubro Rosa

Os colaboradores do Idtech que atuam na sede, Central de Processamento de Dados (CPD), Complexo Regulador, Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, e Ciams Novo Horizonte aderiram à Campanha Outubro Rosa. No dia 10, data de lançamento, os colaboradores foram trabalhar vestidos de rosa e receberam também o laço símbolo da campanha e panfletos informativos. Além disso, a fachada dos prédios do Ciams e Teleconsulta receberam iluminação cor de rosa. O câncer de mama foi tratado, ainda, durante a Sexta Informativa no CPD, Teleconsulta, Ciams e Regulação.



Colaboradores da sede administrativa aderiram ao movimento e foram trabalhar vestidos de rosa para lembrar a importância da prevenção ao câncer de mama



Fachada do Ciams Novo Horizonte recebeu iluminação cor de rosa



Colaborador do Complexo Regulador coloca o laço símbolo da campanha



Na CPD, colaboradores aproveitaram para discutir o assunto e esclarecer as dúvidas



Colaboradores do Ciams receberam folder informativo sobre o câncer de mama



No Teleconsulta, os colaboradores também participaram da Sexta Informativa



Agentes de atendimento do Teleconsulta se reúnem para foto com folder

Começa arrecadação de papéis para a Campanha do Brinquedo 2014

Foi dada a largada para a Campanha do Brinquedo 2014. A primeira etapa tem início nesta segunda-feira, dia 20, e vai até o dia 31 de outubro, consiste na arrecadação de papel, que será vendido para cooperativas de reciclagem e a renda revertida para a compra dos brinquedos. Serão aceitos jornais, revistas, papelão, além dos papéis que normalmente já são destinados à reciclagem. Entre os dias 3 de novembro e 5 de dezembro acontece a segunda fase da campanha, quando os colaboradores deverão doar os próprios brinquedos e colocar nas caixas coletoras que serão disponibilizadas em todos os postos de trabalho.

Esta é a sétima edição do projeto coordenado pelo Idtech, realizada todos os anos em parceria com a TV Serra Dourada. No ano passado, 35 instituições filantrópicas cadastradas pelo Instituto foram beneficiadas com quase 3,5 mil brinquedos entregues. Segundo a gerente do Serviço Social, Sandra Costa, a expectativa este ano é superar este quantitativo. "Cada ano precisamos melhorar o nosso trabalho, a cada campanha ter uma melhor performance", explica.

Sandra explica, ainda, que algumas iniciativas foram realizadas para incentivar mais as doações. De acordo com a gerente o trabalho já desenvolvido por gincanas, vai ganhar agora capitães de equipe, que terão como dever liderar e estimular a arrecadação. "Será um capitão e uma capitã por equipe para fortalecer ainda mais as disputas. Ganha quem, no final, tiver conquistado maior número de arrecadações."

Na Central de Processamento de Dados (CPD), o clima da campanha



Campanha arrecadou 6.420 quilos de papel e papelão em 2013, que foram vendidos para cooperativa de reciclagem e rendeu R\$ 886,50 para a compra de brinquedos

Conheça os postos de arrecadação de papéis

- Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech)
Rua 1, nº 60, Setor Oeste

- Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta
Avenida B, nº 31, Setor Oeste

- Complexo Regulador
Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6, Jardim Goiás

- Central de Processamento de Dados (CPD)
Rua 10, nº 416, 1º andar, Setor Oeste

- Ciams Novo Horizonte
Avenida Engenheiro José Martins Filho, s/n, Setor Novo Horizonte



permanece o ano inteiro. Prova disso são os 125 brinquedos já arrecadados pelo posto de trabalho antes mesmo de iniciar a fase de doações. A gerente, Alair Domiciano, conta que pede aos alunos do curso de informática básica do Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT)

que eles contribuam. "Essa divulgação que eu faço com os alunos é uma forma de divulgar também os projetos de responsabilidade social do Idtech. Às vezes as pessoas acham que o Idtech é somente gestor do HGG, mas, além disso, temos inúmeras outras iniciativas maravilhosas", comenta.

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 3 de novembro de 2014 às 20:49h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	212	28	1	241	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	118	10	0	128	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	221	36	2	259	
		Total da Especialidade	551	74	3	628	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	158	20	0	178	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	172	2	1	175	
		EULI JOSE BRAGA	198	8	1	207	
		Total da Especialidade	528	30	2	560	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	151	12	12	175	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	140	0	189	329	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	185	0	79	264	
		NIVALDO DAVID AMARAL	248	10	68	326	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	162	0	11	173	
		Total da Especialidade	886	22	359	1.267	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	2	0	15	17	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	2	0	36	38	
		Total da Especialidade	4	0	51	55	
	Total da Unidade de Saúde			1.969	126	415	2.510
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	488	60	1	549
			INDRA GONELLA FONTENELLE	259	60	1	320
			Total da Especialidade	747	120	2	869
		GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	172	17	2	191
			MARCELA ANDRADE DE PAIVA	0	119	0	119
Total da Especialidade			172	136	2	310	
PEDIATRIA		JANETE GUIMARAES ALVES	168	14	16	198	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	397	0	18	415	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	Total da Especialidade	565	14	34	613
	Total da Unidade de Saúde		1.484	270	38	1.792
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	242	0	3	245
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	165	0	1	166
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	368	0	1	369
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	339	1	1	341
		LINCO FELIPE DA SILVA	57	0	1	58
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	243	0	2	245
		Total da Especialidade	1.414	1	9	1.424
	GINECOLOGIA	JESSICA ALENCAR REZENDE	0	85	0	85
		Total da Especialidade	0	85	0	85
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	201	10	10	221
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	240	0	8	248
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	142	8	3	153
		Total da Especialidade	583	18	21	622
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	6	0	25	31
Total da Especialidade		6	0	25	31	
Total da Unidade de Saúde		2.003	104	55	2.162	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTI	0	107	0	107
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	200	18	0	218
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	1	79	0	80
		Total da Especialidade	201	204	0	405
	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	126	0	4	130
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	183	5	10	198
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	166	0	3	169
		Total da Especialidade	475	5	17	497
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	122	30	6	158
		Total da Especialidade	122	30	6	158
	PEDIATRIA ALTO RISCO	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	0	8	29	37
		Total da Especialidade	0	8	29	37
	Total da Unidade de Saúde		798	247	52	1.097

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	158	90	1	249	
		Total da Especialidade	158	90	1	249	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	63	12	65	140	
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	124	66	43	233	
		Total da Especialidade	187	78	108	373	
Total da Unidade de Saúde			345	168	109	622	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	213	8	0	221	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	175	2	0	177	
		Total da Especialidade	388	10	0	398	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	137	31	0	168	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	364	14	10	388	
		Total da Especialidade	501	45	10	556	
	PEDIATRIA	JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	191	0	1	192	
		TANIT RIBEIRO CARMO	238	0	8	246	
		Total da Especialidade	429	0	9	438	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	1	5	19	25	
		Total da Especialidade	1	5	19	25	
	Total da Unidade de Saúde			1.319	60	38	1.417
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	249	0	1	250
EDUARDO SANTANA			102	34	3	139	
HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO			187	0	7	194	
MICHELE RONCATO FRANCA			105	25	2	132	
Total da Especialidade			643	59	13	715	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	118	17	4	139	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	167	0	24	191	
		Total da Especialidade	285	17	28	330	
PEDIATRIA		JOAO SERAFIM FILHO	0	44	0	44	
		JONAS JOSE DE SOUZA	184	20	106	310	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	225	20	71	316	
		Total da Especialidade	409	84	177	670	
Total da Unidade de Saúde			1.337	160	218	1.715	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	204	0	1	205	
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	144	10	0	154	
		GISLAINE SALES GOMES	132	0	0	132	
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	258	0	0	258	
		Total da Especialidade	738	10	1	749	
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	180	0	2	182	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	0	124	0	124	
		Total da Especialidade	180	124	2	306	
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	284	16	20	320	
		Total da Especialidade	284	16	20	320	
Total da Unidade de Saúde			1.202	150	23	1.375	
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	212	0	1	213	
		Total da Especialidade	212	0	1	213	
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	192	15	5	212	
		Total da Especialidade	192	15	5	212	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	155	0	86	241	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	135	27	40	202	
		Total da Especialidade	290	27	126	443	
	Total da Unidade de Saúde			694	42	132	868
	CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	418	15	4	437
			OSMAR MATIAS DE ABREU	214	12	6	232
Total da Especialidade			632	27	10	669	
GINECOLOGIA		AZOR ALVES	193	0	16	209	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	170	0	22	192	
		Total da Especialidade	363	0	38	401	
PEDIATRIA		MARIA APARECIDA LOPES REIS	95	0	219	314	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	65	0	269	334	
		Total da Especialidade	160	0	488	648	
Total da Unidade de Saúde			1.155	27	536	1.718	
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	310	2	2	314	
		TULIO CESAR MAGALHAES	308	6	2	316	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	618	8	4	630	
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	184	0	4	188	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	163	8	4	175	
		RUBENS SERGIO CAMARGO	178	15	9	202	
		Total da Especialidade	525	23	17	565	
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	219	35	6	260	
		MARIA LUCIA DA SILVA	100	3	7	110	
		Total da Especialidade	319	38	13	370	
	Total da Unidade de Saúde			1.462	69	34	1.565
	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	215	0	0	215
MARCELO BORGES CUNHA			246	76	3	325	
Total da Especialidade			461	76	3	540	
GINECOLOGIA		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	0	135	0	135	
		Total da Especialidade	0	135	0	135	
PEDIATRIA		ELENILSON DE GODOY ALVES	197	16	18	231	
		Total da Especialidade	197	16	18	231	
Total da Unidade de Saúde			658	227	21	906	
Centro de Saúde Fama		CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	302	0	2	304
			Total da Especialidade	302	0	2	304
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	192	29	3	224	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	181	1	1	183	
		Total da Especialidade	373	30	4	407	
	PEDIATRIA	ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	132	0	82	214	
		Total da Especialidade	132	0	82	214	
	Total da Unidade de Saúde			807	30	88	925
	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	556	0	7	563
			RODOLFO CARVALHO CUNHA	312	19	1	332
Total da Especialidade			868	19	8	895	
GINECOLOGIA		CIRENE CRISTINA BORGES	127	11	0	138	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	196	0	3	199	
		Total da Especialidade	323	11	3	337	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	272	0	15	287
		Total da Especialidade	272	0	15	287
	Total da Unidade de Saúde		1.463	30	26	1.519
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	CARLA DE ALMEIDA REIS GABRIEL	54	0	3	57
		Total da Especialidade	54	0	3	57
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	53	0	13	66
		DIVALDO MATOS SANTANA	123	0	6	129
		Total da Especialidade	176	0	19	195
PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	11	0	13	24	
	Total da Especialidade	11	0	13	24	
Total da Unidade de Saúde		241	0	35	276	
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	262	7	0	269
		Total da Especialidade	262	7	0	269
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	176	25	5	206
		DANIEL DE OLIVEIRA	136	30	3	169
		Total da Especialidade	312	55	8	375
PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	122	27	90	239	
	Total da Especialidade	122	27	90	239	
Total da Unidade de Saúde		696	89	98	883	
Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	182	0	7	189
		TULIO ALVES SARDINHA	48	48	1	97
		Total da Especialidade	230	48	8	286
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	190	13	22	225
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	115	0	30	145
	Total da Especialidade	305	13	52	370	
PEDIATRIA ALTO RISCO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	2	0	40	42	
	Total da Especialidade	2	0	40	42	
Total da Unidade de Saúde		537	61	100	698	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	193	26	1	220
		TANIA MARA LOURENCO	191	40	0	231
		Total da Especialidade	384	66	1	451

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	201	6	6	213	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	0	76	0	76	
		Total da Especialidade	201	82	6	289	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	95	58	43	196	
		Total da Especialidade	95	58	43	196	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	10	1	31	42	
		Total da Especialidade	10	1	31	42	
	Total da Unidade de Saúde			690	207	81	978
	Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	219	37	1	257
			HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	4	90	0	94
Total da Especialidade			223	127	1	351	
GINECOLOGIA		ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	0	16	0	16	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	89	0	1	90	
		Total da Especialidade	89	16	1	106	
PEDIATRIA		FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	0	88	0	88	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	157	0	23	180	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	161	10	7	178	
		Total da Especialidade	318	98	30	446	
Total da Unidade de Saúde			630	241	32	903	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	84	0	2	86	
		Total da Especialidade	84	0	2	86	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	149	0	4	153	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	205	0	1	206	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	50	113	2	165	
		Total da Especialidade	404	113	7	524	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	173	18	78	269	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	158	43	50	251	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	178	26	19	223	
		Total da Especialidade	509	87	147	743	
PEDIATRIA ALTO RISCO	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	3	13	23	39		
Total da Especialidade			3	13	23	39	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde	1.000	213	179	1.392	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	75	9	0	84
	Total da Especialidade	75	9	0	84	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	221	60	6	287
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	162	20	107	289
		VINICIUS MONTENEGRO TORRES	167	20	23	210
	Total da Especialidade	550	100	136	786	
	Total da Unidade de Saúde	625	109	136	870	
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	60	0	0	60
	Total da Especialidade	60	0	0	60	
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	181	16	1	198
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	208	14	2	224
	Total da Especialidade	389	30	3	422	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	175	0	136	311
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	186	0	49	235
	Total da Especialidade	361	0	185	546	
	Total da Unidade de Saúde	810	30	188	1.028	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	105	0	0	105
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	171	0	0	171
	Total da Especialidade	276	0	0	276	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	161	2	1	164
	Total da Especialidade	161	2	1	164	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	168	15	19	202
		VERA MARIA CAETANO MENDES	138	40	38	216
	Total da Especialidade	306	55	57	418	
	Total da Unidade de Saúde	743	57	58	858	
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	227	0	3	230
	Total da Especialidade	227	0	3	230	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	162	40	2	204
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	114	4	0	118
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	89	25	3	117

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Boa	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	365	69	5	439
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	265	64	18	347
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	203	48	6	257
		Total da Especialidade	468	112	24	604
		Total da Unidade de Saúde	1.060	181	32	1.273
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	0	39	0	39
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	99	15	1	115
		Total da Especialidade	99	54	1	154
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	172	20	5	197
		Total da Especialidade	172	20	5	197
	Total da Unidade de Saúde	271	74	6	351	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	67	0	0	67
		Total da Especialidade	67	0	0	67
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	187	17	2	206
		EROS DE SOUSA	244	0	14	258
		Total da Especialidade	431	17	16	464
	Total da Unidade de Saúde	498	17	16	531	
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	150	92	0	242
		TALITA MENDONÇA FERNANDES	555	26	4	585
		Total da Especialidade	705	118	4	827
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	211	3	3	217
		EULI JOSE BRAGA	208	0	3	211
		Total da Especialidade	419	3	6	428
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	166	0	25	191
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	103	0	47	150
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	300	44	128	472
		Total da Especialidade	569	44	200	813
	Total da Unidade de Saúde	1.693	165	210	2.068	
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	WILSON MENDONCA	323	0	0	323
		Total da Especialidade	323	0	0	323
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	208	3	4	215

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Moraes	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	208	3	4	215
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	127	36	8	171
		Total da Especialidade	127	36	8	171
	Total da Unidade de Saúde		658	39	12	709
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	165	0	2	167
		FABIO BROCKESTAYER	267	0	2	269
		Total da Especialidade	432	0	4	436
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	140	53	3	196
		Total da Especialidade	140	53	3	196
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	174	8	10	192
		Total da Especialidade	174	8	10	192
	Total da Unidade de Saúde		746	61	17	824
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	294	0	4	298
		JOSE BALDOINO VALENTE	249	0	1	250
		Total da Especialidade	543	0	5	548
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	185	0	9	194
		MARCIA REGINA FREIRE	184	12	3	199
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	147	9	3	159
		Total da Especialidade	516	21	15	552
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	175	11	46	232
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	153	41	31	225
		Total da Especialidade	328	52	77	457
Total da Unidade de Saúde		1.387	73	97	1.557	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	182	8	1	191
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	292	0	2	294
		BERNARDO PAULA NETO	233	20	0	253
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	157	0	0	157
		Total da Especialidade	864	28	3	895
	GINECOLOGIA	FLORISBELA DIAS VASQUES	82	69	2	153
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	140	0	3	143
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	224	0	0	224

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	446	69	5	520	
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	143	0	23	166	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	221	0	46	267	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	73	0	12	85	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	150	0	11	161	
		Total da Especialidade	587	0	92	679	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	1	0	19	20	
		Total da Especialidade	1	0	19	20	
	Total da Unidade de Saúde			1.898	97	119	2.114
	CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	185	0	2	187
VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL			149	0	2	151	
Total da Especialidade			334	0	4	338	
PEDIATRIA		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	264	15	27	306	
		Total da Especialidade	264	15	27	306	
Total da Unidade de Saúde			598	15	31	644	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MYCHELLE DI CASTRO MOLINARI CU	271	18	2	291	
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	196	19	0	215	
		VICENTE JOSE VITA	295	15	3	313	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	300	62	2	364	
		Total da Especialidade	1.062	114	7	1.183	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	221	14	5	240	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	0	67	0	67	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	309	0	1	310	
		EBERTH FRANCO VENCIO	138	0	1	139	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	122	10	7	139	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	149	0	3	152	
		Total da Especialidade	939	91	17	1.047	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	169	39	17	225	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	333	4	23	360	
PEDRO DIMAS MACHADO FILHO		131	0	19	150		
THEODORA NUNES DRUMMOND		123	0	23	146		

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	PEDIATRIA	Total da Especialidade	756	43	82	881
	Total da Unidade de Saúde		2.757	248	106	3.111
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	ALINE REGINA NUNES	10	0	0	10
		EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	4	0	1	5
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	9	0	1	10
		LISSA FERNANDES GARCIA DE ALME	7	0	2	9
	Total da Especialidade		30	0	4	34
Total da Unidade de Saúde		30	0	4	34	
Total Geral			34.264	3.687	3.342	41.293

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: OUTUBRO / 2014 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/10	Cais Bairro Goiá	Haldynne	João Gomes Do Sacramento	3315	Férias (13 a 23/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO
03/10	CS Vila União	Paola	José Balduino Valente	1023	Férias (03 a 17/11). Agenda gerada conferido SICAA. Obs. Paola ciente do cancelamento da primeira consulta e retorno (Bianca)	NO PRAZO
07/10	CS Vila Boa	Valeria	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	Férias (29/10 a 12/11/2014). Agenda não gerada. (Cleber)	NO PRAZO
09/10	Cais das Amendoeiras	Maria	Michele Roncato Franca	11751	Férias (27/10 a 26/11/14). Agenda não gerada. (Cleber)	NO PRAZO
09/10	Cais Bairro Goia	Eliane	Wandenberg Monte Negro	3602	Férias (20/10 a 18/11/14). Agenda Não gerada. (Cleber)	NO PRAZO
10/10	CS Jardim Guanabara	Rafael	Carla De Almeida Reis Gabriel	11581	FÉRIAS (22/10 a 10/11). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO
15/10	CS Norte Ferroviário	Gislaine	Marcelo Fernando Ramulfo	3969	Prorrogação de Férias (16/10 a 23/10) . Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas da seguinte forma : Dr.^o Emivaldo Soares Martins - 03 consultas do dia 16/10 para o dia 20/10; - 06 consultas do dia 16/10 para o dia 22/10; - 09 consultas do dia 20/10 para o dia 23/10; - 03 consultas do dia 21/10 para o dia 23/10; Centro de Saúde Marinho Lemos Dr.^o Gilson Moura De Brito - 04 consultas do dia 21/10 para o dia 20/10; - 04 consultas do dia 22/10 para o dia 20/10; - 02 consultas do dia 22/10 para o dia 21/10; - 01 consulta do dia 23/10 para o dia 22/10. (Regina)	FORA DO PRAZO
16/10	CS Vila Boa	Valéria	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	Férias (01 a 12/11). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
17/10	CIAMS Jardim América	Daniel	Jacinto José De Almeida	3145	Férias (30/10 a 28/11). Agenda não gerada conferido SICAA.	FORA DO PRAZO

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2014 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/10	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	João Serafim Filho	5362	<i>Prorrogação de Licença Médica (08/10 a 30/11). Foram canceladas 06 vagas disponíveis do dia 10/10. Obs.: Foi orientado para a Cida a cancelar no sistema da Unidade as vagas de 1ª consulta e retorno referente do dia 13/10 a 18/10. (Regina)</i>	***
03/10	CIAMS Jardim América	Daniel	Florisbela Dias Vasques	3358	<i>Licença Médica (A partir do dia 13/10 tempo indeterminado). Foram canceladas 47 vagas disponíveis. (Regina)</i>	***
06/10	Cais de Campinas	Fabiana	Marcela Andrade De Paiva	11631	<i>Licença Médica (06/10 a 04/12). Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 55 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Harley Ricardo Rodrigues</u> - 01 consulta do dia 06/10 para o dia 08/10; - 02 consultas do dia 06/10 para o dia 09/10; - 15 consultas do dia 06/10 para o dia 14/10; - 06 consultas do dia 06/10 para o dia 15/10. <u>Cs Fama – Dr Carlos Antônio Carneiro</u> - 06 consultas do dia 08/10 para o dia 09/10; - 03 consultas do dia 08/10 para o dia 10/10; - 03 consultas do dia 08/10 para o dia 14/10; - 06 consultas do dia 10/10 para o dia 14/10; - 05 consultas do dia 13/10 para o dia 14/10; - 08 consultas do dia 13/10 para o dia 15/10. OBS: A Srª Fabiana da unidade, fica orientada a cancelar a agenda da Médica, a partir do dia 20/10 de 1ª consulta e retorno. (Angélica)</i>	***
07/10	CS Marinho Lemos	Ana Maria	Tulio Alves Sardinha	5865	<i>Licença Prêmio (13/10 a 12/01/2015). Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr.º: Gilson Moura</u> - 04 consultas do dia 13/10 para o dia 13/10; - 03 consultas do dia 14/10 para o dia 13/10; - 01 consulta do dia 16/10 para o dia 13/10. (Cleber)</i>	FORA DO PRAZO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: OUTUBRO / 2014 (LICENÇA)

07/10	Ciams Jardim América	Tatiane	Florisbela Jose de Almeida	3145	<p><i>Licença Médica (A partir do dia 09/10 por Tempo Indeterminado).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><u>Dr.º Jacinto Jose</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 09/10 para o dia 09/10; - 06 consultas do dia 09/10 para o dia 10/10; - 02 consultas do dia 09/10 para o dia 13/10; - 06 consultas do dia 10/10 para o dia 13/10. <i>(Cleber)</i> <p><i>Licença Médica (08/10 a 06/11).</i> Foram canceladas 39 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr Eberth Franco Vencio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 08/10 para o dia 10/10; - 05 consultas do dia 08/10 para o dia 13/10; - 01 consulta do dia 09/10 para o dia 13/10; - 04 consultas do dia 09/10 para o dia 14/10; - 02 consultas do dia 09/10 para o dia 15/10; - 02 consultas do dia 13/10 para o dia 15/10; - 05 consultas do dia 13/10 para o dia 16/10; - 01 consulta do dia 14/10 para o dia 16/10; - 03 consultas do dia 14/10 para o dia 17/10; - 01 consulta do dia 15/10 para o dia 17/10. <p>OBS: A Sr.ª Eleusa, fica orientada a cancelar a agenda do Médico de 1ª Consulta e retorno, a partir do dia 20/10. <i>(Angélica)</i></p>	***
08/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	<p><i>Licença Médica (12/10 a 10/11).</i> Foram canceladas 51 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr David Goncalves De Morais</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 14/10 para o dia 14/10; - 03 consultas do dia 14/10 para o dia 15/10; - 03 consultas do dia 14/10 para o dia 16/10; 	***
13/10	Cais Vila Nova	Sírnia	Sérgio Raul Aquino E Silva	6715	<p><i>Licença Médica (12/10 a 10/11).</i> Foram canceladas 51 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr David Goncalves De Morais</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 14/10 para o dia 14/10; - 03 consultas do dia 14/10 para o dia 15/10; - 03 consultas do dia 14/10 para o dia 16/10; 	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: OUTUBRO / 2014 (LICENÇA)

	<ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 14/10 para o dia 17/10; - 04 consultas do dia 14/10 para o dia 20/10; - 03 consultas do dia 15/10 para o dia 20/10; - 06 consultas do dia 15/10 para o dia 21/10; - 01 consulta do dia 16/10 para o dia 21/10; - 04 consultas do dia 16/10 para o dia 22/10; - 04 consultas do dia 17/10 para o dia 22/10; - 01 consulta do dia 17/10 para o dia 23/10. <p>OBS: A Sr^a Síria da unidade, fica orientada a cancelar a agenda do Médico de 1^a Consulta e retorno, a partir do dia 27/10. <i>(Angélica)</i></p>			
<p>13/10</p>	<p>Licença Médica (13/10 a 17/10). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr Diogenes Junqueira De Morais</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 13/10 para o dia 15/10; - 06 consultas do dia 13/10 para o dia 16/10; - 06 consultas do dia 14/10 para o dia 17/10; - 05 consultas do dia 15/10 para o dia 20/10; - 03 consultas do dia 16/10 para o dia 20/10; - 02 consultas do dia 17/10 para o dia 20/10. <i>(Angélica)</i> 	<p>7222</p> <p>Litemar Gualberto De Souza Júnior</p>	<p>Ariane</p>	<p>***</p>
<p>14/10</p>	<p>Licença Médico (13/10 a 10/11). Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 62 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p>Centro de Saúde Setor Rodoviário</p> <p><u>Dr.º: Christiane Caetano</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 13/10 para o dia 16/10; - 03 consultas do dia 13/10 para o dia 17/10; - 10 consultas do dia 13/10 para o dia 21/10; - 01 consulta do dia 13/10 para o dia 22/10; - 07 consultas do dia 14/10 para o dia 22/10; - 08 consultas do dia 14/10 para o dia 23/10; 	<p>6715</p> <p>Sergio Raul Aquino</p>	<p>Dulce</p>	<p>***</p>

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: OUTUBRO / 2014 (LICENÇA)

15/10	CS Parque Anhanguera	Ariane	Litemar Gualberto De Souza Júnior	7222	<p>-01 consulta do dia 15/10 para o dia 23/10; <u>Cais de Campinas</u> <u>Dr.º Harley Ricardo</u> -02 consultas do dia 15/10 para o dia 17/10; -11 consultas do dia 15/10 para o dia 21/10; -08 consultas do dia 17/10 para o dia 22/10; -02 consultas do dia 17/10 para o dia 23/10; -06 consulta do dia 20/10 para o dia 23/10; <u>Centro de Fama</u> <u>Dr.ª Rosa Maria</u> -01 consulta do dia 20/10 para o dia 20/10; -01 consulta do dia 21/10 para o dia 20/10. <i>A unidade nos informou que cancelou as vagas geradas. (Cleber)</i></p>	<p><i>Licença Médica (13 a 27/10). Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 09 da seguinte forma:</i> <u>Dr Diogenes Junqueira De Morais</u> -04 consultas do dia 20/10 para o dia 22/10; -01 consulta do dia 21/10 para o dia 22/10; -01 consulta do dia 21/10 pra o dia 23/10; -02 consultas do dia 22/10 para o dia 23/10; -01 consulta do dia 23/10 para o dia 23/10. OBS: A sr.ª Ariane fica orientada a cancelar a agenda do Médico de 1ª consulta e retorno, no dia 27/10. (Angélica)</p>	***
21/10	CS Parque Amazônia	Gabriela	Humberto Fernandes	8057	<p><i>Licença Médica (31/10 a 29/11). Agenda não gerada. (Cleber)</i></p>	***	
22/10	CS Vila Maua	Tainara	Maria da Conceição Matos	5173	<p><i>Licença Prêmio (03/11 a 31/01/15). Agenda não gerada. (Cleber)</i></p>	NO PRAZO	
22/10	Cais de Campinas	Fabiana	Marcela Andrade De Paiva	11631	<p><i>Licença Médica (20/10 a 03/11). Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <u>Dr Harley Ricardo Rodrigues</u> -06 consultas do dia 22/10 para o dia 30/10. <u>Cs Fama - Carlos Antônio Carneiro</u> -08 consultas do dia 27/10 para o dia 28/10;</p>	***	

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: OUTUBRO / 2014 (LICENÇA)

					<ul style="list-style-type: none"> -05 consultas do dia 27/10 para o dia 29/10; -02 consultas do dia 27/10 para o dia 30/10; -03 consultas do dia 29/10 para o dia 30/10. <i>(Angélica)</i> 		
23/10	Cais de Campinas	Andre	Marcela Andrade de Paiva	11631	Prorrogação da Licença Médica (03/11 a 14/11). Agenda não gerada. (Cleber)	***	
27/10	CS Parque Anhanguera	Ariane	Litemar Gualberto De Souza Junior	7222	<p>Licença Médica (28/10 a 03/11). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr Diogenes Junqueira De Morais</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -03 consultas do dia 28/10 para o dia 29/10; -06 consultas do dia 28/10 para o dia 30/10; -04 consultas do dia 28/10 para o dia 03/11; -06 consultas do dia 29/10 para o dia 03/11; -02 consultas do dia 30/10 para o dia 05/11; -04 consultas do dia 03/11 para o dia 05/11. <i>(Angélica)</i> 	***	
29/10	Cais Chácara do Governador	Josiane	Grazielle Blanco Rossi	13365	<p>Licença Maternidade (A partir do dia 04/11). Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma ;</p> <p><u>Cais Jardim Novo Mundo</u></p> <p><u>Dr^{ca}: Grazielle Blanco Rossi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -02 consultas do dia 04/11 para o dia 04/11; -04 consultas do dia 04/11 para o dia 05/11; -05 consultas do dia 04/11 para o dia 06/11; -03 consultas do dia 05/11 para o dia 06/11; -04 consultas do dia 05/11 para o dia 07/11. <i>(Cleber)</i> 	***	